

Institut für Technologiemanagement



Universität St.Gallen



2016
JAHRESBERICHT
ANNUAL REPORT

Institute of Technology Management
University of St.Gallen

INSTITUTE OF TECHNOLOGY MANAGEMENT UNIVERSITY OF ST.GALLEN

	Seite / Page
I / Jahresrückblick / Overview 2016	08
2 / Forschung und Transfer / Research and Transfer	
2.1 / Operationsmanagement (Prof. Dr. E. Fleisch)	12
2.2 / Produktionsmanagement (Prof. Dr.Th. Friedli)	16
2.3 / Innovationsmanagement (Prof. Dr. O. Gassmann)	20
2.4 / Entrepreneurship (Prof. Dr. D. Grichnik)	24
2.5 / Global Center for Entrepreneurship & Innovation (Prof. Dr. M. van Essen)	28
3 / Anhang / Appendix	
3.1 / Organisation / Structure	
3.1.1 / Institutsaufbau / Institute Structure	30
3.1.2 / Team	32
3.2 / Projekte / Projects	35
3.3 / Bildung / Education	38
3.4 / Publikationen / Publications	41
3.5 / Vorträge / Talks (Selection)	52
3.6 / Daueraufgaben / Permanent Tasks	57
3.7 / Promotionen / Promotions	61



Prof. Dr. Oliver Gassmann

Innovationsmanagement

«Digitale Geschäftsmodelle ändern jede Industrie – früher oder später.»

«Digital Business Models change all industries, sooner or later. Better be in the driver seat.»

Prof. Dr. Dietmar Grichnik

Entrepreneurship

«Wir stehen am Anfang einer technologischen Zeitenwende. "Digitalization is eating the world" und wir dürfen dabei sein, eine vielversprechende Zukunft für alle mitzugestalten.»

«We witness a tipping point in technological revolution. "Digitalization is eating the world" and we can be part of shaping a promising future for everyone.»

Prof. Dr. Thomas Friedli

Produktionsmanagement

«Der Industriestandort Schweiz ist vielfältig und innovativ. Wir forschen damit das so bleibt.»

«The Swiss industrial sector is multi-faceted and innovative. With our research activities we make a contribution to sustain this.»

Prof. Dr. Elgar Fleisch

Operationsmanagement

«Digitale und physische Welt vermischen sich nun endgültig. Unsere Forschung hat die Ehre wie Pflicht, diese neue Entwicklung zu durchdringen und zum Wohl der Gesellschaft mitzugestalten.»

«The digital and physical world are currently blending irrevocably. Our research has the honor and duty to understand this evolution and to leverage it for the benefit of society.»



Dr. Luigi Pedrocchi, Mibelle AG, Group CEO

Der Austausch und die Zusammenarbeit mit Vertretern des ITEM sind für mich immer wieder inspirierend und animieren mich, Dinge zu hinterfragen. Scheinbar Klares entpuppt sich oft als weniger klar als angenommen. Dafür entstehen aber ganz neue Ideen und

Ansätze. Ich schätze die methodische Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Business Modellen. Theoretisches Wissen und praktische Erfahrung ergänzen sich hier ausgezeichnet.



Max Pretzl, BMW Group, Financial Services

Die Zusammenarbeit mit dem ITEM im Rahmen der strategischen Hochschulkooperationen von BMW hat sich für beide Seiten sehr positiv entwickelt. Mit der Unterstützung

durch das ITEM konnten wir mit der Initiative «Business Simulation» einen innovativen und revolutionären Ansatz zum virtuellen Design von Geschäftsmodellen vorantreiben.



Götz Werner, Gründer und Aufsichtsrat von dm-drogerie markt

Ja, darauf kommt es an «Unternimm Dein Leben»! Der Mensch ist ein Sinnsucher, diesen Urtrieb muss man wecken und

fördern. Hierzu leistet das Buch von Dietmar Grichnik einen wichtigen Beitrag.



Dr. Roman Götter, Leiter der Fraunhofer Academy

Das Institut für Technologiemanagement ITEM trägt mit seinen im Programm im Einsatz befindlichen Professoren und den mit ihnen gemeinsamen, stetigen Konzeptreflexionen erheblich zum grossen Erfolg des seit 2014 jährlich durchgeführten ein-

jährigen strategischen Prädikatsprogramm «Fraunhofer Forschungsmanager/in» für ca. 20 ausgewählte Fraunhofer Talente bei. Wir blicken auf eine hervorragende Zusammenarbeit zurück und freuen uns auf weitere gemeinsame Entwicklungen.



Erik Haeffler, Vice President Manufacturing Services & Head of CSR, Recipharm AB

Recipharm has engaged with the St Gallen team in order to participate in the pharma Operational Excellence Benchmarking study. The output from the study has presented valuable insight to improvement areas, both

on central and local level within the company and has helped our prioritisation process. The St Gallen team has contributed with high level skills and competencies; flexibility and agility.



Dr.-Ing. Wolfram Kolbe, Heidelberger Druckmaschinen AG

Im Rahmen des Benchmarking «Industrie 4.0 From a Management Perspective» wurden wir vom ITEM als eines der TOP 5 Unternehmen ausgezeichnet. Mich haben die professionell organisierten Benchmarktreffen sowie eine

Digitalisierungskonferenz sehr begeistert. Die engagierte Netzworfbildung und die hochwertigen Impulse sind ein essentielles Element auf dem Weg zur digitalen Transformation.



Jan Schoch, Gründer und CEO Leonteq AG

Wir bei Leonteq möchten ein Vorreiter sein, wenn es darum geht die digitale Transformation der Finanzbranche global und in der Schweiz zu fördern. Als ehemaliges Startup

und mittlerweile eines der bekanntesten Schweizer FinTech Unternehmen freuen wir uns daher sehr, zusammen mit dem ITEM-HSG innovative Lösungen zu entwickeln.



Roberto Fedele, CIO (Chief Information Officer) Valora Schweiz AG

In unserem kompetitiven Retailgeschäft sind Innovation und Kundennähe zentrale Erfolgsfaktoren. In enger Zusammenarbeit mit den Auto-ID Labs ETH/HSG entwickeln wir innovative, digitale, realisierbare und auf unsere Kunden ausgerichtete Lösungen.

Dabei profitieren wir vom hohen wissenschaftlichen Anspruch der Auto-ID Labs sowie der ausgeprägten Technologiekompetenz in Konzeption und Umsetzung. Die Kooperation ist ein wichtiges Element im Innovationsmanagement der Valora!

1 / JAHRESRÜCKBLICK OVERVIEW 2016

Jahresschlaglichter

2016 war in jeder Hinsicht ein sehr bewegendes Jahr. Unser Institut für Technologiemanagement an der Universität St. Gallen hat sich in dem dynamischen Umfeld sehr gut bewährt. Neben erfolgreichen Platzierungen unserer Beiträge zur internationalen Forschung in Journals haben wir in allen Bereichen des Instituts zahlreiche, wirtschaftlich erfolgreiche Forschungsprojekte mit internationalen Praxispartnern durchgeführt und weitergeführt.

Mit dem «Global Center for Entrepreneurship and Innovation» als einer der beiden HSG Leuchttürme wurden 2016 über ein Drittel aller für das Financial Times Ranking relevanten Publikationen der HSG erzielt. Publikationen waren dabei von AMJ, Small Business Economics, Long Range Planning, Management Science, bis hin zu traditionellen interdisziplinären Publikationen.

Die Forschungsschwerpunkte des Institutes bewegten sich wieder um die Forschungslabs und Center, welche in der Regel gemeinsam mit den Industrie- und Wirtschaftspartnern durchgeführt wurden. Inhaltlich wurden die Themen neue Geschäftsmodelle, IoT und Industrie 4.0 in mehreren Center gleichzeitig angegangen. Dabei ergänzten sich die Perspektiven der unterschiedlichen Lehrstühle auf die aktuellen digitalen Trends mit den neuesten Forschungsergebnissen. Sämtliche Lehrstühle eint auch der Grundsatz, Rigor und Relevance nicht als Gegensatz zu verstehen, sondern vielmehr als fruchtbare Ergänzung anwendungsorientierte Spitzenforschung zu betreiben. Es wurden wieder diverse KTI- und SNF Projekte genehmigt, sowie erstmals für die Universität St. Gallen auch ein von der amerikanischen Federal Drug Administration (FDA) finanziertes Forschungsprojekt gestartet. Das Spin-off

Highlights of the Year

2016 was an exciting year in every way. The Institute for Technology Management at the University of St. Gallen mastered its tumultuous surroundings with bravado. In addition to publishing our work in international research journals, all of the Institute's divisions completed numerous successful research projects with international partner companies.

The «Global Center for Entrepreneurship and Innovation», one of the University's beacons, was responsible for publishing over a third of the papers contributing to the University's impressive position in the Financial Times Business School rankings. This included publications in the Academy of Management Journal, Small Business Economics, Long Range Planning, and Management Science, as well as in traditional interdisciplinary outlets.

Our research labs and centers, which generally collaborated with industry partners to complete projects, set the research foci at the Institute. Several centers examined topics such as new business models, the internet of things, and industry 4.0. The various perspectives of our different Chairs are complementary and offer new insights into current digital trends. The Chairs are also united in their approach of not regarding rigor and relevance as contradictory, but as a unifying force that enables practitioner-oriented top research. Various CTI and SNSF projects were approved, as well as the first University project to be financed by the US Federal Drug Administration (FDA). Our spin-off, ComfyLight, was included in the list of honorees at the 2016 CES Innovation Awards in Las Vegas. Another first for the University was an almost fully digital class based on the

Unternehmen ComfyLight stand auf der Honoree-Liste des renommierten CES Innovation Awards 2016 in Las Vegas.

Im Frühjahrssemester hat das ITEM erstmals an der HSG eine nahezu 100% elektronische Vorlesung nach dem Flipped Classroom-Prinzip auf Basis der Plattform edX edge durchgeführt. Die Pilotveranstaltung mit 50 freiwilligen Studierenden ist sehr gut angekommen, ab 2018 werden alle Bachelorstudenten der Studienrichtung Betriebswirtschaftslehre diesen digitalen Kurs verpflichtend besuchen.

Personell gab es in 2016 zahlreiche Wechsel: Dr. Martin Bader folgt einem Ruf an die Technische Hochschule Ingolstadt; Ass.Prof. Dr. Karolin Frankenberger nahm einen Ruf an die Universität Luzern an. Dr. Markus Weinberger folgte einem Ruf an die Hochschule Aalen, sein Nachfolger wurde Timo Gessmann und Ass.Prof. Dr. Felix Wortmann erhielt einen kombinierten Ruf an die Friedrich-Alexander Universität Erlangen-Nürnberg und das dortige Fraunhofer-Institut.

Dank

Einmal mehr gilt es, Forschungspartnern, den Mitgliedern unseres geschäftsleitenden Ausschusses und unserem Stiftungsrat für die exzellenten Rahmenbedingungen zu danken. Dass innerhalb dieser Jahr für Jahr aussergewöhnliche Arbeit geleistet wird, ist jedoch in erster Linie der Verdienst aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am ITEM-HSG. Daher bedanken wir uns herzlich für das hohe Engagement und die erstklassigen Leistungen jedes Einzelnen im letzten Jahr.

Die Institutsleitung, per 31.12.2016



Prof. Dr. Elgar Fleisch



Prof. Dr. Oliver Gassmann (Vorsitz)

flipped classroom principle, which was held during the spring semester. The class was conducted by means of the edX edge platform and was very well-received by the 50 students who participated in the pilot project. Starting in 2018, the course will be part of the mandatory curriculum for all undergraduate business administration students.

There were several big changes at the Institute in 2016: Dr. Martin Bader accepted a position as Professor at the Technische Hochschule Ingolstadt; Ass.Prof. Dr. Karolin Frankenberger accepted a position at the University of Lucerne. Dr. Markus Weinberger accepted a position at Aalen University and is succeeded by Timo Gessmann. Ass.Prof. Dr. Felix Wortmann got an offer for a dual position at the University of Erlangen-Nuremberg and the co-located Fraunhofer Institute.

Thank You

Once again, we would like to thank our research partners, members of our executive committee, and our foundation board members for their excellent support. Your assistance allows us to continue to produce exceptional work. We would especially like to thank our employees for their dedication and outstanding work this year.

The Management Team, December 31, 2016



Prof. Dr. Thomas Friedli



Prof. Dr. Dietmar Grichnik

Institutsleitung / Management

Prof. Dr. Elgar Fleisch	Prof. Dr. Thomas Friedli	Vorsitz / Chairman Prof. Dr. Oliver Gassmann	Prof. Dr. Dietmar Grichnik
-------------------------	--------------------------	---	----------------------------

Shared Services

Human Resources Sonja Baumgartner	Buchhaltung Jörg Klaus
--------------------------------------	---------------------------

Bereiche (Lehrstühle) / Divisions (Chairs)

Operations- Management Prof. Dr. Elgar Fleisch	Produktions- Management Prof. Dr. Thomas Friedli	Innovations- Management Prof. Dr. Oliver Gassmann	Entrepreneurship Prof. Dr. Dietmar Grichnik
--	--	---	--

Kompetenzzentren / Competence Centers

AUTO-ID LAB Ass.-Prof. Dr. A. Ilic	BITS-TO-ENERGY LAB Dr. V. Tiefenbeck Prof. Dr. Th. Staake	OPEX PHARMA N. Ponce	GLOBALES PRODUKTIONS-MANAGEMENT M. Wenking	CENTER FOR INNOVATION Dr. D. Vogt	ENERGY INNOVATION LAB Dr. M. Palmié	RESEARCH LAB Dr. Ch. Sirén	STARTUP @ HSG LAB D. Probst
BOSCH IoT LAB T. Gessmann Ass.-Prof. Dr. F. Wortmann	HEALTH-IS & CSS LAB Dr. T. Kowatsch G. Chiesa Tanner N. Elser	SMART MANUFACTURING SERVICES & BEREICHS-STELLVERTRETUNG Dr. L. Budde		OPEN INNOVATION Dr. C. Wecht	R&D CHINA Prof. Dr. M. v. Zedtwitz		
MOBILIAR ANALYTICS LAB Dr. G. Heinatz Dr. I. Pletikosa	TECTEM Prof. Dr. Th. Friedli						

Das Institut in Zahlen am 31.12.

	2016	2015	2014	2013
Professoren (HSG)	5	5	4	4
Leiter Kompetenzzentren	15	15	15	16
Assistenten (wissenschaftliche Mitarbeiter/-innen) und Projektmitarbeiter	36	41	41	35
Stud. Hilfskräfte/Praktikanten	13	15	12	15
Sekretariate und Verwaltung	6	6	6	6
Total	75	82	78	76
Anzahl Promotionen	13	15	7	14
Anzahl Masterarbeiten	59	72	61	52
Anzahl Bachelorarbeiten	44	62	39	39
Anzahl Teaching Days Executive Education	75	55	57	74
Anzahl Semester-Wochenstunden	93	88	96	93
Anzahl externe Vorträge	68	106	92	76
Anzahl Publikationen inkl. Buchbeiträge	100	105	123	59
Jahresumsatz in Mio. CHF	~6,5	~7,0	~6,9	6,5



2.1 / OPERATIONS MANAGEMENT

Die Mitarbeiter (v.l.n.r.) des Bereichs von Prof. Dr. Fleisch (HSG, ETH):

Obere Reihe: Felix Wortmann, Dominik Rügger, Sandro Schopfer, Johannes Hübner, Fabian Wähle, Remo Frey, Dominik Bilgeri, Klaus Fuchs, Timo Gessmann, Verena Tiefenbeck, Andreas Bogner, Liliane Ableitner, André Dablinger, Elisabeth Vetsch, Daniel Müller

Untere Reihe: Cristina Kadar, Bernhard Gahr, Markus Weinberger, Raquel Rosés, Alexander Ilic, Ioannis Tarnanas, Tobias Kowatsch, Funk Te, Niklas Elser, Filipe Barata, Benjamin Ryder, Denis Vučkovic, Arne Meeuw, Matthieu Chanson, Gabriella Chiesa, Peter Tinschert, Iris Shih, Jan-Niklas Kramer, Elgar Fleisch

Es fehlen: Irena Pletikosa, Gundula Heintz, Runhua Xu, Felix Lossin, Dominic Wörner, Stefan Mau, Andreas Filler, Florian Künzler

2.1 / OPERATIONS MANAGEMENT

/// Prof. Dr. Elgar Fleisch

Einführung

Auch im Jahr 2016 bleiben die Lehrstühle von Professor Fleisch an der HSG und der ETH ihrer inhaltlichen Vision treu. Ihre etwa 40, gleichmässig auf die beiden Standorte verteilten Mitarbeiter, konzentrieren sich in den fünf branchenspezifisch gegliederten Labs weiterhin auf das Verständnis und die Gestaltung der Zusammenführung von der physischen mit der digitalen Welt. Die Gründung des Center for Digital Health Interventions (CDHI), der Start des CSS Health Lab sowie die Ausgründung der Altoida AG aus dem CDHI zählen neben einer erfolgreichen Management Science Publikation zu den Highlights des Berichtsjahres. Im Frühjahrssemester 2016 wurde an der HSG eine völlig neue, digitale Vorlesung nach dem Flipped Classroom-Prinzip auf Basis der offenen Lernplattform «edX Edge» durchgeführt. Die Pilotveranstaltung mit 50 freiwilligen Studierenden ist sehr gut angekommen. Ab 2018 werden alle Bachelorstudenten der Studienrichtung Betriebswirtschaftslehre diesen digitalen Kurs verpflichtend besuchen.

