

Institut für Technologiemanagement



Universität St.Gallen



2018  
JAHRESBERICHT  
ANNUAL REPORT

Institute of Technology Management  
University of St.Gallen



# INSTITUTE OF TECHNOLOGY MANAGEMENT UNIVERSITY OF ST.GALLEN

	Seite / Page
<b>I / Jahresrückblick / Overview 2018</b>	<b>08</b>
<b>2 / Forschung und Transfer / Research and Transfer</b>	
2.0 / Team ITEM	12
2.1 / Operationsmanagement (Prof. Dr. E. Fleisch)	14
2.2 / Produktionsmanagement (Prof. Dr.Th. Friedli)	16
2.3 / Innovationsmanagement (Prof. Dr. O. Gassmann)	18
2.4 / Entrepreneurship (Prof. Dr. D. Grichnik)	20
2.5 / Global Center for Entrepreneurship & Innovation (Prof. Dr. J.Wincet, Prof. Dr. V. Souitaris, Prof. Dr. M. van Essen)	22
<b>3 / Anhang / Appendix</b>	
3.1 / Organisation / Structure	
3.1.1 / Institutsaufbau / Institute Structure	24
3.1.2 / Team	26
3.2 / Projekte / Projects	29
3.3 / Bildung / Education	32
3.4 / Publikationen / Publications	36
3.5 / Vorträge / Talks (Selection)	48
3.6 / Daueraufgaben / Permanent Tasks	53
3.7 / Promotionen / Promotions	57



## Prof. Dr. Thomas Friedli

Produktionsmanagement

«Providing our partner companies a full picture to base their decisions on is what we aim for.»

## Prof. Dr. Elgar Fleisch

Operationsmanagement

«It is our noble duty to generate relevant and rigorous insights and help to turn them into reality in and around St.Gallen.»

## Prof. Dr. Dietmar Grichnik

Entrepreneurship

«The blockchain can replace trust in business relationships with software and push into new dimensions of scalability of business models.»

## Prof. Dr. Oliver Gassmann

Innovationsmanagement

«Radical thinking in business models turns an organization upside down.»



**Bernd Rosauer**, Manager Company Core Technology Blockchain, Siemens

DLTs/Blockchain Technology ist eine unserer 14 Company Core Technologies. Aufgrund der zu erwarteten wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Potentiale sind sie für Siemens strategisch relevant. Aufgrund des betriebswirtschaftlichen Neuheitsgrads suchten wir einen erfahrenen universitären Partner mit hoher historischer Reputation im Technologiemanagement, welchen wir mit

dem ITEM gefunden haben. Wir haben dieses Jahr eine langjährige Forschungsk Kooperation gestartet, in welcher wir insbesondere die Governance dezentraler Plattformen und deren Managementimplikationen erforschen. Die Resultate werden die strategische Ausrichtung Siemens mitbeeinflussen. Ein sehr spannendes Projekt, auf welches wir uns sehr freuen!



**Dr. Reiner Herrmann**, Director Marketing & Sales Global, HAAG-STREIT AG

Die Digitalisierung ist auch in der Ophthalmologie eine Herausforderung und eine Chance für Innovation. Gemeinsam mit dem ITEM-HSG haben wir daher den Ansatz verfolgt, für unsere medizintechnischen Investitionsgütern digitale Dienstleistungen zu identifizieren. In

einem methodisch wie organisatorisch gut geführten Projekt konnten wir wichtige Einsichten gewinnen, Ziele definieren und das Vorgehen erarbeiten, wie wir unseren Kunden und Servicepartnern zukünftig erfolversprechende, datenbasierte Dienstleistungen anbieten können.



**Prof. Dr. Dr. Martin H. Brutsche**, Chefarzt Lungenzentrum, Kantonsspital St. Gallen

Nach dem Zeitalter des biomolekularen und pharmakologischen Fortschrittes Ende des letzten Jahrtausends und der bis heute anhaltenden «Omics»-Ära im Gefolge der Entzifferung des menschlichen Erbguts im Jahr 2000, stehen wir am Anfang der digitalen Revolution in der Medizin. Durch die Fortschritte in der Medizin wurde der betroffene Mensch, später selbst der Grundversorger zu Gunsten von Spezialisten und letztens vermehrt Subspezialisten durch die zunehmende Komplexität von Diagnostik und Therapie

entmündigt. Genau hier kann Digital Health ansetzen indem sie den Betroffenen deren Mündigkeit und Mitverantwortung an der eigenen Gesundheit zurückgibt und zudem allen involvierten Instanzen die zunehmende Wissens- und Informationsflut sachgerecht und nutzstiftend aufbereitet. Ich freue mich auch weiterhin zusammen mit dem Zentrum für digitale Gesundheitsinterventionen am ITEM-HSG das digitale Gesundheitswesen national wie international mitzugestalten.