Auto-ID Lab @ ETH/HSG (www.autoidlabs.ch)

Das Auto-ID Lab der Universität St. Gallen / ETH Zürich ist Teil eines führenden Forschungsverbundes zum Thema Internet der Dinge. Die Auto-ID Labs richteten im November in Stuttgart die sechste Ausgabe der «International Conference on the Internet of Things» aus. Ebenso wirkte das Team erneut am HackZurich Event, dem grössten Programmiermarathon Europas, mit. Bestehende Forschungsprojekte und Feldstudien mit führenden Industriepartnern wie GS1, Aduno und Valora konnten erfolgreich ausgeweitet werden. Zusätzlich wurde Anfang 2016 gemeinsam mit Leonteq an der ETH eine mehrjährige Forschungsinitiative zum Thema FinTech ins Leben gerufen.

Bits to Energy Lab (www.bitstoenergy.ch)

Das Team des Bits to Energy Labs unter der Leitung von Dr. Verena Tiefenbeck entwickelt Lösungen, die Menschen zu einem effizienten Umgang mit Ressourcen motivieren. 2016 hat sich das Team neben mehreren Feldstudien zu Echtzeit-Verhaltensinterventionen bei der Wasser- und Wärmeenergienutzung auch der Analyse von Photovoltaik-Batteriesystemen und Fragen der Technologieakzeptanz gewidmet. Eines der Highlights im Jahre 2016 war die Veröffentlichung eines Artikels zu Echtzeitfeedback zur Überwindung des Saliencybias in der Zeitschrift Management Science.

Bosch IoT Lab (www.iiot-lab.ch)

Das Bosch IoT Lab hat ein er-

Introduction

In 2016, Professor Fleisch's chairs at HSG and ETH continued to implement their 15-year-old vision: All 40 researchers were focused on understanding and designing the ongoing merger of the physical and the digital worlds. Most of their work is divided across five industry-specific labs that span both locations evenly. The establishment of the Center for Digital Health Interventions (CDHI), the launch of the CSS Health Lab, and the spin-off of Altoida AG from the CDHI are among the highlights of 2016 together with a successful Management Science publication. In the spring semester, a completely new digital lecture based on the open learning platform edX Edge was presented according to the flipped classroom concept. The pilot lecture with 50 volunteers received outstanding evaluations. From 2018 onwards, all Bachelor students with a Business Administration major will attend this compulsory course.

Auto-ID Lab @ ETH/HSG (www.autoidlabs.ch)

The Auto-ID Lab, based at HSG and ETH Zurich, is part of a leading research network for the Internet of Things with a focus on consumer applications. Together with the other labs, it hosted the 6th International Conference on the Internet of Things from Nov 7-9, 2016 in Stuttgart, Germany. The lab team was also involved in the HackZurich – the largest hackathon in Europe – and continued to expand research projects with leading industry partners such as GS1, Aduno, and Valora. A multi-year research initiati-

ve was created jointly with Leonteq at ETH in 2016, to explore the emerging field of FinTech.

Bits to Energy Lab (www.bitstoenergy.ch)

The Bits to Energy Lab develops solutions that motivate people to use resources more efficiently. In 2016, the team, led by Dr. Verena Tiefenbeck, focused specifically on real-time behavioral interventions in the field in order to reduce energy and water consumption, on the analysis of photovoltaic-battery systems, and on technology acceptance in the consumer context. One of the 2016 highlights for the team was the publication of an article on real-time feedback as an effective means to overcome salience bias in the journal Management Science.

Bosch IoT Lab (www.iiot-lab.ch)

The Bosch IoT Lab looks back on an exciting and successful year. The Bosch IoT Lab management was successfully transferred from Dr. Markus Weinberger to Timo Gessmann in September. Ass. Prof. Dr. Felix Wortmann is the scientific director of the Lab. In 2016, new PhD students completed the Lab team. The lab portfolio is focused on «smart living & working», «smart mobility», «blockchain technology», and «IoT business models». Within the topic «smart mobility», a large field test was successfully conducted with associated cars on Swiss roads. New projects based on blockchain technology have been started and several scientific publications on IoT business models were, amongst others, published.

eignisreiches und erfolgreiches Jahr hinter sich. Die Leitung des Lab seitens Bosch wurde im September erfolgreich von Dr. Markus Weinberger an Timo Gessmann übergeben. Die wissenschaftliche Leitung des Lab obliegt Ass. Prof. Dr. Felix Wortmann. Das Lab Team wurde in 2016 durch den Aufbau neuer Doktoranden komplettiert. Dabei fokussiert das Projektportfolio derzeit auf die Themenfelder «Smart Living & Working», «Smart Mobility», «Blockchain Technology» und «IoT Business Models». Im Bereich «Smart Mobility» wurde ein großer Feldtest mit vernetzten Fahrzeugen im Schweizer Straßenverkehr erfolgreich abgeschlossen. Unter Anwendung der Blockchain-Technologie wurden neue Projekte gestartet und mehrere wissenschaftliche Publikationen u.a. zum Thema IoT-Geschäftsmodelle veröffentlicht.

Center for Digital Health Interventions (www.c4dhi.org)

Das Center for Digital Health Interventions (CDHI) wurde 2016 als gemeinsame Initiative der ETH Zürich (D-MTEC) und Universität St. Gallen (ITEM-HSG) gegründet. Ziel des Zentrums ist es, skalierbare, selbstlernende und verhaltensorientierte Gesundheitsinterventionen zu entwickeln, welche sich an den Bedürfnissen des Patienten orientieren und sowohl wirksam als auch kosteneffizient sind. An der Schnittstelle zwischen Informatik und Gesundheitspsychologie arbeiten vier Projektleiter und acht Doktoranden mit mehreren (medizinischen) Fachexperten zusammen. Das CSS Health Lab, eine Kollaboration mit

der CSS Versicherung, konzentriert sich auf chronische Erkrankungen wie Asthma und Diabetes. Das Health Information Systems Lab entwickelt Interventionen zur Persönlichkeitsentwicklung, betrieblichen Gesundheitsförderung sowie für Kinder mit starkem Übergewicht.

Mobilier Lab für Analytik (www.mobi-lab.ch)

Das Mobilier Lab für Analytik erforscht zukunftsweisende Analyseverfahren im Versicherungssektor. Im Jahre 2016 hat das Lab die Anzahl der derzeit unterstützten Projekte von 2 auf 3 ausgebaut. Das Projekt Home Safety untersucht das Potential von datenreichen Umgebungen sowie Open-Data zur Verbrechensvorhersage. Das Projekt Smart Consumer untersucht wie mit Hilfe des Konstrukts Next-likely Event, Versicherungsdaten nutzbringend mit externen Daten (wie z.B. Daten aus Online-Marktplätze) verknüpft werden können. Neu hinzugekommen ist das Projekt SME Opportunity, das erforscht inwiefern traditionelle Wachstumsmodelle zu vereinfachen sind, indem auf öffentliche Datenquellen sowie das Internet zurückgegriffen werden und somit in Zukunft auf kostspieliges Erheben von Finanzdaten und Befragungen von Unternehmern verzichtet werden kann.

Center for Digital Health Interventions (www.c4dhi.org)

The Center for Digital Health Interventions (CDHI) was founded in 2016 and is a joint initiative of D-MTEC at ETH Zurich and ITEM-HSG. The Center's goal is to design scalable, self-learning, and just-in-time behavioral health interventions that are effective and cost-efficient. At the intersection of computer science and health psychology, four directors and eight Ph.D. candidates collaborate with various (medical) domain experts. The CSS Health Lab, a collaboration with CSS Insurance, focuses on chronic diseases such as asthma and diabetes. In contrast, the projects of the Health Information Systems Lab focus on childhood obesity, personality change, and workplace health promotion.

Mobilier Lab for Analytics (www.mobi-lab.ch)

The Mobilier Lab for Analytics explores the potential of advanced analytics based on unconventional data sources for the insurance sector. During 2016, the Lab extended its portfolio to three main projects. Home Safety aims at investigating the power of ubiquitous and open data for crime prediction. Smart Consumer deals with the topic of next-likely event prediction by combining internal insurance data with external digital footprints (e.g. from online marketplaces). Finally, SME Opportunity investigates the idea of simplifying traditional growth prediction models by avoiding financial and survey data, and investigating the use of open and web data instead.

Guest Lecture of
Lisa A. Marsch.



Lisa A. Marsch, Director of the Center for Technology and Behavioral Health (CTBH) at Dartmouth College, visits the Center for Digital Health Interventions at ETH Zurich on October 25, 2016.



Guest Lecture of
Lisa A. Marsch.





2.2 / PRODUKTIONSMANAGEMENT

Die Mitarbeiter (v.l.n.r.) des Bereichs von Prof. Dr. Friedli:

Richard Lützner, Sebastian Biehl, Dominik Kohr, Christian Mänder, Marian Wenking, Paul Buess, Daniel Rohde, Stephan Köhler, Lorenz Stähle, Christoph Benninghaus, Michael Wiech, Maximilian Klein, Nicolas Ponce, Thomas Friedli, Steffen Mengel, Lukas Budde

Es fehlen: Lars-Julian Macuvele, Manuela Landert

2.2 / PRODUKTIONSMANAGEMENT

/// Prof. Dr. Thomas Friedli

«Make or Break»

Das Motto unserer diesjährigen Produktionsmanagement-Tagung «Make or Break» haben wir deshalb gewählt, weil der Produktionsstandort Schweiz nach der Aufgabe des Euro-Mindestkurses am 15. Januar 2015 nach wie vor unter starkem Druck steht und sich für viele produzierende Unternehmen die Gefahr eines ultimativen Scheiterns abzeichnet. Wir glauben an unseren Produktionsstandort und haben entsprechend unsere Forschung darauf ausgerichtet für die aktuellen Herausforderungen kreativere Lösungen zu finden als grosse Teile der Produktion zu schliessen oder zu verlagern. Die Stärkung des Werkplatzes Schweiz definiert vieles von dem, was wir machen. In unseren drei Forschungsgruppen konnten wir auch dieses Jahr wieder mit über 30 Industrieunternehmen aus unterschiedlichen Branchen zusammenarbeiten. Ein besonderer Erfolg war, dass es uns als erstem Bereich der Universität St.Gallen gelang, staatliche Forschungsgelder aus den USA zu akquirieren. Seit dem 1. Juli unterstützt die US FDA unsere Forschung im Bereich Pharmaproduktion mit dem Ziel, eine wissenschaftliche Basis für ihre Qualitätsmetrik-Initiative zu schaffen. Für den Schweizer Werkplatz arbeiten wir gleich in drei von der KTI finanzierten Forschungsprojekten. In der Weiterbildung haben wir unsere Aktivitäten zielenorientiert fortgeführt. Neben der erwähnten Produktionsmanagement-Tagung konnten wir unsere Operational Excellence Ansätze an

verschiedenen Standorten an Pharmaproduktions-Manager weitergeben und zwar in Dublin, Singapur, Peking und St.Gallen.

In der Folge werden einige der Highlights aus unseren drei Gruppen beleuchtet.

Globales Produktionsmanagement

In diesem Jahr konnten wir an das erfolgreiche KTI Projekt «Network Fitness» anknüpfen und ein neues KTI Projekt im Bereich globale Produktion zum Thema Positionierung von Hochlohnstandorten in globalen Produktionsnetzwerken lancieren. Um wissenschaftliche Erkenntnisse mit Industrievertretern zu reflektieren und den gemeinsamen Diskurs zu fördern, haben wir dieses Jahr erstmalig gemeinsam mit der RWTH Aachen und der Universität Karlsruhe das «Expertenforum Globale Produktion» in Frankfurt ausgerichtet. Unser Benchmarking zum Thema Industrie 4.0 konnten wir mit der Auszeichnung und dem Besuch von 4 Successful-Practice Unternehmen erfolgreich abschliessen.

Operational Excellence

Die Aktivitäten im OPEX Bereich konnten auch dieses Jahr erfolgreich ausgebaut werden. Ein ganz besonderes Highlight des Jahres stellte die Zuspache der amerikanischen Food and Drug Administration (US FDA) für ein einjähriges Forschungsprojekt zur Unterstützung ihrer Qualitätsmetrik-Initiative dar. Das zu entwickelnde Messsystem soll der FDA Auskunft darüber geben, wie viel Risikopotential in Produktionsstätten

«Make or Break»

We chose the motto of this year's two-day Production Management Conference «Make or Break» because the production in Switzerland is still under strong pressure since the abandonment of the euro's minimum price on January 15 2015. In this context, many manufacturing companies in Switzerland are still wondering whether they may ultimately fail. We, on the other hand, still believe in our production and aligned our research to find more creative solutions to the current challenges than merely closing or relocating large parts of our production. The strengthening of Switzerland as a location for industry defines much of what we do. In our three research groups, we could work with more than 30 industrial companies from different sectors. We were also the first department of the University of St.Gallen to acquire state research funds from the USA, which was a major success. Since July 1, the US FDA has been supporting our research in the field of pharmaceutical production. The aim is to create a scientific basis for her quality-metrics initiative. We are currently working on three research projects, financed by the CTI, on Switzerland as a location for industry. In the field of continuing education, we have pursued our activities tenaciously. In addition to organizing the above-mentioned Production Management Conference, we passed on our Operational Excellence approaches to pharma-production managers at various locations in Dublin, Singapore, Beijing, and St.Gallen.

The following describes some of our three groups' highlights.

Global Production Management

Owing to the lasting success of our CTI-funded project «network fitness», we launched a follow-up project that focuses on the positioning of high-cost plants in global manufacturing networks. In order to reflect on research outcomes with industry experts and to further encourage a common discourse, we hosted the event «Expert Forum on Global Production» for the first time in partnership with the University of Aachen (RWTH) and the University of Karlsruhe. Additionally we successfully completed our Industry 4.0 benchmarking project visiting by four companies with successful practices.

Operational Excellence

Our activities in the OPEX area were also successfully expanded this year. The US Food and Drug Administration's (US FDA) award of a grant for a one-year research project to support her quality metrics initiative was a special highlight of the year. The measurement system to be developed is intended to provide the US FDA with information on a production facility's potential risk and whether an inspection is required. The award of this grant is evidences that our research work and know-how in the area of Operational Excellence are also positively perceived outside Europe. This year, we also succeeded in expanding our industrial «OPEX Research Group» to ten globally active phar-

vorhanden ist und ob sich eine Inspektion aufdrängt. Der Auftrag beweist, dass unsere Forschungsarbeit und unser Know-how im Bereich Operational Excellence auch in Übersee positiv wahrgenommen wird. In diesem Jahr gelang uns ebenso der Ausbau unserer industriellen «OPEX Research Group» auf mittlerweile zehn global agierende Pharmakonzerne. Zu erwähnen ist auch die Weiterentwicklung unseres «OPEX Benchmarkings» in Zusammenarbeit mit der Boston Consulting Group, welche unsere weltweite Reputation als der grösste akademische Anbieter von OPEX Benchmarking Dienstleistungen in der Pharmaindustrie stärken und das weitere stetige Wachstum unserer Datenbank sicherstellen soll. Abschliessend sei noch die unterschriebene Ausbildungskooperation mit der International Society for Pharmaceutical Engineering (ISPE) sowie die mittlerweile dritte von der United Nations Industrial Development Organization (UNIDO) finanzierte Mission in Südafrika zu betonen.

Smart Manufacturing and Services

Die Digitalisierung hat weiter an Bedeutung gewonnen, sowohl im Zusammenhang mit der Beherrschung von Komplexität als auch mit der Entwicklung innovativer Dienstleistungen, die durch vernetzte Produkte neue Opportunitäten bieten. Das KTI Remote Service Projekt konnten wir erfolgreich abschliessen, gleichzeitig haben wir ein neues KTI-Projekt (KTI Complexity 4.0) mit zwei Industrieunternehmen gestartet. Durch die Zusam-

menarbeit mit dem WZL der RWTH und der Complexity Management Academy im Rahmen eines Konsortial-benchmarkings mit neun Unternehmen (Globales Komplexitätsmanagement) sowie im Rahmen einer weiteren Industrie-Fokusgruppe Komplexitätsmanagement in der Prozessindustrie haben wir unsere Aktivitäten in diesem Forschungsfeld ausgebaut. Des Weiteren haben wir mit der Gründung des Datalabs in Rapperswil, eine Kooperation zwischen HSR, Cognizant und ITEM mit angestossen, um Technologie und Management stärker mit einander zu verknüpfen. Dieses Lab wird ab 2017 den Unternehmen als Plattform dienen, die Möglichkeiten der Digitalisierung zu erleben, Digitalisierungsstrategien zu entwickeln und selber Innovationen gemeinsam schnell zu schaffen und zu testen.