**Dr. iur. HSG Patrick Stach**, Stach Rechtsanwälte AG, Mitglied Universitätsrat

Das Center für Entrepreneurship leistet mit dem Startup@HSG-Lab und dem Startup-Navigator-Lab einen wichtigen Beitrag zur Förderung von Startups und Unternehmertum

innerhalb der HSG aber auch darüber hinaus. Mit der starken Verknüpfung zu Startfeld ist zudem auch die regionale Verankerung gewährleistet.



**Jean-Luc Wenger**, Country Director Kirgisien, Stiftung BPN

Zusammen mit dem Team um Prof. Dietmar Grichnik und dem St. Galler Startup-Navigator-Lab bauen wir eine Kooperation zur Förderung von jungen Entrepreneuren in Kirgisien auf.

Wir freuen uns sehr auf diese Partnerschaft und schätzen schon jetzt die professionelle Kombination aus Wissenschaft und Praxis der Projektpartner.



**Dr. Uwe Bräuning**, CTO, BAUMANN Group Federn

Als globaler Spezialist produziert die BAUMANN Group Federn, Stanzteile und Drahtbiegeteile für die Automobil-, Elektro- und Medizinbranche. Die Anforderungen an die Herstellungsprozesse sind produkt- und anwendungsabhängig und müssen genau aufeinander abgestimmt sein. Im Rahmen eines aktuellen KTI-Projektes mit dem ITEM

und der HSR werden Optimierungen für eine wichtige Primärprozessgruppe mittels machine learning erarbeitet. Das Zusammenspiel von wissenschaftlicher Kompetenz der Hochschulen mit dem Prozess- und Produktionswissen der BAUMANN Group ist dabei von grossem Vorteil.



**Dr. Philipp Gmür**, Group CEO, Helvetia

Seit Anfang 2017 arbeitet Helvetia mit dem ITEM-HSG zusammen, um gemeinsam ein Eco-System HOME aufzubauen. Das für diesen Zweck gemeinsam geführte Helvetia

Innovation Lab bringt wertvolle Inputs aus Forschung und Praxis, von der wir in unserer tagtäglichen Arbeit profitieren.

# 1 / JAHRESRÜCKBLICK OVERVIEW 2018

## Jahresschlaglichter

Unser Institut hat im 2018 wieder ein erfolgreiches Jahr mit starker Forschungsleistung und hohem Impact in die Wirtschaft geleistet.

Kern unserer **Forschung** sind unsere Labs und Projekte. Im Rahmen des EU Horizon 2020 Programmes wurde neben dem laufenden «Smarter Together Projekt» ein weiteres dreijähriges Forschungsprojekt von der Europäischen Kommission zur Stärkung des unternehmerischen Ecosystems in Litauen bewilligt (Prof. Grichnik). Im Entrepreneurship wurde auch das Startup-Navigator-Lab gegründet. Bereits Tradition, aber alles andere als selbstverständlich, hat die erneute Verlängerung des von der amerikanischen FDA (Food and Drug Administration) geförderten Pharmaprojekts (Prof. Friedli). Im gleichen Bereich konnte auch die Ausschreibung der für die Region sehr wichtigen Geschäftsstelle RIS-Ost gewonnen werden. Aufgrund der intensiven Vorarbeiten konnte im Forschungsgebiet DLT/Blockchain neben dem Industriekonsortium ein dreijähriges Projekt von Siemens gewonnen werden (Prof. Gassmann). Das Bosch IoT Lab und das Center for Digital Health Interventions (Prof. Fleisch) haben erfolgreich ihre Verlängerung in die dritte bzw zweite Generation vorbereitet. Die laufenden Labs und Kompetenzzentren haben ihre exzellente Arbeit fortgeführt; das institutsübergreifende Global Center for Entrepreneurship and Innovation hat sich weiter etabliert.

Bezüglich Publikationen konnten unsere Arbeiten auch dieses Jahr gut platziert werden: Nature Energy (Impact Factor 46), Management Science, Strategic Entrepreneurship Journal (FT 50 Journal) sowie Bücher zu den Themen Pharmaceutical Industry und Smart City.

## Highlights of the Year

2018 was another successful year for our institute in terms of our academic research output and the impact we have had on practice.

Our labs and projects are at the core of our **research**. In addition to our existing EU Horizon 2020 project «Smarter Together», the European Commission approved another three-year project to strengthen entrepreneurial ecosystems in Lithuania (Prof. Grichnik). The Entrepreneurship Division also founded the Startup-Navigator-Lab. Once again, the FDA (Food and Drug Administration) extended its funding for our pharmaceutical industry project (Prof. Friedli), although this shouldn't be taken for granted. The Division also secured the bid to run the RIS-Ost offices, which are very important for the region. Thanks to our intensive basic research on DLT/Blockchain, we extended our activities beyond our collaboration with a consortium of industry partners to establish a three-year project with Siemens (Prof. Gassmann). The Bosch IoT Lab and the Center for Digital Health Interventions (Prof. Fleisch) successfully continued their activities for, respectively, the third and second year. Our current Labs and Competence Centers continued to showcase excellent work; the supra-institutional Global Center for Entrepreneurship and Innovation also strengthened its position.

Our research was published in well-regarded outlets this year: Nature Energy (impact factor 46), Management Science, Strategic Entrepreneurship Journal (FT-50 journal), as well as books on the pharmaceutical industry and smart cities.

Die **Lehre** bleibt ebenso innovativ: Die elektronische Vorlesung Operationsmanagement nach dem Flipped Classroom-Prinzip war 2018 für alle BWL Bachelorstudierenden verpflichtend. Der neu gestaltete Master Business Innovation ist mit 230 Masterstudierenden gestartet. Die gleichnamige Pflichtveranstaltung mit 45 Teams à fünf Studierenden hatte die Bearbeitung von realen Geschäftsmodellherausforderungen von renommierten Unternehmen aus dem ganzen DACH-Raum unterstützt.

**Personelles:** Prof. Fleisch und sein Team erhielten den von der Studentenschaft verliehenen HSG Lehrpreis für die Bachelorvorlesung «Operations Management – Digital». Für die Forschung ging der diesjährige HSG Impact Award an Ass. Prof. Tobias Kowatsch am Lehrstuhl Prof. Fleisch. Prof. Gassmann wurde ins International Advisory Board des renommierten California Management Review berufen.

**Dank:** Alle Erfolge waren nur möglich, weil die richtigen Köpfe mit Hand und Herz dabei waren. Wir danken unseren Forschungspartnern, den Mitgliedern unseres geschäftsleitenden Ausschusses und unserem Stiftungsrat für die exzellenten Rahmenbedingungen. Unternehmerisches Handeln und Denken erfordern einen aussergewöhnlichen Einsatz. Wir möchten uns daher vor allen bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern am ITEM-HSG für das hohe Engagement und die erstklassigen Leistungen jedes Einzelnen im vergangenen Jahr bedanken.

Die Institutsleitung, per 31.12.2018



Prof. Dr. Elgar Fleisch



Prof. Dr. Oliver Gassmann  
(Vorsitz)

Our **teaching** efforts continue to be innovative: In 2018, all management BA students were required to take the digital Operations Management course, which operates on the flipped classroom principle. Over 230 MA students enrolled in the redesigned Master in Business Innovation program. In the eponymous core course, 45 teams of five students each worked on real business model challenges provided by well-known DACH-area companies.

Prof. Fleisch and his team received the Credit Suisse Teaching Award from the student union for their «Operations Management – Digital» undergraduate course. Assistant professor Tobias Kowatsch, an employee of Prof. Fleisch's chair, received this year's HSG Impact Award. Prof. Gassmann has accepted an invitation to join California Management Review's international advisory board.