Ausblick

Unser Bestreben ist es, auf allen Management-Ebenen das Bewusstsein für die Bedeutung der Produktion zu schärfen und sicherzustellen, dass gerade auch kritische Entscheide in der alten St.Galler Tradition aus einer Gesamtsystemperspektive gefällt werden. Es wird für die entwickelten Volkswirtschaften zentral sein, auch in der Zukunft noch Beschäftigungsmöglichkeiten für einen Grossteil der Bevölkerung anbieten zu können. Hier leistet die Produktion einen wesentlichen Beitrag.

maceutical companies. The further development of our «OPEX Benchmarking» in collaboration with the Boston Consulting Group is also worth mentioning, as it will strengthen our reputation as the largest academic provider of OPEX benchmarking services in the pharmaceutical industry and ensure the continued steady growth of our database. Finally, we need to emphasize the signed training agreement with the International Society for Pharmaceutical Engineering (ISPE) and the third mission to South Africa financed by the United Nations Industrial Development Organization (UNIDO).

Smart Manufacturing and Services

Digitalization has gained further relevance in the mastering of complexity and in the development of innovative services and business models enabled by associated products. The CTI project, «Remote services», was successfully completed, but we have started a new CTI project (CTI Complexity 4.0) with two industrial companies. In collaboration with the WZL of the RWTH Aachen and the Complexity Management Academy, we conducted a new benchmarking project with nine companies (Global Complexity Management) and started a new platform to foster industrial exchange regarding complexity management approaches in the process industry. Furthermore, we triggered the founding of the Datalab in Rapperswil, which is a cooperation between HSR, Cognizant, and HSG-ITEM to better connect



technology and management. At the beginning of 2017, the lab will act as a platform connecting companies and research to allow them to experience the opportunities digitalization offers and to increase the speed of their innovations.

Outlook

Our ambition is to raise awareness at all levels of management about the importance of production and to ensure that critical decisions are made in the old St.Gallen tradition from a total system perspective. Being able to offer employment opportunities to a large part of the population will be crucial for developed economies. In this respect, production makes a significant contribution.



Expertenforum Globale Produktion, Frankfurt, in Zusammenarbeit mit der RWTH Aachen und der Universität Karlsruhe.

Kick-off Meeting
FDA Projekt in
Silver Spring, USA.

Team-Ski-Weekend.



2.3 / INNOVATIONSMANAGEMENT

Die Mitarbeiter (v.l.n.r.) des Bereichs von Prof. Dr. Gassmann:

Oliver Gassmann, Bora Altuncvahir, Christoph Wecht, Sena Lazarevic, Maximilian von Zedtwitz, Maximilian Palmié, Ursula Elsässer, Florian Homann, Martina Dopfer, Sonja Baumgartner, Lukas Neumann, Roman Sauer, Jonas Böhm, Daniel Moser, Thomas Möllers, Naomi Häfner, Jörg Klaus und Jenny

Es fehlen: Raphael Bömelburg, Jonas Kahlert, Maike Scherrer

2.3 / INNOVATIONSMANAGEMENT

/// Prof. Dr. Oliver Gassmann

Das Team um Prof. Dr. Oliver Gassmann am Lehrstuhl für Innovationsmanagement hat 2016 gute Arbeit geleistet. Wir konnten die Zahl und Qualität der Kooperationen mit international führenden Unternehmen 2016 weiter ausbauen. Erfreulich sind auch wieder die Publikationen des Lehrstuhls, erstmalig auch in Small Business Economics sowie in Journal of Translational Medicine, was den interdisziplinären Charakter von einigen unserer Arbeiten unterstreicht. Einige Highlights:

Energy Innovation Lab

Das Energy Innovation Lab, unter der Leitung von Ass.-Prof. Dr. Maximilian Palmié, beschäftigt sich mit der Frage, wie Firmen und Regionen die fundamentalen Veränderungen im Energiesektor bewältigen und erfolgreich der Entstehung von Smart Cities begegnen können. Im Fokus stehen insbesondere die

Entwicklung neuer Geschäftsmodelle und die Analyse der Innovationsfähigkeit von Firmen und Regionen aus einer Stakeholder-Perspektive. Hierzu führt das Lab nicht nur Grundlagenforschung durch, sondern engagiert sich auch im von der KTI geförderten Energiekompetenzzentrum «SCCER CREST», im EU-Projekt «Smart and Inclusive Solutions for a Better Life in Urban Districts», sowie in diversen Arbeitskreisen und Bilateralprojekten mit Energieversorgern und Innovatoren im Energiesektor.

Open Innovation

Im Kompetenzzentrum für Open Innovation gab es unter der Leitung von Dr. Christoph H. Wecht drei thematische Schwerpunkte. (1) Gemeinsam mit dem Forschungspartner BMW wurde eine Methodik zur systematischen Simulation von Geschäftsmodellen entwickelt. Diese wurde bereits in den ersten Use Cases von BMW erfolgreich angewendet. (2) Gemeinsam mit Bayer als Lead Partner sowie u.a. Mobiliar, Plansee, VW, ThyssenKrupp Steel Europe, SBB und Zühlke wird untersucht, wie Digitale Plattformen neue Geschäftsmodelle ermöglichen. (3) Frugale Produkte für Wachstumsmärkte. Das durch die KTI geförderte Projekt läuft zusammen mit den Partnern Siemens, ThyssenKrupp Presta, ABB, Leoni, Tecan und Rehau.

Geschäftsmodellinnovation

2016 war für das Kompetenzzentrum Geschäftsmodellinnovation, bis Ende August unter Leitung von Ass.Prof. Dr. Karolin Frankenberger, ein erfolgreiches Jahr. Erschie-

Prof. Dr. Oliver Gassmann and his team at the Chair for Innovation Management had another successful year. We increased both the amount and quality of our cooperation with internationally leading companies. We are also extremely happy with our publication record this year, not least due to our first ever publications in Small Business Economics and the Journal of Translational Medicine, which illustrate the interdisciplinary nature of our work. A few highlights:

Energy Innovation Lab

The Energy Innovation Lab, headed by Ass.-Prof. Dr. Maximilian Palmié, deals with the issue of how companies and regions can address the fundamental changes in the energy sector and the emergence of smart cities. In particular, the Lab focuses on the development of new business models and improving our understanding of firm and regional innovativeness from a stakeholder perspective. To this end, the Energy Innovation Lab conducts both basic research and participates in the Competence Center for Research in Energy, Society and Transition (SCCER CREST) funded by the CTI, in the EU Horizon 2020 project «Smart and Inclusive Solutions for a Better Life in Urban Districts,» as well as in various working groups and bilateral projects with utilities and other innovators in the energy sector.

Open Innovation

The Open Innovation competence center, led by Dr. Christoph Wecht, completed a diverse set of projects with companies from

various industries in 2016. Three projects are specifically mentioned:

(1) We, together with our research partner BMW, developed a method for the systematic simulation of business models. BMW has successfully applied the method in several use cases. (2) We brought together our lead partner Bayer and a consortium of companies (including Mobiliar, Plansee, VW, ThyssenKrupp Steel Europe, SBB, and Zühlke) to explore how digital platforms can enable new business models and change industries beyond what we know today. (3) Finally, in cooperation with Siemens, ThyssenKrupp Presta, ABB, Leoni, Tecan, and the Rehau Group, we examined the potential of frugal products for emerging markets.

Business Model Innovation

2016 was another successful year for the Business Model Innovation competence center, headed by Ass.-Prof. Dr. Karolin Frankenberger until the end of August. We published additional translations of our bestselling book «The Business Model Navigator». In addition, the publication of our book «Exploring the Field of Business Model Innovation» by Oliver Gassmann, Karolin Frankenberger, and Roman Sauer by Palgrave MacMillan is a valuable addition to the academic debate on business models. We traveled to Stanford with the «Business Model Innovation» certificate program and with BMI Think Tank participants to gather insights into prototyping strategies, visiting Silicon Valley companies with Prof. Larry

Professoren Andreas Herrmann, Wolfgang Jenewein und Torsten Tomczak geleitet wird, führt die erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Gesellschaft für Marketing fort (www.cfi.unisg.ch). Das **GLORAD** Center, welches gemeinsam mit Prof. Dr. Max von Zedtwitz an den Standorten Shanghai, St.Gallen und Santa Clara geleitet wird, hat seine Schwerpunkte in internationaler F&E und frugale Innovation fortgeführt (www.glorad.org). Das **Global Center for Entrepreneurship & Innovation** zusammen mit den Professoren Dietmar Grichnik, Marc van Essen und Thomas Zellweger hat sich als Leuchtturm der HSG gut etabliert. Die Forschung in diesem Bereich wurde durch zahlreiche Research Talks und Forschungsinitiativen von und mit internationalen Spitzenforschern bereichert (www.gcei.unisg.ch).

Intellectual Property Management

Thematische Schwerpunkte 2016 waren sich wandelnde Geschäftsmodelle von Patentverwertungsgesellschaften und deren Auswirkungen auf Unternehmen sowie der Schutz von F&E-Ergebnissen in Wachstumsmärkten. Dazu wurden u.a. Projekte mit Audi und der UBS durchgeführt. Im März 2016 ist Herr Prof. Dr. Martin Bader, bisheriger Leiter des Kompetenzzentrums, nach mehr als acht Jahren am ITEM-HSG einem Ruf als Professor für Technologiemanagement und Entrepreneurship an die Business School der Technischen Hochschule Ingolstadt gefolgt.

Weitere Aktivitäten

Das **Center for Innovation**, welches gemeinsam mit den

Professoren Andreas Herrmann, Wolfgang Jenewein und Torsten Tomczak geleitet wird, führt die erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Gesellschaft für Marketing fort (www.cfi.unisg.ch). Das **GLORAD** Center, welches gemeinsam mit Prof. Dr. Max von Zedtwitz an den Standorten Shanghai, St.Gallen und Santa Clara geleitet wird, hat seine Schwerpunkte in internationaler F&E und frugale Innovation fortgeführt (www.glorad.org). Das **Global Center for Entrepreneurship & Innovation** zusammen mit den Professoren Dietmar Grichnik, Marc van Essen und Thomas Zellweger hat sich als Leuchtturm der HSG gut etabliert. Die Forschung in diesem Bereich wurde durch zahlreiche Research Talks und Forschungsinitiativen von und mit internationalen Spitzenforschern bereichert (www.gcei.unisg.ch).

Prof. Gassmann hatte in der ersten Jahreshälfte ein Forschungsemester an der **Harvard Business School**, bei dem er neben der Forschung auch starke Impulse aus der Lehre mitgebracht hat. Die **Lehre** an der HSG wurde auf den dortigen Erkenntnissen weiter entwickelt im Bereich Business Model Innovation, welcher auf allen Ebenen von Bachelor, Master, MBA, Executive MBA bis hin zum Doktorandenstudium angeboten und erweitert wurde. Das Flaggschiffseminar der Weiterbildung, die HSG Highlights, wurde zum 8. Mal unter Leitung von Prof. Gassmann erfolgreich durchgeführt.

Leifer. 2016 also saw some changes: After receiving offers from both the University of Lucerne and IESE Business School in Barcelona, Karolin Frankenberger accepted the position of Assistant Professor for Strategic Management at the University of Lucerne.

Intellectual Property Management

In 2016, our main research interests included patent brokers' changing business models and their impact on



companies, as well as the protection of R&D output in emerging markets. We also embarked on projects with Audi and UBS. In March, Prof. Dr. Martin Bader, who had been the head of the competence center until that time, accepted a position as Professor for Technology Management and Entrepreneurship at the Technische Hochschule Ingolstadt.

Additional Activities

The Center Innovation, which is run in cooperation with Professors Andreas Herrmann, Wolfgang Jenewein, and Torsten Tomczak, has continued its successful collaboration with the Gesellschaft für

Marketing (www.cfi.unisg.ch). The Center R&D China, which is co-headed by Prof. Max von Zedtwitz, operates out of Shanghai, St. Gallen, and Santa Clara. It continues to research international R&D and frugal innovation (www.glorad.org). Professors Oliver Gassmann, Dietmar Grichnik, Marc van Essen, and Thomas Zellweger lead the Global Center for Entrepreneurship & Innovation, which has become a beacon of the University of St.Gallen.



Research talks and research initiatives by and with top international researchers support the research conducted at the Center.

Prof. Gassmann spent the first half of 2016 on sabbatical at Harvard Business School. During his time there, he found new inspiration for research and academics. Business model innovation courses at the Bachelor, Master, MBA, Executive MBA, and PhD levels at HSG were adapted on the basis of the insights he gained during his sabbatical. Prof. Gassmann also successfully conducted the flagship seminar for continuing education, HSG Highlights, for the eighth time.



Zertifikatskurs «Business Model Innovation (BMD-CAS)» mit der Stanford University.

Die zwei neuesten Werke vom Lehrstuhl Gassmann.

Oliver Gassmann referiert zum Thema BMI.





2.4 / ENTREPRENEURSHIP

*Die Mitarbeiter (v.l.n.r.) des Bereichs von Prof. Dr. Grichnik:
Barbara Burkhard, Angelika Schwarz, Diego Probst, Manuel Hess, Dietmar Grichnik, Henrik Wesemann,
Charlotta Sirén, Torben Antretter*

2.4 / ENTREPRENEURSHIP

/// Prof. Dr. Dietmar Grichnik



HSG Gründer des Jahres 2016 – Dr. Caspar Coppetti von On Running.

«Entrepreneurial Living – Unternimm dein Leben» hat die Arbeit unseres Teams am Lehrstuhl für Entrepreneurship im Jahr 2016 geprägt. In seinem Sabbatical in der ersten Jahreshälfte konnte Professor Grichnik das Konzept dazu entwickeln und für eine breite Öffentlichkeit zugänglich machen. Die gute Resonanz auf das gleichnamige Buch zeigte sich in einem regen Social-



Neuerscheinung des Buches «Entrepreneurial Living – Unternimm dein Leben».

Media-Austausch und den zahlreichen Einladungen zu Keynotes, Konferenzauftritten und Medienbeiträgen. Die Inhalte werden mit dem neuen St.Galler Startup Navigator zu einem einheitlichen Ansatz für die Lehre und das Gründer-Coaching an der HSG weiterentwickelt. Federführend ist hier unser Team im Startup@HSG Lab. Diego Probst, Manuel Hess und seit dem Sommer unser neuer Kollege Torben Antretter. Das Coaching-Angebot erfreut sich nach wie vor wachsender Beliebtheit, sodass die schon beeindruckenden Betreuungszahlen im letzten Jahr noch einmal überboten werden konnten. Erstmals wurde der Preis zum «HSG Gründer des Jahres» vor grossem Publikum auf dem Start Summit in Kooperation mit den Studierenden an Dr. Caspar Coppetti für sein Unternehmen «On Running» verliehen. Die Zusammenarbeit mit Startfeld

«Entrepreneurial Living» was the leading theme of our team's year 2016. As part of his sabbatical in the first half of the year, Professor Grichnik developed the underlying concept and made it accessible to an extensive public. The corresponding book was well received and resulted in active social-media discussions and numerous invitations to keynotes, conference presentations, and media interviews. The contents are now being developed further with the St. Gallen Startup Navigator in order to create a consolidated approach for teaching and startup coaching at HSG. Leading the project is our Startup@HSG Lab team, consisting of Diego Probst, Manuel Hess, and, since summer, the new research associate Torben Antretter. Our offered startup support continues to receive increasing interest, leading the number of coaching

sessions to surpass that of last year. For the first time, the «HSG Founder of the Year Award» was presented in front of a large audience at the Start Summit. Award winner was Dr. Caspar Coppetti with his company «On Running». Above that, the cooperation with the regional incubator Startfeld and the HSG alumni chapter «Silverfox» was intensified. Another new element of our Founder Garage is the «Entrepreneur's Circle», a collaboration with the University that serves as a platform for talks by leading HSG entrepreneurs. Moreover, a new partnership with UBS aims to improve the evaluation of high-growth startups. In our research Lab, the team of Dr. Sirén secured new research funds from the university's Basic Research Fund (GFF) and the Swiss National Science Foundation (SNF). Barbara Burkhard and

Dietmar Grichnik als Gastprofessor in einem Doktorandenseminar an der Technischen Universität in Kaunas, Litauen.



als regionalem Inkubator und den HSG Alumni konnte mit dem Mentorenkreis «Silverfox» weiter intensiviert werden. Mit der Universität wurde der «Entrepreneur's Circle» – eine Vortragsreihe mit unternehmerischen Top Shots als Teil der Gründergarage ins Leben gerufen. Zudem hat die UBS mit uns eine Kooperation zur Evaluation von High-Growth Startups gestartet.

In unserem Research Lab konnte das Team von Dr. Charlotta Sirén Forschungsmittel des Grundlagenforschungsfonds und des Schweizer Nationalfonds akquirieren. Barbara Burkhard und Henrik Wesemann als neuer wissenschaftlicher Mitarbeiter werden dazu in den nächsten Jahren an der Schnittstelle von Kognition und Emotion in New-Venture-Teams forschen. Hierzu wurde ein Gemeinschaftsprojekt mit dem Team von Professor Georg von Krogh an der ETH Zürich gestartet. Charlotta Sirén erhielt im Sommer die Promotion zur Assistenzprofessorin an der HSG. Neben zahlreichen Publikationen mit Ko-Autoren in den führenden Management- und Entrepreneurship-Journals ist Professor Siréns Rolle als Coach in Nordkoreas erster Startup-Woche in Pyongyang hervorzuheben, über die die internationale Presse wie die Financial Times rege berichtet hat.

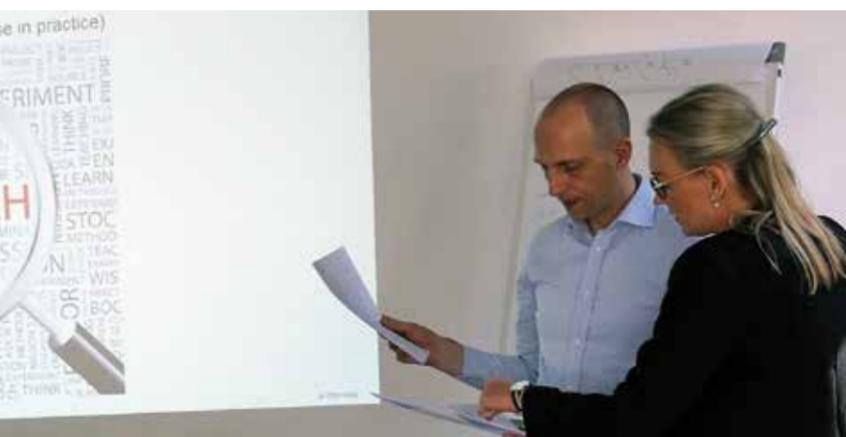
Dorina Thies konnte ihre Dissertation erfolgreich abschliessen und sich im Anschluss mit einem eigenen Startup selbstständig machen. Dr. Peter Vogel hat den Lehrstuhl mit Abschluss des Projektes Swiss Start-up

Monitor verlassen und eine neue Rolle an der Executive School der HSG übernommen. In der Lehre wurden neue Kursformate geschaffen



wie eine Immersion Experience mit Master-Studierenden, die digitale Geschäftsmodelle Berliner Startups vor Ort analysieren. Professor Grichnik hat neben seiner Hauptdozentur im internationalen EMBA nun auch den deutschsprachigen EMBA übernommen. Er wurde zum Dekan der School of Management gewählt und tritt seine Amtszeit mit Beginn des neuen Jahres an. Angelika Schwarz stärkt das Team und das Institut als Assistentin mit einem erweiterten Aufgabebereich. Hoch motiviert gehen wir das kommende Jahr mit neuen Projekten zu Themen wie HSG Spin-offs, Swiss Entrepreneurial Ecosystem und Corporate Venturing an.

Henrik Wesemann, a new research associate, will use this opportunity to explore the interface of cognition and emotions in new venture



teams. We are conducting this project in collaboration with the team of Professor Georg von Krogh of ETH Zurich. In recognition of her work, Charlotta Sirén was promoted to the position of Assistant Professor at HSG. Besides our activities to publish in numerous articles in leading management and entrepreneurship journals, Dr. Sirén received much attention from international media outlets, such as the Financial Times, for her role as a business coach at North Korea's first startup week in Pyongyang. Former research associate Dr. Dorina Thies finished her doctoral dissertation and is now running her own startup. Dr. Peter Vogel has left the chair with the conclusion of the Swiss Start-up Monitor project and took on a new role at the HSG Executive School. In order to improve our teaching activities further, we also

developed new teaching formats. An example of this is the Immersion Experience, which invites HSG master's candidates to Berlin to

Ass. Prof. Dr. Charlotta Sirén und Prof. Dr. Dietmar Grichnik im Research Lab.



Vortragsreihe Entrepreneur's Circle – Universitätsrat Rechtsanwalt Dr. Patrick Stach, Dr. Daniel Model, sowie Diego Probst und Manuel Hess vom Startup@HSG Lab.

2.5 / GLOBAL CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP & INNOVATION

/// Prof. Dr. Marc van Essen

Im Jahr 2016 haben wir uns wieder stark für Spitzenforschung, hervorragende Lehre und hoch relevante praxisbezogene Projekte eingesetzt. Insgesamt war es ein sehr spannendes und erfolgreiches Jahr.

Unser Team ist gewachsen: wir durften in diesem Jahr gleich drei neue Doktorandinnen und wissenschaftliche Mitarbeiterinnen willkommen heißen: Julia Barbar, Svetlana Flankova und Anna Kravchenko, welche alle für Prof. Marc van Essen arbeiten und die Forschungsaktivitäten des GCEI unterstützen.

Unsere Forschungsarbeit wurde in hochrangigen akademischen Zeitschriften veröffentlicht. Unter diesen Publikationen befinden sich drei Beiträge aus dem Bereich Familienunternehmertum: «Doing more with less: Innovation input and output in family firms», publiziert im *Academy of Management Journal*, «Is family firms' internationalization special? A meta-analysis», veröffentlicht im *Entrepreneurship Theory and Practice Journal*, sowie der Artikel «Why family matters: The impact of family resources on immigrant entrepreneurs' exit from entrepreneurship», welcher im *Journal of Business Venturing* publiziert wurde.

Weitere bemerkenswerte Publikationen sind die Artikel «Home country institutions and the internationalization-performance relationship: A meta-analytic review», veröffentlicht im *Journal of Management*, und «Expressive shareholder democracy: A multilevel study of sharehol-

der dissent in 15 Western European countries», welcher im *Journal of Management Studies* publiziert wurde. Ausserdem wurde die Studie «Maintaining moral legitimacy through worlds and words: An explanation of firms' investment in sustainability certification» kürzlich für die Publikation im *Journal of Management Studies* akzeptiert.

Gerne stellen wir auch einige Forschungsprojekte vor, an denen wir derzeit arbeiten. Barbara Burkhard, Prof. Dietmar Grichnik, Prof. Charlotta Sirén und Prof. Marc van Essen arbeiten an einem Projekt, das sich auf das Phänomen der Selbstüberschätzung von CEOs – einer der einflussreichsten und weitverbreiteten kognitiven Verzerrung in der Entscheidungsfindung – konzentriert. Sie gehen der Frage nach, ob und unter welchen Umständen sich Selbstüberschätzung von CEOs vorteilhaft oder nachteilig auf die strategische Entscheidungsfindung, und damit für die gesamte Unternehmensleistung, auswirkt. Prof. Oliver Gassman und Prof. Marc van Essen haben einen einzigartigen Datensatz von 3'000 Unternehmen in mehr als 30 Ländern gesammelt und wollen damit die Auswirkungen von Institutionen auf Länderebene auf den Innovationsinput und -output von Unternehmen untersuchen. Prof. Dietmar Grichnik, Prof. Marc van Essen und Anna Kravchenko analysieren die Determinanten und Leistungsergebnisse des Verschuldungsgrades in kleinen und mittelständischen Unternehmen weltweit. In Zusammenarbeit mit Prof.

In 2016, we continued striving for top-level research, outstanding teaching, and highly relevant practice-related projects. Altogether, it was a very exciting and fruitful year.

Our team grew; we welcomed three new PhD candidates and research associates: Julia Barbar, Svetlana Flankova, and Anna Kravchenko, who work with Prof. Marc van Essen and support the research activities of the GCEI.

Further, our research has been published in top academic journals. Among these publications are three papers in the field of family business: «Doing more with less: Innovation input and output in family firms» in the *Academy of Management Journal*, «Is family firms' internationalization special? A meta-analysis» in *Entrepreneurship Theory and Practice*, and «Why family matters: The impact of family resources on immigrant entrepreneurs' exit from entrepreneurship» in the *Journal of Business Venturing*.

Other noteworthy publications include «Home country institutions and the internationalization-performance relationship: A meta-analytic review» in the *Journal of Management* and «Expressive shareholder democracy: A multilevel study of shareholder dissent in 15 Western European countries» in the *Journal of Management Studies*. Moreover, the *Journal of Management Studies* recently accepted the paper «Maintaining moral legitimacy through worlds and words: An explanation of firms'

investment in sustainability certification» for publication.

We would also like to present a few research projects on which we are currently working. Barbara Burkhard, Prof. Dietmar Grichnik, Prof. Charlotta Sirén, and Prof. Marc van Essen are working on a project focusing on the phenomenon of CEO overconfidence, one of the most powerful and widespread biases in managerial decision-making. They ask whether and under which circumstances overconfidence is beneficial or harmful for strategic decision-making and, hence, overall firm performance. Prof. Oliver Gassman and Prof. Marc van Essen collected a unique dataset of 3,000 firms in more than 30 countries and want to test the impact of country-level institutions on firms' innovation input and output. Prof. Dietmar Grichnik, Prof. Marc van Essen, and Anna Kravchenko analyze the determinants and performance outcomes of the debt level in small- and medium-sized enterprises around the globe. Prof. Marc van Essen, in cooperation with Prof. Thomas Zellweger, seeks to shed light on how governance structures of European and American family business groups affect the performance of the main corporate assets that these families control.

This year, GCEI organized another series of research talks and leading international researchers came to St. Gallen to share insights from their latest research. These included Prof. Barbara Bird from the American University, Prof. Pursey Heugens

Thomas Zellweger will Prof. Marc van Essen in einem weiteren Projekt aufzeigen, wie die Governance-Strukturen europäischer und amerikanischer Familienkonzerne die Leistungsfähigkeit der von den Familien kontrollierten Unternehmensvermögen beeinflussen.

In diesem Jahr organisierte das GCEI eine weitere Reihe von Forschungskolloquien. Im Rahmen dieser Forschungskolloquien sind führende internationale Forscher nach St. Gallen gekommen um Einblicke in ihre neuesten Forschungsaktivitäten zu gewähren. Dazu zählen Prof. Barbara Bird von der American University, Prof. Pursey Heugens von der Erasmus University, Prof. Denis Grégoire von HEC Montréal, Prof. Joakim Wincent von der Hanken School of Economics und Luella University of Technology, Prof. Dr. Miguel Meuleman von der Vlerick Business School, Prof. Josip Kotlar von der Universität Lancaster und Prof. Patricio Duran von der Universität Adolfo Ibáñez.

Wir bieten ein breites Spektrum an Bachelor-, Master- und Promotionsstudiengängen an. Dazu zählen wichtige internationale Programme wie Global MBA, SIM und GSERM. Unsere Teammitglieder haben ebenfalls zur Weiterbildung von Führungskräften beigetragen und unterrichten im Laufe des Jahres an verschiedenen Kursen ausserhalb der Universität St. Gallen.

In der Praxis haben wir aktiv an spannenden Projekten mit renommierten Unternehmen

aus verschiedenen Branchen mitgewirkt. Dazu zählen unter anderem BMW, Audi, Credit Suisse, Ernst & Young, Nestlé, Bosch und BASF sowie renommierte internationale Institutionen. Einer der Höhepunkte dabei war der «Family Office Guide», der aus einem Kooperationsprojekt mit Ernst & Young, Credit Suisse und verschiedenen Family Offices entstanden ist. Dieser Leitfaden dient als ein umfassendes Schritt-für-Schritt-Lerninstrument, welches Informationen für Familien bietet, die an der Einrichtung eines Family Office interessiert sind. Im November gab Prof. Marc van Essen seine Antrittsvorlesung zum Thema «Corporate Governance: From Wealth Protection to Wealth Creation», in der er die Bedeutung von Corporate Governance für die Unternehmen und die Gesellschaft erörterte und seine Forschungsagenda für die kommenden Jahre darlegte. Nach einem erfolgreichen und inspirierenden Jahr freuen wir uns, auch in Zukunft in den Kernbereichen Entrepreneurship, Innovation und Familienunternehmen Wissen zu schaffen und weiterzugeben, um internationalen Einfluss auf die genannten Bereiche nehmen zu können. Gerne beantworten wir weitere Fragen und freuen uns auf Ihre Anregungen.

from Erasmus University, Prof. Denis Grégoire from HEC Montréal, Prof. Joakim Wincent from Hanken School of Economics and Luella University of Technology, Prof. Miguel Meuleman from Vlerick Business School, Prof. Josip Kotlar from the University of Lancaster, and Prof. Patricio Duran from the University Adolfo Ibáñez.

& Young, Credit Suisse, and different family offices. This guide serves as a comprehensive step-by-step learning tool that provides information to families interested in setting up a family office. In November, Prof. Marc van Essen gave his inauguration lecture on the topic of «Corporate Governance: From Wealth Protection to Wealth



We offered a broad range of courses at the Bachelor, Master, and PhD level, including key international programs, such as the Global MBA, SIM, and GSERM. Our team members also contributed to executive education and taught various courses outside the University of St. Gallen.

Turning to practice, we remained actively involved in exciting projects with renowned companies from various sectors, including BMW, Audi, Credit Suisse, Ernst & Young, Nestlé, Bosch, and BASF, as well as reputable international institutions. One of the highlights is the «Family Office Guide», a cooperative project with Ernst

Creation», during which he discussed the importance of corporate governance for firms and society as large, and described his research agenda in the coming years. Having a successful and inspiring year behind us, we look forward to the future to continue creating and sharing knowledge in our core areas of entrepreneurship, innovation, and family business in order to have an international impact on the research landscapes in these fields. Please do not hesitate to contact us if you have questions or suggestions



Die Mitarbeiter des Bereichs von Prof. Dr. van Essen: Anna Kravchenko, Marc van Essen, Svetlana Flankova, Julia Barbar.

Antrittsvorlesung von Prof. Dr. Marc van Essen im November 2016.

3.1 ORGANISATION / STRUCTURE

3.1.1 INSTITUTSAUFBAU / INSTITUTE STRUCTURE

Direktion

Prof. Dr. Oliver Gassmann	Direktionsvorsitzender
Prof. Dr. Elgar Fleisch	Direktor
Prof. Dr. Thomas Friedli	Direktor
Prof. Dr. Dietmar Grichnik	Direktor

Geschäftsleitender Ausschuss

Urs Kaufmann	Präsident
Franziska Tschudi Sauber	Vizepräsidentin
Benedikt Würth	
Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm	
Prof. Dr. Torsten Tomczak	
Dr. Markus Frank	
Prof. em. Dr. Fritz Fahrni	

«Stiftung zur Förderung von Technologiemanagement, Technologiepolitik und Technologietransfer» – Beirat des ITEM-HSG

Vorstand

Urs Kaufmann, Huber+Suhner AG / CEO	Präsident
Franziska Tschudi Sauber / Wicor Holding AG / CEO	Vizepräsidentin
Benedikt Würth, Regierungsrat Kanton St. Gallen	
Dr. Markus Frank, ES-HSG / Executive Director	Quästor
Prof. Dr. Oliver Gassmann, ITEM-HSG / Direktor	Sekretär

Ehrenmitglieder

Dr. Markus Rauh	Ehrenmitglied
Prof. em. Dr. Hans Dieter Seghezzi	Ehrenmitglied
Peter J. Hauser	Ehrenmitglied

Stiftungsräte

Klaus Bachstein
 Frank Bellemans
 Gerhard E. Blum
 Prof. em. Dr. Roman Boutellier
 Reinhard Braun
 Dr. Bruno Damann
 Prof. em. Dr. Walter Eversheim
 Prof. em. Dr. Fritz Fahrni
 Peter Frick
 Dr. Christof Germann
 Dr. Philipp Gmür
 Calvin Grieder
 Adrian Hasler
 Markus Hongler
 Dr. Martin Huser
 Dr. Adrian Künzi
 Günther Lehner
 Markus Meili
 Jürg Möckli
 Gregoire Poux-Guillaume
 Hans R. Rüegg
 Peter Schönenberger
 Prof. Dr. Günther Schuh
 Heinrich Spörry
 Dr. David Syz
 Prof. Dr. Torsten Tomczak
 Dr. Daniel Tschudi
 Alexander von Witzleben
 Jürg Zumtobel

Gallus Group / CEO und Verwaltungsratsmitglied
 SCHOTT Schweiz AG / Managing Director
 Julius Blum GmbH / Geschäftsführer
 ETH Zürich
 Pantec Engineering AG / CEO
 Kanton St. Gallen / Regierungsrat
 WZL der RWTH Aachen
 HSG / ETHZ / Verwaltungsratspräsident u-blox AG
 Hoval Gruppe Vaduz / Verwaltungsratspräsident
 Illwerke VKW Bregenz / Vorstandsmitglied und Direktor
 Helvetia Gruppe / Vorsitzender der GL
 Bühler AG / Verwaltungsratspräsident
 Regierungschef des Fürstentum Liechtenstein
 Die Mobiliar Versicherungen / CEO
 Helvetia Versicherung / Vertreter Universitätsrat
 Notenstein Privatbank AG / CEO
 ALPLA Werke Hard / CEO
 Lienhard Office Group AG / Verwaltungsratsmitglied
 FERAG AG / CEO
 Sulzer AG / CEO
 Baumann Federn AG / CEO und Verwaltungsratspräsident
 Altregierungsrat St. Gallen
 WZL der RWTH Aachen
 SFS Holding AG / Verwaltungsratspräsident
 ehem. SECO / Staatssekretär
 FCI-HSG / Direktor und Vertreter der Universität
 Wicor Holding AG / Geschäftsleitungsmitglied
 AFG Arbonia Forster Holding AG / CEO a.i. und Verwaltungsratspräsident
 Zumtobel Staff GmbH / Vorsitzender des Aufsichtsrates

55. ITEM Stiftungsratssitzung am 17. November 2016 bei der FERAG in Hinwil.



3.1.2 TEAM

Professoren

Prof. Dr. Elgar Fleisch
 Prof. Dr. Thomas Friedli
 Prof. Dr. Oliver Gassmann
 Prof. Dr. Dietmar Grichnik
 Prof. Dr. Marc van Essen

Admin/Personal Assistant

Sonja Baumgartner
 Ursula Elsässer
 Jörg Klaus
 Manuela Landert
 Angelika Schwarz
 Elisabeth Vetsch-Keller

Projektleiter/Ass.-Prof.