**Thank you:** All our successes were only possible because our wonderful team contributed heart and soul. We further thank our research partners, the members of our executive committee, and our foundation board members for their excellent support. Acting and thinking entrepreneurially require extraordinary commitment. We would like to thank all of our ITEM-HSG employees for their dedication and first-rate contributions throughout the past year.

The Management Team, December 31, 2018



Prof. Dr. Thomas Friedli



Prof. Dr. Dietmar Grichnik

**Institutsleitung / Management**

Vorsitz / Chairman  
**Prof. Dr. Elgar Fleisch**    **Prof. Dr. Thomas Friedli**    **Prof. Dr. Oliver Gassmann**    **Prof. Dr. Dietmar Grichnik**

**Shared Services**

Human Resources  
**Sonja Baumgartner**

Buchhaltung  
**Jörg Klaus**

**Bereiche (Lehrstühle) / Divisions (Chairs)**

Operations-Management  
**Prof. Dr. Elgar Fleisch**

Produktions-Management  
**Prof. Dr. Thomas Friedli**

Innovations-Management  
**Prof. Dr. Oliver Gassmann**

Entrepreneurship  
**Prof. Dr. Dietmar Grichnik**

**Kompetenzzentren / Competence Centers**

AUTO-ID LAB  
Ass.-Prof. Dr. A. Ilic HSG/ETH

BITS-TO-ENERGY LAB  
Dr. V. Tiefenbeck

BEREICHS-STELLVERTRETUNG  
Dr. L. Budde

GLOBALES PRODUKTIONS-MANAGEMENT  
M. Wiech

HELVETIA INNOVATION LAB  
Dr. B. Lingens

ENERGY INNOVATION LAB  
Ass.-Prof. Dr. M. Palmié

RESEARCH LAB «STRATEGIC ENTREPRENEURSHIP»  
Ass.-Prof. Dr. Ch. Sirén

BOSCH IoT LAB  
Ass.-Prof. Dr. F. Wortmann  
T. Gessmann

CSS/HEALTH-IS LAB  
Ass.-Prof. Dr. T. Kowatsch  
M. Heuberger

OPEX PHARMA  
S. Köhler

SMART MANUFACTURING  
L. Stähle

CENTER FOR INNOVATION  
Dr. D. Vogt

EMERGING TECHNOLOGIES & BMI  
Dr. N. Häfner

STARTUP @ HSG LAB  
D. Probst

STARTUP NAVIGATOR LAB  
M. Hess

MOBILIAR A. LAB  
Dr. E. Meins  
Dr. A. Ferrario

TECTEM  
Prof. Dr. Th. Friedli

GLOBAL CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP & INNOVATION  
Prof. Dr. M. van Essen, Prof. Dr. Joakim Wincent, Prof. Dr. Vangelis Souitaris

**Das Institut in Zahlen am 31.12.**

	2018	2017	2016	2015	2014
Professoren (HSG)	7	5	5	5	4
Leiter Kompetenzzentren	19	11	11	15	15
Assistenten (wissenschaftliche Mitarbeiter/-innen) und Projektmitarbeiter	36	43	36	41	41
Stud. Hilfskräfte/Praktikanten	29	12	13	15	12
Sekretariate und Verwaltung	6	6	6	6	6
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>77</b>	<b>71</b>	<b>82</b>	<b>78</b>

Anzahl Promotionen	11	12	13	15	7
Anzahl Masterarbeiten	73	66	59	72	61
Anzahl Bachelorarbeiten	53	36	44	62	39
Anzahl Teaching Days Executive Education	67	75	75	55	57
Anzahl Semester-Wochenstunden	82	91	93	88	96
Anzahl externe Vorträge	91	67	68	106	92
Anzahl Publikationen inkl. Buchbeiträge	119	100	100	105	123
Jahresumsatz in Mio. CHF	~7,4	~7,2	~7,0	6,9	6,5