Dr. Martin Bader (bis 29.02.2016)
 Dr. Amir Bonakdar (bis 15.05.2016)
 Dr. Lukas Budde
 Dr. Karolin Frankenberger (bis 31.08.2016)
 Dr. Alexander Ilic
 Dr. Tobias Kowatsch
 Dr. Christian Mänder
 Dr. Maximilian Palmié
 Diego Probst
 Dr. Charlotta Sirén
 Dr. Peter Vogel (bis 30.06.2016)
 Dr. Christoph Wecht
 Dr. Felix Wortmann

Assistenten

Torben Antretter
 Christoph Benninghaus
 Sebastian Biehl (bis 31.10.2016)
 Jonas Böhm
 Raphael Bömelburg
 Paul Buess
 Barbara Burkhard
 André Dahlinger
 Svetlana Flankova
 Bernhard Gahr
 Naomi Häfner
 Manuel Hess
 Florian Homann (bis 31.08.2016)
 Jonas Kahlert (bis 30.09.2016)
 Maximilian Klein (bis 31.07.2016)
 Stephan Köhler
 Dominik Kohr
 Jan-Niklas Kramer
 Anna Kravchenko
 Carol Krech (bis 31.07.2016)
 Konstanze Krüger (bis 30.04.2016)
 Richard Lützner (bis 31.12.2016)
 Lars-Julian Macuvele
 Arne Meeuw
 Steffen Mengel (bis 31.01.2016)
 Thomas Möllers
 Daniel Moser
 Lukas Neumann
 Nicolas Ponce
 Paul Rigger (bis 30.04.2016)
 Daniel Rohde
 Roman Sauer
 Lorenz Stähle
 Peter Tinschert
 Dirk Volland
 Thomas von Bomhard (bis 30.06.2016)
 Marian Wenking
 Henrik Wesemann
 Michael Wiech

3.2 PROJEKTE /PROJECTS

OPERATIONSMANAGEMENT /// Prof. Dr. Elgar Fleisch

Projektmitarbeiter	
	Sena Lazarevic
	Dr. Maike Scherrer
	Charizze Wong
	Bora Altuncevahir (bis 31.12.2016)
	Andreas Filler
Studentische Hilfskräfte	
	Cansu Cinar
	Maximilian Dexheimer
	Nathalie Gföhler
	Isabel Hoppe
	Thorben Ipers
	Fabian Lensing
	Axel Mitbauer
	Johannes Munding
	Andreas Schwendener
	Kevin Sprecher
	Victoria Wolff
Externe Doktoranden	
	Martina Dopfer (Prof. Dr. O. Gassmann)
	Stefanie Turber (Prof. Dr. O. Gassmann)
Militärische Verbindungsstelle der Universität St. Gallen	Jorge Sion

Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
Auto-ID Lab			
Auto-ID Labs	GS1	24 Mte	A. Ilic
FinTech Research Initiative	Leonteq	48 Mte	J. Hübner
HackZurich	Valora, Aduno, GS1	2 Mte	K. Fuchs
Mobile loyalty and APIs	Valora	8 Mte	D. Vuckovac
SaltTracker	Emmi, CSS, GS1, others	6 Mte	K. Fuchs
Understanding user needs by inferring demographics and interests from installed mobile applications	KTI / 42matters	18 Mte	R. Frey
Vabingo: Impact of Gamification on Self-Checkout App Usage	Valora	6 Mte	J. Hübner
Bosch IoTS-Lab			F. Wortmann / T. Gessmann
Blockchain and IoT	Bosch	24 Mte	M. Chanson, A. Meeuw, A. Bogner, D. Wörner
Connected Car: Meep	Bosch	24 Mte	A. Dahlinger, B. Ryder, B. Gahr
IoT Business Models	Bosch	60 Mte	Dominik Bilgeri
New Smart Home	Bosch	24 Mte	M. Chanson, A. Meeuw, A. Bogner
Bits to Energy Lab			T. Staake / V. Tiefenbeck
Customer engagement for energy efficiency	Energieforschung ZH, BEN Energy	24 Mte	F. Lossin
Energy literacy and intention-behavior-gap in the energy sector	ETH / Bovena-Stiftung	12 Mte	L. Ableitner
Profitability assessment of PV-battery systems and electricity trading in peer-to-peer networks	ETH / ewz	24 Mte	S. Schopfer
Real-time feedback on energy consumption (four independent field studies)	ETH / Univ. of Bamberg / Univ. of Bonn / Univ. of Cologne, Amphiro AG, Mobiliar, PWN, Public Utilities Board Singapore	48 Mte	V. Tiefenbeck
Mobiliar Analytics Lab			I. Pletikosa Cvijikj / G. Heinatz
Home Safety	Mobiliar	48 Mte	C. Kadar, R. Roses,
Smart Consumers	Mobiliar	48 Mte	St. Mau,
SME Opportunity	Mobiliar	36 Mte	D. Mueller, F. Te,
Health-IS Lab & CSS-Lab			T. Kowatsch / G. Chiesa / N. Elser
CSS Health Lab – Digital Pills: myStep, Asthma & Diabetes	CSS Versicherung	48 Mte	F. Barata, J. Kramer, F. Künzler, P. Tinschert
KTI MobileCoach CH-Teamcoach	Universität Zürich	15 Mte	F. Wahle, A. Filler,
MobileCoach Cloud	ITEM-HSG Stiftungsprojekt	6 Mte	T. Kowatsch, D. Volland
MobileCoach Ready4Life	Lungenliga Schweiz, ISGF der Universität Zürich	12 Mte	T. Kowatsch
SNF/DFG MobileCoach PathMate 2: Fighting Childhood Obesity	Ostschweizer Kinderspital, Universität Genf, Universität des Saarlandes	30 Mte	I. Shih
SNF MobileCoach Personality Change «Empathic Chat Bot»	Universität Zürich	36 Mte	D. Rüegg

PRODUKTIONSMANAGEMENT /// Prof. Dr. Thomas Friedli

Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
Geförderte Forschungsprojekte			
FDA Pharma Quality Metrics	FDA	12 Mte	L. Budde, C. Mänder, N. Ponce, S. Köhler, P. Buess
KTI Complexity 4.0	Sonova, DormaKaba, Schuh & Co.	9 Mte	L. Budde, D. Rohde, D. Kohr, L. Stähle, R. Lützner
KTI Global Quality Management	Hilti, IMS, SIG Combibloc, SKAN	18 Mte	L. Budde, M. Wenking, N. Ponce, D. Kohr, P. Buess
KTI PHP Methodology for positioning high-wage manufacturing plants in global operations network	Georg Fischer, Sefar, Müller-Martini, Helbling Business Advisors	4 Mte	C. Benninghaus, M. Wenking, M. Wiech
KTI Remote Service	Siemens Mobility, Bosch Packaging, Metrohm, Intellion	7 Mte	M. Klein, S. Biehl, S. Köhler
Industrieprojekte			
Benchmarking Industrie 4.0	Ruag, ABB, ZF, Endress+Hauser, Bühler, Rieter, Intellion	12 Mte	C. Benninghaus, M. Wenking
Bosch Health Check	Bosch	10 Mte	N. Ponce, P. Buess
Bossard Total Cost of Ownership CM@Schindler	Bossard Ltd. Schindler	6 Mte	L. Budde, C. Benninghaus, L. Stähle
Enhanced Quality Metrics	Pfizer	7 Mte	L. Budde, L. Stähle, M. Wiech
Fokusgruppe Komplexitätsmanagement	Pfizer	12 Mte	N. Ponce, C. Mänder, S. Köhler, P. Buess
Hilti HK2.0	Complexity Management Aachen	7 Mte	L. Budde, D. Kohr
Hilti HK2.0 reloaded	Hilti	2 Mte	L. Budde, R. Lützner
Industrial OPEX Research Group	Hilti	5 Mte	L. Budde,
KBM Globales Komplexitätsmanagement	Amgen, Bayer, Genentech, Coesia, Novartis, Orion, Pfizer, Roche, Sanofi, Shire, Siegfried	12 Mte	N. Ponce, S. Köhler, P. Buess
Konsortialbenchmarking LEAN 2020	Complexity Management Academy	10 Mte	D. Rohde, L. Budde, D. Kohr
OPEX Benchmarking	Pfizer, RUAG, Voith	9 Mte	N. Ponce, P. Buess, J. Macuvele
OPEX Roadshow	Diverse	12 Mte	N. Ponce, S. Köhler, P. Buess, J. Macuvele
QC Lab Benchmarking	Diverse	12 Mte	N. Ponce, P. Buess, S. Köhler
SITT	Diverse	6 Mte	S. Köhler
St. Gallen & ISPE Training	Siemens	12 Mte	C. Benninghaus, M. Wenking
St. Galler Produktionsmanagement Tagung	ISPE	9 Mte	N. Ponce, J. Macuvele
Swiss Manufacturing Survey	Diverse	12 Mte	S. Köhler, R. Lützner
Testo Customizing	Diverse	12 Mte	L. Budde, R. Lützner, C. Benninghaus, M. Wenking, M. Wiech
UNIDO	Testo AG	4 Mte	L. Stähle, S. Köhler
VIT	United Nations Industrial Development Organization	3 Mte	N. Ponce
		2 Mte	C. Mänder

INNOVATIONSMANAGEMENT /// Prof. Dr. Oliver Gassmann

Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
Business Model Innovation Think Tank	BMI-Lab, Universität Luzern, Aesculap, Migros, Bühler, Bosch	12 Mte	R. Sauer, K. Frankenberger
Business Innovation im Energiesektor	KTI/SCCER CREST	36 Mte	M. Palmié, N. Häfner, J. Böhm
Digitale Geschäftsmodelle und Plattformen (Arbeitskreis)	Bayer, Plansee, ThyssenKrupp, VW, SBB, Mobiliar, Zühlke	6 Mte	C. Wecht, D. Moser
Frugal Innovation für Schwellen- und Entwicklungsländer	Siemens, ABB, Rehau, ThyssenKrupp Presta, Roland Berger, IGexact, KTI	24 Mte	L. Neumann, R. Sauer, D. Moser
Innovation Schweiz	UBS	6 Mte	F. Homann
Innovationsmanagement im Energiesektor	St. Galler Stadtwerke	12-24 Mte	N. Häfner, J. Böhm
Innovationsmanagement im Energiesektor (Arbeitskreis)	ewz, EWB, BKW Energie, Energie Thun, Gemeindewerke Stäfa, Énergies sion region, Technische Betriebe Glarus	24 Mte	M. Palmié, R. Bömelburg
Plattformen in Life Sciences	Bayer Enabling Technologies	30 Mte	C. Wecht, D. Moser
Simulation Geschäftsmodelle	BMW	12 Mte	C. Wecht, T. Möllers
Smart and Inclusive Solutions for a Better Life in Urban Districts- SMARTER TOGETHER	EU	48 Mte	M. Palmié, J. Böhm / R. Bömelburg
Zertifikatskurs Business Model Innovation (BMD-CAS)	Stanford University	4 Mte	T. Möllers

3.3 BILDUNG / EDUCATION

Prof. Dr. E. Fleisch

- » Informations-, Medien- und Technologiemanagement – Digital, Bachelorstufe (4./6. Sem.)
- » Doktorandenseminar: Forschungsschwerpunkte I: Fachprogramm Technologiemanagement
- » Doktorandenseminar: Spezielles Thema II: Operations- und Informationsmanagement
- » HSG-Diplomprogramm Insurance Management: Impact technologischer Innovationen
- » HSG-Senior Management-Programm 2016 – Modul 3: Internet der Dinge

Vorlesungen an der ETH Zürich

- » Management Information Systems, Masterstufe D-MTEC

Ass.-Prof. Dr. A. Ilic

- » Information, Media, and Technology Management - Englisch, Bachelorstufe (4./ 6. Sem.)
- » Übungen und Selbststudium zur englischen IMT Bachelor-Vorlesung, Gruppe 1+2
- » 20. Executive Master of Business Engineering: «Business Innovation»
- » Executive MBA-HSG 48: Technologie- und Innovationsmanagement
- » Executive MBA-HSG 49: Technologie- und Innovationsmanagement
- » Executive MBA-HSG 50: Entrepreneurship
- » Executive MBA-HSG 51: Entrepreneurship

Ass.-Prof. Dr. F. Wortmann

- » Informations-, Medien- und Technologiemanagement, Bachelorstufe (4./ 6. Sem.)
- » Übungen und Selbststudium zur IMT Bachelor-Vorlesung, Gruppe 3+11
- » Executive MBE-HSG 20: Business Innovation

Prof. Dr. Th. Friedli

- » Business Excellence (4. Sem.)
- » Doktorandenseminar: Kolloquium zur Forschung im Produktionsmanagement
- » Full time MBA: Hauptdozent für Operationsmanagement
- » Part time MBA: Hauptdozent für Operationsmanagement
- » Wertschöpfungsmanagement (7. Sem.)
- » Produktions- und Qualitätsmanagement (7. Sem.)
- » Doktorandenseminar: Methoden des Technologiemanagement I
- » Management of Industrial Companies (4. Sem.)
- » Seminar Militärische und zivile Führung: Entscheidungsprozesse als Grundlage
- » IEMBA Zusatz-Modul «Operations Management»

Vorlesungen ausserhalb der Universität St. Gallen

- » IIMT, Universität Fribourg, Process & Excellence Management
- » SMBS, University of Salzburg Business School, Executive MBA, Qualitäts- und Prozessmanagement
- » Montanuniversität Leoben, Knowledge & Technology Broker Ausbildung

Prof. Dr. O. Gassmann

- » Innovationsmanagement (3. Sem., Bachelor)
- » Business Model Innovation (7. Sem., Master)
- » Doktorandenseminar: Theories on Business Innovation
- » EMBA 49 und EMBA BE, Modul 19, Hauptreferent für Technologie- und Innovationsmanagement
- » EMBA Aachen 12, Modul 7.2, Hauptreferent für Innovationsmanagement
- » MBA-HSG, Hauptreferent Business Model Innovation
- » Akademischer Leiter der «HSG-Highlights 2016»
- » CAS-HSG, Zertifikatskurs «Business Model Innovation» mit Stanford University
- » CAS-HSG, Change & Innovation Management
- » Fraunhofer Akademie, Forschungsmanagement, Auftaktmodul

Ass.-Prof. Dr. K. Frankenberger

- » Integrationsseminar (6. Sem., Bachelor)
- » Sustainable and responsible business model innovation (9. Sem., Master)
- » EMBA Aachen 12, Modul 7.2 als Referentin für Technologie- und Innovationsmanagement
- » EMBA 48 als Hauptreferentin für Technologie- und Innovationsmanagement
- » EMBA BE, Modul 19 als Hauptreferentin für Technologie- und Innovationsmanagement

Ass.-Prof. Dr. M. Palmié

- » Innovation und Führung (8. Semester, Master)
- » FPV: Innovationsmanagement im Energiesektor (8. Semester, Master)
- » Managing Global Innovation (8. Semester, Master)
- » R&D Management (7. Semester, Master)

Dr. C. Wecht

- » Kreativitätstechniken für Innovationsteams (3. Sem., Bachelor)
- » Forschungs-, Praxis-, Ventureprojekt (7. Sem., Master)

Prof. Dr. M. von Zedtwitz

- » Doing Business in China (3. Sem., Bachelor)
- » Managing Innovation in China (4. Sem., Bachelor)

3.4 PUBLIKATIONEN / PUBLICATIONS

Prof. Dr. D. Grichnik

- » Entrepreneurship: Grundlagen und Fallbeispiele (3. Sem., Bachelor)
- » Lean Startup, zusammen mit Prof. Dr. Jan Brinckmann, ESADE Business School (7. Sem., Master)
- » Entrepreneurship in Technologie-Unternehmen (7. Sem., Master)
- » Technologie und Entrepreneurship (8. Sem., Master), Ass.-Prof. Dr. Peter Vogel
- » High Tech Startup Management (8. Sem., Master), vertreten durch Dr. Jürgen Kuttruff
- » Paper Clinic in General Management (PhD Programm)
- » Entrepreneurship (EMBA 50 Programm, Hauptdozent)
- » Entrepreneurship (EMBA 51 Programm, Hauptdozent)
- » Corporate Projects (MBA Programm)
- » Fraunhofer Forschungsmanager, Modul Entrepreneurship
- » Max-Planck-Gesellschaft und Helmholtz-Gemeinschaft, PEP Opportunity Recognition and Creation Seminar
- » Kaunas University: Doktorandenseminar Good scientific Research

Ass.-Prof. Dr. C. Sirén

- » Entrepreneurship: Grundlagen und Fallbeispiele (3. Sem., Bachelor)
- » Entrepreneurship in Technologie-Unternehmen (7. Sem., Master)
- » Paper Clinic in General Management (PhD Programm)
- » Pyongyang (North Korea), Startup Seminar

Prof. Dr. Marc van Essen

- » International Entrepreneurship (MBA)
- » Doing Business in Europe (SIM master)
- » Comparative Corporate Governance and Family Firms (PhD)
- » Meta-Analysis: Beyond Data Synthesis (PhD)
- » Introduction to Scientific Research (PhD)
- » Comparative Management Systems: A European Perspective at HEC Paris (CEMS)
- » Business in Europe at University of South Carolina (Bachelor)

Books

Gassmann, O.; Frankenberger, K.; Sauer, R. (2016): Exploring the Field of Business Model Innovation – New Theoretical Perspectives, Palgrave MacMillan, London

Gassmann, O.; Frankenberger, K.; Csik, M. (2016): Business Model Navigator
Japanese: Pearson Education, Tokio
Hebrew: Systematic Pirates, Great Lakes, Nassau
Russian: Pearson Education Limited

Gassmann, O.; Sutter, P. (2016): Digitale Transformation im Unternehmen gestalten, Hanser, München

Grichnik, D. (2016): Entrepreneurial Living – Unternimm dein Leben – In 7 Zügen zur Selbstständigkeit, Carl Hanser Verlag München

Books Chapters

Grichnik, D.; Baierl, R.; Faschingbauer, M. (2016): Effectuation: Control the Future with the Entrepreneurial Method. In: Brenner, Walter & Uebernickel, Falk (Hrsg), Design Thinking for Innovation: Research and Practice, 115-129, Cham: Springer International Publishing Switzerland

Grichnik, D.; Baierl, R.; Faschingbauer, M. (2016): Effectuation. In: Faltin, Günter (Hrsg), Handbuch Entrepreneurship, 1-13. Springer Fachmedien, Wiesbaden

Seghezzi, H.-D.; Friedli, T. (2016): Integriertes Qualitätsmanagement, der St. Galler Ansatz, Lexikon Qualitätsmanagement, Walter de Gruyter GmbH, Berlin/Boston, S.490-493, ISBN 978-3-486-58465-3

Weinberger, M.; Bilgeri, D.; Fleisch, E. (2016): Digitale Geschäftsmodelle - 20 Linsen, O. Gassmann & P. Sutter (Eds.). Digitale Transformation im Unternehmen gestalten, Hanser Verlag, München

Weinberger, M.; Bilgeri, D.; Fleisch, E. (2016): Bosch Flottenmanagement: Das IoT fordert die Organisation, O. Gassmann & P. Sutter (Eds.). Digitale Transformation im Unternehmen gestalten, Hanser Verlag, München

Refereed journals

Altun, K.; von Zedtwitz, M.; Dereli, T. (2016): Multi-Issue Negotiation in Quality Function Deployment: Modified Even-Swaps in New Product Development. Computers & Industrial Engineering, 92, 31-49

Baierl, R.; Anokhin, S.; Grichnik, D. (2016): Coopetition in Corporate Venture Capital: The Relationship between Network Attributes, Corporate Innovativeness, and Financial Performance, 71 (1/2): 58-80

Corsi, S., von Zedtwitz, M. (2016): Reverse Innovation - A New World Order for Global Innovation? *European Business Review*, Nov/Dec 2016, 73-77

Dimitriadis, S.; Tarnanas, I.; Wiederhold, M.; Wiederhold, B.; Tsolaki, M.; Fleisch, E. (2016): Mnemonic strategy training of the elderly at risk for dementia enhances integration of information processing via cross-frequency coupling, *Alzheimer's & Dementia: Translational Research & Clinical Interventions* 2 (4) 241-249

Duran, P.; Kammerlander, N.; Van Essen, M.; Zellweger, T. (2016): Doing more with less: Innovation input and output in family firms, *Academy of Management Journal*, 59(4), 1224-1264

Engelen, P.-J.; Lander, M. W.; Van Essen, M. (2016): What determines crime? An empirical test of integrated economic and sociological theories of criminal behavior, *Social Science Journal*, 53 (2), 247-262

Friedli, T.; Basu, P.; Calnan, N. (2016): Innovation in Quality Metrics, *Pharmaceutical Manufacturing*, 2016

Gassmann, O., Frankenberger, K., Sauer, R. (2016): A Primer on Theoretically Exploring the Field of Business Model Innovation, *European Business Review*, forthcoming

Groote, J.F.; van der Hofstad, R.; Raffelsieper, M. (2016): On the random structure of behavioural transition systems, Jan Friso Groote, Remco van der Hofstad, Matthias Raffelsieper, On the random structure of behavioural transition systems, *Science of Computer Programming*, Available online 3 March 2016, ISSN 0167-6423, <http://dx.doi.org/10.1016/j.scico.2016.02.006> (<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0167642316000599>)

Hakala, H.; Sirén, C.; Wincent, J. (2016): EO and International New Entry: The Moderating Role of Autonomy and Structures in Subsidiaries, *Journal of Small Business Management*, 54: 90-112

Kowatsch, T.; Kramer, J.; Kehr, F.; Wahle, F.; Fleisch, E. (2016): Effects of charitable versus monetary incentives on the acceptance of and adherence to a pedometer based health intervention: Results from a cluster-randomized controlled trial, <http://www.researchprotocols.org/2016/3/e181>

Kowatsch, T.; Kramer, J.; Kehr, F.; Wahle, F.; Fleisch, E. (2016): Effects of Charitable Versus onetary Incentives on the Acceptance of and Adherence to a Pedometer-Based Health Intervention, Study Protocol and Baseline Characteristics of a Cluster-Randomized Controlled Trial, *JMIR Research Protocols*, 5(3):e181 (<http://www.researchprotocols.org/2016/3/e181/>)

Lingens, B.; Winterhalter, S.; Krieg, L.; Gassmann, O. (2016): Archetypes and Basic Strategies of Technology Decisions, *Research Technology Management*, Vol 59 (2): 36-46

Marano, V.; Arregle, J.-L.; Hitt, M.; Spadafora, E.; Van Essen, M. (2016): Home country institutions and the internationalization-performance relationship: A meta-analytic review, *Journal of Management*, 42 (5), 1075-1110

Nordström, C.; Sirén, C.; Thorgren, S.; Wincent, J. (2016): Passion in Hybrid Entrepreneurship: The Impact of Entrepreneurial Teams and Tenure, *Baltic Journal of Management*, 11 (2), 167-186

Palmié, M.; Zeschky, M.; Winterhalter, S.; Sauter, P.W.; Haefner, N.; Gassmann, O. (2016): Coordination mechanisms for international innovation in SMEs: effects on time-to-market and R&D task complexity as a moderator, *Small Business Economic*, 46 (2): 273-294

Palmié, M.; Lingens, B.; Gassmann, O. (2016): Towards an Attention-based View of Technology Decisions, *R&D Management*, 46 (4): 781-796

Sauerwald, S.; Oosterhout, H.; Van Essen, M. (2016): Expressive shareholder democracy? A multilevel study of shareholder dissent in 15 Western European countries, *Journal of Management Studies*, 53 (4), 520-551

Schuhmacher, A.; Gassmann, O.; Hinder, M. (2016): Changing R&D models in research-based pharmaceutical companies, *Journal of Translational Medicine*, Vol 14 (105)

Schweitzer, F.; Palmié, M.; Gassmann, O. (forthcoming): Beyond Listening: The Distinct Effects of Proactive vs. Responsive Customer Orientation on the Reduction of Uncertainties at the Fuzzy Front End of Innovation. *R&D Management*, in press

Sirén, C.; Hakala, H.; Wincent, J.; Grichnik, D. (2016): Breaking the Routines: Entrepreneurial Orientation, Strategic Learning, Firm Size, and Age, *Long Range Planning*. doi: 10.1016/j.lrp.2016.09.005

Sirén, C.; Kohtamäki, M. (2016): Stretching Strategic Learning to the Limit: The Interaction between Strategic Planning and Learning. In: *Journal of Business Research*, 69 (2), 653-663

Sirén, C.; Patel, P.; Wincent, J. (2016): How do harmonious passion and obsessive passion moderate the influence of a CEO's change oriented leadership on company performance? In: *The Leadership Quarterly*, 27(4): 653-670

Thiess, D.; Sieger, P.; Grichnik, D. (2016): Love Hurts – How Social Relations in Venture Teams Impede the Performance Benefits of Human Capital. In: *Frontiers of Entrepreneurship Research*

Thiess, D.; Sirén, C.; Grichnik, D. (2016): How does heterogeneity in experience influence the performance of nascent venture teams?: Insights from the US PSED II study. In: *Journal of Business Venturing Insights*, 5: 55-62

Thorgren, S.; Sirén, C.; Nordström, C.; Wincent, J. (2016): Hybrid entrepreneurs' second step choice: The nonlinear relationship between age and intention to enter full-time entrepreneurship. In: *Journal of Business Venturing Insights*, 5, 14-18

Tiefenbeck, V.; Goette, L.; Degen, K.; Tasic, V.; Fleisch, E.; Lalive, R.; Staake, Th. (2016): Overcoming Saliency Bias: How Real-Time Feedback Fosters Resource Conservation. *Management Science (INFORMS)*, Maryland, USA. November 2016, DOI: 10.1287/mnsc.2016.2646

Wahle, F.; Kowatsch, T.; Fleisch, E.; Rufer, M.; Weidt, S. (2016): Mobile Sensing and Support for People with Depression: A Pilot Trial in the Wild, JMIR Mhealth Uhealth, 4(3):e111 (<http://mhealth.jmir.org/2016/3/e111/>)

Xu, R.; Frey, R.M.; Fleisch, E.; Ilic, A. (2016): Understanding the Impact of Personality Traits on Mobile App Adoption – Insights from a Large-Scale Field Study, Computers in Human Behavior

Zhu, A.; von Zedtwitz, M.; Assimakopoulos, D.; Fernandes, K.J. (2016): The Impact of Organizational Culture on Concurrent Engineering, Design-for-Safety and Product Safety Performance, International Journal of Production Economics, 176, 69-81

Research Reports

Grichnik, D.; Vogel, P.; Burkhard, B.: The Swiss Entrepreneurial Ecosystem Report 2015/16
Release Startupticker.ch

Conference contributions

Barata, F.; Kowatsch, T.; Tinschert, P.; Filler, A. (2016): Personal MobileCoach: Tailoring Behavioral Interventions to the Needs of Individual Participants, UBICOMP 2016 Workshop Designing, Developing, and Evaluating The Internet of Personal Health (IoPH), Heidelberg, Germany

Berrone, P.; Duran, P.; Gomez-Mejia, L.; Heugens, P. P. M. A. R.; Van Essen, M. (2016): The family-legitimizing environment: A key determinant of family-controlled firms' prevalence, strategy, and profitability, Winner of the OMT Best International Paper Award, 76th annual meeting of the Academy of Management

Berrone, P.; Duran, P.; Gomez-Mejia, L.; Heugens, P.; Van Essen, M. (2016): The family-legitimizing environment: A key determinant of family-controlled firms' prevalence, strategy, and profitability, Best paper proceedings of the 76th annual meeting of the Academy of Management

Brinckmann, J.; Burkhard, B.; Eichinger, F.; Grichnik, D. (2016): The diversity of diversity: A meta-analysis on the top management team-diversity relationship in small and medium sized firms. In: G-Forum – 20th Annual Interdisciplinary Conference on entrepreneurship, innovation and SMEs, Leipzig, Oktober 2016

Fantetti, M.; Brinckmann, J.; Grichnik, D. (2016): How configurations on novelty, team structure, and the decision-making style influence team collaboration quality, 36th Babson College Entrepreneurship Research Conference (BCERC), Bodø, Norwegen, Juni 2016

Frey, R.M.; Ryder, B.; Fuchs, K.; Ilic, A. (2016): Universal Food Allergy Number, ***Best Poster Award**, International Conference on the Internet of Things (IoT), Stuttgart, Germany, 2016

Frey, R.M.; Wörner, D.; Ilic, A. (2016): Collaborative Filtering on the Blockchain: A Secure Recommender System for e-Commerce, Americas Conference on Information Systems (AMCIS), San Diego, CA, USA, 2016

Frey, R.M.; Vuckovac, D.; Ilic, A. (2016): A Secure Shopping Experience based on Blockchain and Beacon Technology, ACM Conference on Recommender Systems, Boston, MA, USA, 2016

Friedli, T.; Lützner, R.; Wenking, M. (2016): A holistic model for international manufacturing network management, 5th World Conference on Production and Operations Management P&OM Havana, 2016

Grichnik, D.; Dew, N.; Read, S.; Sirén, C. (2016): Mediating Entrepreneurial Interactions with Boundary Objects. In: 16th European Academy of Management (EURAM) Conference, Paris, Juni 2016

Grichnik, D.; Dew, N.; Read, S.; Sirén, C. (2016): Mediating Entrepreneurial Interactions with Boundary Objects. In: 35th Strategic Management Society (SMS), Rome, Italy, Juni 2016

Grichnik, D.; Dew, N.; Read, S.; Sirén, C. (2016): The Role of Boundary Objects in Entrepreneurship: Moving Towards an Interaction-Learning Nexus. In: 76th Academy of Management, Anaheim, CA (USA), August 2016

Grichnik, D. (2016): Situated Cognition and the Mediating Role of Boundary Objects in Entrepreneurship Research. Keynote an der VHB TIE Conference, Copenhagen, September 2016

Haefner, N.; Palmié, M. (2016): There's an «I» in Structures: Individuals' Attention, Motivation, and Ability and Decision-Making Structure Openness. In: Strategic Management Society Special Conference 2015 St. Gallen, Switzerland.

Haefner, N.; Palmie, M.; Lingens, B. (2016): With a Little Help From My Friends: Stakeholder Management, External Knowledge Sourcing, and Innovation, Nominated for Best Conference Paper Award, Annual Conference Strategic Management Society, Berlin.

Hess, M.; Sirén, C.; Grichnik, D. (2016): The effects of initial venture capital investments on strategic leadership, strategic risk taking and new venture performance. In: G-Forum – 20th Annual Interdisciplinary Conference on entrepreneurship, innovation and SMEs, Leipzig, Oktober 2016

Hess, M.; Stam, E. (2016): Like father, like son. A study of entrepreneurial role model effects comparing different institutional environments. In G-Forum – 20th Annual Interdisciplinary Conference on entrepreneurship, innovation and SMEs, Leipzig, Oktober 2016

Homann, F.; Winterhalter, S.; Gassmann, O. (2016): Capturing Value from Razor and Blade Business Models, SMS Special Conference, Juni 2016, Rom, Italy

Janzen, S.; Maass, W.; Kowatsch, T. (2016): Finding the Middle Ground - A Model for Planning Satisfying Answers, In Proceedings of the 54th Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics (ACL), Berlin, Germany, 547-557

Kadar, C.; Iria, J.; Pletikosa Cvijikj, I. (2016): Exploring Foursquare-derived features for crime prediction in New York City, The 5th International Workshop on Urban Computing, held in conjunction with KDD'16 - UrbComp ,16

Kleinschmidt, S.; Burkhard, B.; Hess, M.; Peters, C.; Leimeister J. (2016): Towards design Principles for Aligning Human-Centered Service Systems and Corresponding Business Models. In: International Conference on Information Systems, Dublin, Dezember 2016

Lingens, B.; Kahlert, J.; Sauer, R.; Papaux, E. (2016): The role of Attention Distribution in Digital Collaboration, EURAM Conference 2016 in Paris, Frankreich

Lützner, R.; Friedli, T.; Budde, L. Noflatscher, S. (2016): Performance effects of factory-within-a-factory designs, 23rd EurOMA Conference, 17. - 22.07.2016, Trondheim, Norway, 2016

Lützner, R.; Budde, L.; Friedli, T. (2016): Unfocused factories as outcome of deliberate strategic management decisions, 23rd EurOMA Conference, 17. - 22.07.2016, Trondheim, Norway, 2016

Mau, S., Mueller, D., Pletikosa Cvijikj, I., Wagner, J. (2016): Anticipating insurance customers' next likely purchase events, Second International conference for marketing in the insurance industry (ICMI) 2016

Moser, D.; Sauer, R.; Gassmann, O. (2016): Platform Ecosystems and Ambidexterity: A Chance for Chinese Firms to Drive Innovation? – Nominated for Best Conference Paper Award, Strategic Management Society (SMS) Special Conference, Hong Kong, China

Moser, D.; Lingens, B.; Gassmann, O. (2016): R&D Platforms - A Form of Cooperation for Innovation. EURAM Conference, Paris, Frankreich

Moser, D.; Gassmann, O. (2016): Creating Strategic Scope using a Platform Perspective on Business Models, ISPIM Innovation Conference, Porto, Portugal

Mueller, D.; Te, F.; Pletikosa Cvijikj, I. (2016): Towards data driven decision support for financial institutions, CSIT 2016: The 7th International Conference on Computer Science & Information Technology 2016, Amman, Jordanien

Mueller, D.; Te, F.; Pletikosa Cvijikj, I. (2016): An e-government service as PaaS application to serve Switzerland's municipalities, SERVICES 2016: 12th IEEE World Congress on Services

Rüegger, D.; Kowatsch, T.; Stieger, M.; Allemand, M. (2016): Unobtrusive Recognition of Personality Traits with Health Impact: A Literature Review with a Focus on Conscientiousness and Neuroticism,

Proc. of the 10th Mediterranean Conference on Information Systems (MCIS) - Extended Abstract & Poster, Paphos, Cyprus

Rosés Brünger, R.; Kadar, C.; Pletikosa Cvijikj, I. (2016): Design of an Agent-Based Model to Predict Crime (WIP), Summer Computer Simulation Conference - SCSC ,16, Montreal, Kanada

Ryder, B.; Gahr, B.; Dahlinger, A. (2016): An In-Vehicle Information System Providing Accident Hotspot Warnings, ECIS 2016, Rom, September 2016

Sauer, R.; Winterhalter, S.; Gassmann, O. (2016): Balancing Ambidexterity Modes across Domains and Over Time: Dynamic Business Model Implementation, Strategic Management Society Annual Conference 2016 in Berlin, Deutschland

Sauer, R.; Frankenberger, K.; Lingens, B.; Gassmann, O. (2016): Spin-offs as Core Vehicles for Business Model Innovation: An Attention-Based View, DRUID16: 20th Anniversary Conference, Copenhagen, Denmark

Shih, I.; Kowatsch, T.; Tinschert, P.; Barata, F.; Nißen, M.K. (2016): Towards The Design of a Smartphone-Based Biofeedback Breathing Training: Identifying Diaphragmatic Breathing Patterns from a Smartphone's Microphone, Proc. of the 10th Mediterranean Conference on Information Systems (MCIS), Paphos, Cyprus

Sirén, C.; Chang, Y.; Grichnik, D. (2016): How to Foster Corporate Entrepreneurship in Multidivisional Firms? In: 76th Academy of Management, Anaheim, CA (USA), August 2016

Te, F.; Kadar, C.; Rosés Brünger, R.; Pletikosa Cvijikj, I. (2016): Human versus Technology: Comparing the effect of private security patrol and crime prevention information system over the crime level and safety perception, In Proceedings of the 24th European Conference on Information Systems - ECIS ,16

Thiess, D.; Sieger, P.; Grichnik, D. (2016): Love Hurts – How social relations in venture teams impede the performance benefits of human capital. In: 36th Babson College Entrepreneurship Research Conference (BCERC), Bodø, Norwegen, Juni 2016

Thiess, D.; Sieger, P.; Grichnik, D. (2016): Human capital and new venture performance: The moderating role of social relations. In: 76th Academy of Management, Anaheim, CA (USA), August 2016

Tiefenbeck, V.; Staake, T.; Schoeb, S.; Goette, L. (2016): Better get focused: How feedback on a specific behavior can reduce energy consumption, IEPPEC 2016, Amsterdam, The Netherlands

Vuckovac, D.; Ilic, A.; Natter, M. (2016): Getting the Timing Right: Leveraging Category Inter-purchase Times to Improve Recommender Systems, RecSys, 17-19.9.2016, Boston

Vuckovac, D.; Ilic, A. (2016): Evaluating rewards in loyalty programmes – A novel approach to increase user retention. EMAC, 24-27.5.2016, Oslo

Wahle, F.; Kowatsch, T.; Weidt, S. (2016): Mobile Sensing and Support for People with Depression, LATSIS Symposium 2016 ETH Zurich on personalized medicine

Wörner, D.; Von Bomhard, T.; Schreier, Y.P.; Bilgeri, D. (2016): The Bitcoin Ecosystem: Disruption Beyond Financial Services? ECIS 2016

Wörner, D. (2016): Design of a real-time data market based on the 21 Bitcoin Computer, Design Science Research in Information Systems and Technologies (DESRIST) 2016 Conference, St. John's, NL, Canada

Contributions in practical journals / Media Articles & Interviews / Others

Benninghaus, C.; Wenking, M.; Friedli, T. (2016): Benchmarking Industrie 4.0 – Wie agieren erfolgreiche Unternehmen?, IM+io, ZWF Zeitschrift für wirtschaftlichen Fabrikbetrieb, Jahrgang 31, Heft 3, S. 75-80

Benninghaus, C.; Wenking, M. (2016): Der richtige Umgang mit Industrie 4.0 – Aspekte der Digitalisierung und Vernetzung aus Managementsicht, Industrie-Anzeiger, Nr. 28.16, S. 26-27

Fleisch, E.; Wortmann, F.; Bilgeri, D.; Weinberger, M. (2016): Revenue models and the Internet of Things – The Consumer IoT Market

Fleisch, E.; Kowatsch, T. (2016): Die digitale Pille - Wie das Internet der Dinge Patienten in ihrem Alltag mit Hilfe digitaler Gesundheitsinterventionen unterstützen kann, um somit allseits bekannten Herausforderungen im Gesundheitssektor zu begegnen, CSS im Dialog 2/2016, p. 19

Fleisch, E. (2016): When The Internet Melts Into The Physical World, Keynote presentation, Bosch Connected World 2016, Berlin

Friedli, T.; Basu, P.; Calnan, N. (2016): Announcing FDA's Pharmaceutical Manufacturing Quality Metrics Reserach, ISPE Pharmaceutical Engineering, 2016

Friedli, T.; Ponce, N.; Mänder, C. (2016): Towards the Operationalization of Production Systems: Simultaneously Increasing Effectiveness and Efficiency, Pharma Focus Asia, 2016

Gassmann, O. (2016): Wissensdatenbank: Was sind Geschäftsmodelle?, Videodreh, Januar 2016

Gassmann, O.; Homann, F.; Palmié, M. (2016): Multis schätzen die Nähe zu Hochschulen, Die Volkswirtschaft, Nr. 5, 2016, 28-31

Gassmann, O.; Sauer, R. (2016): Kreative Zerstörung 4.0 – Trends und neue Geschäftslogik, Wirtschaftspolitische Blätter (2), p. 375-386

Gassmann, O.; Homann, F.; Palmié, M. (2016): Forschungs- und Innovationsaktivitäten multinationaler Unternehmen in der Schweiz; herausgegeben vom Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI, veröffentlicht in Deutsch, Französisch, und Englisch

Gassmann, O.; Homann, F. (2016): Innovation und Wachstum in der Schweiz; herausgegeben von UBS Switzerland AG, Mai 2016, Zürich

Gassmann, O.; Homann, F. (2016): Innovationschampion Schweiz unter Druck, UBS Outlook Schweiz, 2. Quartal 2016, UBS Switzerland AG, April 2016, Zürich

Grichnik, D. (2016): Gründer des Jahres 2016, Rede für den Gründer des Jahres, Startupticker.ch, März 2016

Grichnik, D. (2016): Vom Glück, Unternehmer zu sein, WirtschaftsWoche, 23, 87-89

Grichnik, D. (2016): Expertenmeinung zu «Startup – Airbnb für Büros», Handelszeitung, 15, 13

Grichnik, D. (2016): Startup's: Der perfekte Businessplan, Schweizer Fernsehen SRF, 10 vor 10, 28.06.2016

Grichnik, D. (2016): In der reichen Schweiz fehlt den Startups das Geld, Schweizer Fernsehen SRF, 10 vor 10, 29.06.2016

Grichnik, D. (2016): Nicht Zürich – Basel ist das Start-up-Mekka, Schweizer Fernsehen SRF, 10 vor 10, 30.06.2016

Grichnik, D. (2016): Entrepreneurial Living – Deine tägliche Dosis Unternehmertum, Gründer Daily, August 2016

Grichnik, D. (2016): Successful entrepreneurs are the new pop stars, Ernst&Young Jahresbericht, 31-33, Oktober 2016

Grichnik, D. (2016): Der Startup Manager, Handelszeitung – Startup.ch 2016, 36-37

Grichnik, D. (2016): Genug Gründungen, return kontrovers, 04, 30-31

Grichnik, D. (2016): Wissensdatenbank: Was ist Entrepreneurship?, Universität St. Gallen, Videodreh, März 2016

Grichnik, D. (2016): Entrepreneurial Living, Universität St. Gallen, Videodreh, Juni 2016

Grichnik, D. (2016): Welcher Unternehmertyp bist Du?, Unternehmertypen bei Gründerszene.de, Juni 2016

Grichnik, D. (2016): Vom Glück Unternehmer zu sein, Entrepreneurship TV, Entrepreneurship Summit, Berlin, Oktober 2016

Grichnik, D. (2016): Gesellschaftliche Probleme unternehmerisch lösen, Universität St. Gallen, Videodreh, HSG Focus, November 2016

Haour, G.; von Zedtwitz, M. (2016): Created in China – How China is becoming a global innovator, London: Bloomsbury

Haour, G.; von Zedtwitz, M. (2016): China on Its Way to Be a Global Innovator, All China Review (online), 9 Feb 2016

Homann, F.; Bader, M. A. (2016): Protecting local R&D in the BRICs. IAM Magazine, Vol 75 (1): 28-33

Kowatsch, T. (2016): Emotions in Ubiquitous Information Systems: An Empirical Investigation of Electrodermal Activity and Its Relation to Service Breakdowns, Perceived Ease of Use, and Task Performance, Doctoral thesis, University of St. Gallen, School of Management, Economics, Law, Social Sciences and International Affairs

Lützner, R.; Wenking, M.; Friedli, T. (2016): Für den Verbleib in der Schweiz gibt es gute Gründe, Die Volkswirtschaft, 2016

Sirén, C. (2016): North Korean start-up fair offers clue to business growth, Financial Times (Asia), 8.7.2016

Van Essen, M. (2016): Best Reviewer Award 2016 for Corporate Governance: An International Review.

Von Zedtwitz, M.; Gassmann, O. (2016): Global Corporate RnD to and from Emerging Countries, Dutta, S.; Lanvin, B.; Wunsch-Vincent, S. (Editors): The Global Innovation Index 2016. Chapter, 9, 125-131

Weinberger, M.; Bilgeri, D. (2016): Innovative Geschäftsmodelle für das IoT, ti&tm special, Digitalisierung total - Die Vernetzung der Dinge

Wenking, M.; Benninghaus, C.; Friedli, T. (2016): Umsetzungsbarrieren & -lösungen von Industrie 4.0 – Welche Faktoren limitieren die Produktion der Zukunft?, ZWF Zeitschrift für wirtschaftlichen Fabrikbetrieb, Nr. 12/2016

Xu, R. (2016): Leveraging Mobile and Internet of Things Technologies to Enhance Products with Digital Services



3.5 VORTRÄGE / TALKS (SELECTION)

Prof. Dr. E. Fleisch

Miniaturisierung der Elektronik - Wie das Internet der Dinge Geschäftsmodelle verändert,
Besuch und Vortrag vor MMT Team Plaston AG und Boneco AG der Plaston Group, Widnau,
27.01.2016

Regulatory Panel, WorldWebForum und WorldWebForum Fintech, Zürich, 28.+29.01.2016

Das Internet der Dinge: Wundertüte, Traum oder Störefried? Vortrag im Lions Club Winterthur
Wyland, Club zur Geduld, Winterthur, 16.02.2016

How To Grow and Monetize IOT Solutions – Some Lessons Learned From Labs and Industry,
Bosch Connected Experience, Berlin, 08.-09.03.2016

**When The Internet Melts Into The Physical World - And What Happens When BOSCH
goes Hackathon,** Bosch Connected World, Berlin 09.03.2016

**When The Internet Melts Into The Physical World - Wie das Internet der Dinge Produkte
und Produktion digitalisiert,** Vortrag bei Huber+Suhner AG, Herisau, 23.03.2016

When the Internet melts Into the Physical World, CSS Versicherung, Luzern, 24.04.2016

**When The Internet Melts Into the Physical World - How the Internet of Things Digitizes Products
and Production,** Klausurtagung Leitung SFS Group, Heiden, 29.04.2016

Digitalstrategie: Was, warum, wie sowie persönliche Erfahrungen, ITEM-HSG Stiftungsratssitzung
Mai 2016, Bussnang, am 19.05.2016

Industrie 4.0 - How the Internet of Things Digitizes Products and Production,
Swissmem Executive Seminar, Steckborn, 27.05.2016

Die Digitalisierung und ihre Auswirkungen auf Gesundheitsorganisationen, HSG Forschungsgespräch
«Governance von Gesundheitsorganisationen», WBZ St. Gallen, 6./7.06.2016

**When The Internet Melts Into the Physical World - How the Internet of Things Digitizes Products
and Production,** International Management Conference (IMC), SFS Group, Heerbrugg, 10.06.2016

When the Internet Melts Into the Physical World, Zühlke Group Management Meeting, Radisson Blu,
Luzern, 22.06.2016

Forschung und Innovation – sind wir noch hungrig genug? Wie bleiben wir an der Spitze?
Podiumsdiskussion, HSG Alumni Forum «Industriention Schweiz 2026 – Renaissance oder
Deindustrialisierung?», St. Gallen, 23.06.2016

Enhanced Innovation Management – Lessons Learned from Our IoT-Research, Board of Directors
Meeting bei u-blox, Thalwil, 25.08.2016

**Trends, Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung – und wie wir uns darauf vorbereiten
können,** 6. St. Galler Gemeindetag, im Pfalz Keller St. Gallen, 26.08.2016

**Kundenerwartungen und Implikationen für Unternehmen – Vermischung der Welten
Physisch/Persönlich – Digital,** GAA-Seminar 2016 der Mobiliar, Panorama-Hotel, Feusisberg,
29.+31.08.2016

Das Flüstern der Dinge – Eine lange Nacht über die total vernetzte Welt, Radio-Diskussion,
Deutschlandfunk, Berlin, 02.09.2016

Digitale Businessmodelle, Anlass der Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG, Bern, 13.09.2016

Digital Pill, Stiftungsratssitzung ITEM-HSG bei Ferag AG, Hinwil, 17.11.2016

Wie das Internet der Dinge die Geschäftsmodelle der produzierenden Industrie verändert,
Summit Industrie 4.0 Österreich, Wien, 12.12.2016

Prof. Dr.Th. Friedli

OPEX Roadshow Dublin, DIT Focas Research Institute, Dublin, Ireland, 09.02.2016

Global Production Networks and Trends in global manufacturing, Implement Consulting Group,
Copenhagen, Denmark, 12.02.2016

Wettbewerbsvorteile durch Industrie 4.0?, IVF Hartmann AG, Neuhausen, Switzerland, 22.02.2016

Cross Branches Benchmarking in Operational Excellence, ISPE 2016 Europe Annual Conference,
Frankfurt, Germany, 07.03.2016

Striving for Operational Excellence and Mastering Complexity, ALK, Copenhagen, Denmark,
27.04.2016

Effizienz 2.0, Schuh & Co. Seminar, St. Gallen, Switzerland, 18.05.2016

OPEX Roadshow Singapore, St. Gallen Institute of Management in Asia, Singapore, 25.05.2016

Impulse für den Führungsalltag - Modul 1: Strategie und agiles Unternehmen, Swissmem Executive
Seminar, Steckborn, Switzerland, 28.05.2016

Striving for Operational Excellence and Mastering Complexity, Orion Alumnus Meeting, Helsinki,
Finnland, 02.06.2016

Overcoming the Divide of Excellence & Quality, PDA Conference, Berlin, Germany, 28.06.2016

Operational Excellence in the Pharmaceutical Industry and its contribution to FDA's Quality Metrics Initiative, Swissmedic, Bern, Switzerland, 16.08.2016

Textilindustrie 4.0, Swiss Textiles Innovation Day 2016, Dübendorf, Switzerland, 25.08.2016

Industrie 4.0, 1. Digitalisierungskonferenz Hochschule für Technik Rapperswil - HSR, Rapperswil, Switzerland, 30.08.2016

Strategisches Management von Produktionsnetzwerken, Expertenforum Globale Produktion, Frankfurt, Germany, 13.09.2016

Quality Metrics Re-Visited – Measuring and Managing Quality from an Overall System Perspective, ISPE Annual Meeting, Atlanta, USA, 20.09.2016

Tagungseröffnung - Einführung ins Thema, St. Galler Produktionsmanagement Tagung, St. Gallen, Switzerland, 18.10.2016

Make or Break - Industrie am Scheideweg - Lösungsansätze, St. Galler Produktionsmanagement Tagung, St. Gallen, Switzerland, 19.10.2016

Make or Break - Die Schweizer Industrie am Scheideweg?, Öffentliche Vorlesungen, Universität St. Gallen, Switzerland, 15.11.2016

Laudatio zur 17. REHAU-Preisverleihung – REHAU Preis Wirtschaft 2016, Bern, Switzerland, 23.11.2016

Prof. Dr. O. Gassmann

Neue Geschäftsmodelle-wo geht die Reise hin?, SBB@HSG, St. Gallen, 08.01.2016

Forschungs- & Innovationsaktivitäten multinationaler Unternehmen in der Schweiz, economiesuisse, Bern, 21.01.2016

Digitale Transformation – Bedrohung oder Chance für die «old economy», CEO-Circle der PFI, Amstetten, 28.01.2016

Business Model Innovation, CINO Retreat Kalypto, Miami, 19.02.2016

Internationale Wettbewerbsfähigkeit identifizieren und fördern, Wirtschaftsförderung Kanton Thurgau, 23.02.2016

Auf dem Weg zum Wertschöpfungsweltmeister, Innovation Talks Zühlke, Schlieren, 03.03.2016

Industrie 4.0 in der Chemischen Industrie – Stand und Perspektiven, Fuchs Petrolub, Mannheim, 19.07.2016

Digitale Geschäftsmodelle mit Plattformen, Kick-off Arbeitskreis, St. Gallen, 01.09.2016

Frugale Innovation: Wege aus der Kostenfalle, HSG Highlights 2016, St. Gallen, 13.-15.09.2016

Business Innovation – Zufall oder Management?, HSG Kick-off Days, St. Gallen, 16.09.2016

Industrie 4.0 – quo vadis?, Rethink! SPMS, Berlin, 22.09.2016

Innovieren in der digitalen Welt: Der richtige Umgang mit Komplexität, Innovationsgespräch Süd, Graz, 27.09.2016

Von Technologie und Produkt zum Geschäftsmodell – neue Spielregeln für KMUs?, GGS Management Dialoge, Künzelsau, 20.10.2016

The Knots of Innovation, Aesculap, Tuttlingen, 24.10.2016

Think Tank «Business Model Innovation», Aesculap, Tuttlingen, 25.10.2016

Business Model Innovation: Concept and Philosophy, Cross Industry Workshop, St. Gallen, 27.10.2016

Business Model Implementation and Change, Cross Industry Workshop, St. Gallen, 28.10.2016

Frugale Innovation: Wege aus der Kostenfalle, Innovation MC 2016, München, 29./30.11.2016

Business Model Innovation - Why is it important and how does it work?, Covestro, München, 29.11.2016

Prof. Dr. D. Grichnik

Entrepreneurial Ecosystem in Europe, Redalpine Innovation Day 2016, Zürich, März 2016

HSG Gründer des Jahres, Laudatio, März 2016

Mediating Entrepreneurial Interactions with Boundary Objects, Keynote, EURAM Conference, Paris, Juni 2016

Mediating Entrepreneurial Interactions with Boundary Objects, Keynote, SMS Conference, Rom, Juni 2016

3.6 DAUERAUFGABEN / PERMANENT TASKS

Digitalisierung des Kundenerlebnisses, Laudatio Digital Champions Award, Berlin, Juni 2016

Situated Cognition and the Mediating Role of Boundary Objects in ENT Research,
Keynote VHB TIE Conference, Kopenhagen, September 2016

Digitales Unternehmertum: Worauf kommt's an?, Amazon Academy, Berlin, Oktober 2016

Verabschiedung des Dekans der School of Management, Prof. Dr. Peter Leibfried,
St. Gallen, November 2016

Prof. Dr. M. van Essen

«Institutional Context and Governance of SMEs and Family Firms: Trends and Challenges»,
Organizer and presenter of conference (with Urs Fueglistaller, Thierry Volery, Thomas Zellweger),
Rencontres de St-Gall 2016 in St.Gallen, Switzerland, 29 - 31 August 2016

Prof. Dr. E. Fleisch

» Mitglied der Weiterbildungskommission der HSG

» Mitglied des Habilitations-Ausschusses der HSG

» Mitglied in Senat und Abteilung SoM HSG

» Mitglied des geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Betriebswirtschaft IfB-HSG

» Mitglied des geschäftsleitenden Ausschusses des Forschungszentrums für Handelsmanagement IRM-HSG

» Member of the Steering Committee of the Innovation & Entrepreneurship Lab (ieLabs), ETH Zürich

» Chair des Bosch Internet of Things and Services Lab am ITEM-HSG

» Chair des Mobiliar Analytics Lab an der ETH Zürich

» Chair des Health-IS Lab am ITEM-HSG

» Chair des CSS-Health Lab an HSG und ETH Zürich

» Co-Chair Auto-ID Labs und Bits to Energy Lab

» Mitglied der Schweizerischen Akademie der Technischen Wissenschaften

» Mitglied in div. akademischen Verbänden

» Reviewer, Associate Editor und Programmkomiteemitglied in div. wiss. Journalen und Konferenzen

» Mitglied in div. Verwaltungsräten

» Mitglied im Stiftungsrat Risiko-Dialog

» Jury-Mitglied «Entrepreneur of the Year», Ernst&Young

Prof. Dr. Th. Friedli

- » Mitglied des Verwaltungsrates der Schuh & Co. Komplexitätsmanagement AG
- » Associate Member der International Academy for Quality
- » Fachverantwortlicher «Process & Excellence Management» und Scientific Council Member am iimt, Universität Fribourg
- » Mitglied des Stiftungsrates der Stiftung FUTUR
- » Beirat SQS – Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme
- » Mitglied des Fachausschusses Maschinentechnik/Innovation der HSR Rapperswil
- » Mitglied des Boards – Swiss Institute of Service Sciences (SISS)
- » Verantwortlich für die Militärische Verbindungsstelle der Universität St. Gallen
- » Mitglied der Standortkommission St. Gallen
- » Jury-Präsident REHAU-Wirtschaftspreis
- » Mitglied RUAG Holding Advisory Board
- » Forschungsbeirat Complexity Management Academy, Aachen

Prof. Dr. O. Gassmann

- » Präsident des Center for Innovation (Cfi-HSG)
- » Präsident des Global Center for Entrepreneurship and Innovation (GCEI-HSG)
- » Mitglied der Kommission für Forschung und Bildung der Economiesuisse
- » Fakultätsmitglied des Senat und der School of Management HSG
- » Hauptreferent in mehreren Executive MBA-Programmen der HSG
- » Gründer des GLORAD-Research Center, Shanghai-St. Gallen
- » Mitglied des Geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Marketing
- » Mitglied des Geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Customer Insight

- » Mitglied des Steering Committees des Bosch IoT Lab
- » Mitglied des International Advisory Board des Alexander von Humboldt Instituts für Internet und Gesellschaft, Berlin
- » Mitglied in Verwaltungsräten (BGW, BMI-Lab AG, Hoffmann Neopac, Zühlke) und Audit Expert Committee (Schindler)
- » Mitglied des Expertenkomitee für einen starken Standort Schweiz
- » Mitglied des Steering Committee des World Economic Forum (WEF) Projekt «Materials»
- » Editorial Board des Creativity and Innovation Management; IJEIM, R&D Management
- » Ad hoc Reviewer für diverse internationale Journals im Bereich TIM und strategisches Management

Prof. Dr. D. Grichnik

- » Mitgründer und Co-Leiter des Global Center for Entrepreneurship and Innovation der HSG (GCE&I - HSG)
- » Leitung und Beirat des Center for Entrepreneurship (CfE-HSG)
- » Juryvorsitzender «HSG Gründer des Jahres» und «HSG Entrepreneurial Talents» – Stipendiumprogramm der Dr. Werner Jackstädt-Stiftung
- » Präsident der Stiftung «Swiss Start-up Monitor» (bis 30.06.2016)
- » Mitglied des Senats
- » Mitglied der School of Management (SoM) und deren Vorstand im Abteilungsausschuss
- » Mitglied des Geschäftsleitenden Ausschusses des Institut für Medien und Kommunikationsmanagement, MCM-HSG
- » Mitglied der Expertenkommission Strategische Initiative Unternehmertum der FH Nordwestschweiz
- » Jurymitglied beim Award «Digital Champion Award» der WirtschaftsWoche
- » Mandate in diversen Verbänden, Organisationen und Initiativen
- » Stellvertretender Vorsitzender der Wissenschaftlichen Kommission Technologie, Innovation und Entrepreneurship (WK TIE) des Verbandes der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft (VHB)

3.7 PROMOTIONEN / PROMOTIONS

- » Hauptreferent im Executive MBA-Programm der HSG

- » Editorial Review Board und Reviewer bei diversen Journalen, u.a. bei ETP – Entrepreneurship Theory & Practice und JBV – Journal of Business Venturing, JSBM Journal of Small Business Management

- » Externer Gutachter bei diversen Forschungseinrichtungen, Förderinstitutionen und Universitäten

Prof. Dr. Marc van Essen

- » Regular reviewer for the Academy of Management Journal, Asia Pacific Journal of Management, Corporate Governance: An International Review, Journal of Management Studies, Small Business Economics, Strategic Management Journal and the annual conferences of the Academy of Management and Academy of International Business

- » Current member of editorial review board of Corporate Governance: An International Review and Asia Pacific Journal of Management

- » Research associate in international business Department, Moore School of Business, University of South Carolina and visiting professor at HEC Paris and Utrecht University, the Netherlands.

Frühjahr / Spring 2016

Dr. Lukas Budde

Integriertes Komplexitätsmanagement in produzierenden Unternehmen
Prof. Dr. Thomas Friedli, Prof. Dr. Elgar Fleisch

Dr. Flavius Kehr

Feeling and Thinking: On the Role of Intuitive Processes in Shaping Decisions about Privacy
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Daniel Wentzel

Dr. Sevim Süzeroglu

Managing Intellectual Property: IP outsourcing and the supply side of IP Management
Prof. Dr. Oliver Gassmann, Prof. Dr. Dietmar Grichnik

Dr. Dorina Thiess

Human Capital in nascent entrepreneurship: challenging the “the more the better”-approach
Prof. Dr. Dietmar Grichnik, Prof. Dr. Thomas Zellweger

Herbst / Autumn 2016

Dr. Jakob Ebeling

Service Exzellenz - Integrierte Servicestrategieentwicklung in Industrieunternehmen
Prof. Dr. Thomas Friedli, Prof. Dr. Elgar Fleisch

Dr. Axel Faix

Dienstleistungsorientierte Transformation der Energiewirtschaft - Branchenlogik, Anforderungen, Fähigkeiten
Prof. Dr. Thomas Friedli, Prof. Dr. O. Gassmann

Dr. Tobias Kowatsch

Emotions in Ubiquitous Information Systems: An Empirical Investigation of Electrodermal Activity and Its Relation to Service Breakdowns, Perceived Ease of Use, and Task Performance
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Wolfgang Maass

Dr. Bernhard Lingens

Technology Decisions and the Attention-based View of the Firm
Prof. Dr. Oliver Gassmann, Prof. Dr. Elgar Fleisch

Dr. Felix Lossin

Customer Engagement for Utilities: Information Systems to Curb Residential Energy Consumption
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Renate Schubert, Prof. Dr. Thorsten Staake

Dr. Christian Mänder

Quality as the Foundation for Excellence - Insights from the Pharmaceutical Industry
Prof. Dr. Thomas Friedli, Prof. Dr. Wolfgang Stölzle

Dr. Paul Rigger

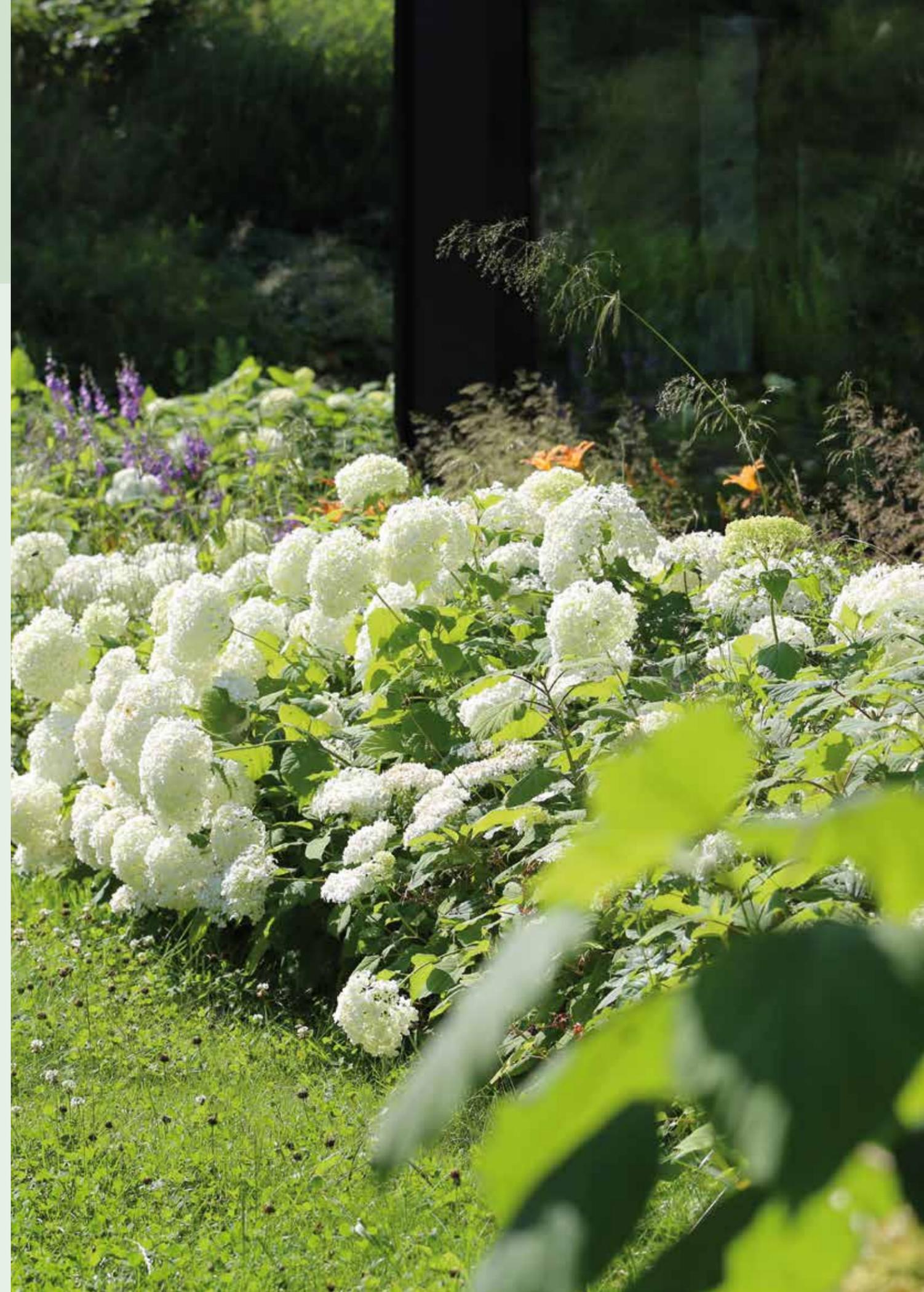
Design, Implementation and Evaluation of a Feedback Information System to Promote Sustainable Indoor Air Quality Control
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Jan vom Brocke

Dr. Uli Schneider

An Implementation Process Framework for Quality Management in Global Manufacturing Networks - A Contingency Perspective Towards Global Quality Management
Prof. Dr. Thomas Friedli, Prof. Dr. Thierry Volery

Dr. Runhua Xu

Leveraging Mobile and Internet of Things Technologies to Enhance Products with Digital Services
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Duncan McFarlane, Prof. Dr. Alexander Illic



Institut für Technologiemanagement



Universität St.Gallen

Dufourstrasse 40a
9000 St.Gallen / Schweiz

Telefon +41 71 224 73 00
Telefax +41 71 224 73 01

E-Mail: contactitem@unisg.ch
Internet: www.item.unisg.ch