## 2.0 / ITEM-HSG

*Die Mitarbeiter (v.l.n.r.):*

*Dominik Remling (PM), Lorenz Stähle (PM), Paul Buess (PM), Christoph Blum (PM), Denis Vuckovac (OM), Klaus Fuchs (ETH), Johannes Hübner (ETH), Kevin Koch (OM), Prabhakaran Santhanam (ETH), Veronika Seeholzer (IM), Jörg Klaus (Shared Services), Mike Hudecheck (ENT), Corinne Metzger (ENT), Barbara Burkhard (ENT), Moritz Classen (PM), Philipp Miedler (PM), Dominik Rügger (ETH), Mathieu Chanson (ETH), Tobias Hatt (ETH), Liliane Ableitner (ETH), Arne Meeuw (OM), Elisabeth Vetsch (OM), Lucas Miebé (IM), Kilian Schmück (IM), Sonja Baumgartner (Shared Services), Henrik Wesemann (ENT), Barbara Schmidt (ENT), Niels Niemann (ENT), Stephan Köhler (PM), Anselma Wörner (ETH), Jan-Niklas Kramer (OM), Sandro Schopfer (ETH), Florian Künzler (ETH),*

*Filipe Barata (ETH), Peter Tinschert (OM), Raphael Bömelburg (IM), Florian Huber (IM), Bernhard Lingens (IM), Dominic Knappe (ENT), Yaro Wolff (ENT), Lorenz Ineichen (ENT), Lars-Julian Macuwele (PM), Christian Elbe (PM), Bernhard Gabr (OM), Raquel Roses (ETH), Iris Shih (ETH), Shu Liu (ETH), Claudio Lamprecht (OM), Charlotte Lekkas (IM), Maximilian Böger (IM), Barbara Bencsik (IM), Svetlana Flankova (IM), Manuela Landert (PM), Steffen Eich (PM), Marten Ritz (PM), Erika Meins (ETH), Timo Gessmann (OM), Tobias Kowatsch (OM), Manuel Hess (ENT), Diego Probst (ENT), Eduard Müller (ENT), Tatjana Christen (ENT), Thomas Friedli (PM), Lukas Budde (PM), Felix Wortmann (OM), Elgar Fleisch (OM), Oliver Gassmann (IM), Naomi Haefner (IM), Maximilian Palmié (IM), Dietmar Grichnik (ENT).*

*Es fehlen: U. Elsässer (IM), Jonas Böhm (IM), Thomas Möllers (IM), Lukas Neumann (IM), M. Wiech (PM), P. Osterrieder (PM), Charlotta Sirén (ENT), Torben Antretter (ENT), Isabel Harstrick (ENT), Sophie Romeiss (ENT), Matthias Heuberger (OM), Marc van Essen (GCEI), Joakim Wincent (GCEI), Vangelis Souitaris (GCEI).*

## 2.1 / OPERATIONS MANAGEMENT

/// Prof. Dr. Elgar Fleisch

### Einführung

Im Jahr 2018 konzentrieren sich die Lehrstühle von Professor Fleisch an HSG und ETH weiterhin in fünf branchenspezifischen Labs auf das Verständnis und die Gestaltung der Zusammenführung von der physischen mit der digitalen Welt. Die zahlreichen, in den vergangenen Jahren gestarteten Feldstudien haben im Berichtsjahr eine erfreuliche Anzahl von hochqualitativen wissenschaftlichen Publikationen hervorgebracht. Die aufwändige experimentelle Arbeit in der Praxis hat sich somit auch auf der akademischen Seite ausgezahlt. Zudem konnten Mitarbeiter der Gruppe den HSG Impact Award gewinnen, den Preis für die beste Lehre an der HSG sowie einen internationalen Business Plan Wettbewerb. Rigor & Relevanz sind eben kein Gegensatz, sondern sich

gegenseitig stimulierende Vektoren.

### Auto-ID Lab@ETH/HSG ([www.autoidlabs.ch](http://www.autoidlabs.ch))

Das Auto-ID Lab der Universität St. Gallen / ETH Zürich ist Teil eines führenden Forschungsverbundes zum Thema Internet der Dinge. Zusammen mit GS1 entwickelt unser Team z.B. die neuartige, weltweite Produkt-Datenbank GS1 Cloud, ein neuer Service für Retailer, Brands und Konsumenten weltweit.

Unser Team hat dieses Jahr fünf Artikel bei renommierten Konferenzen (z.B. CHI, IEEE) und Journals (z.B. Journal of Food and Chemical Toxicology) publiziert. Ein Highlight unserer diesjährigen Forschung war der erfolgreiche Abschluss unserer Feldstudie mit über 1000 NutzerInnen in Zusammenarbeit mit der Aduno Gruppe.

### Introduction

In 2018, the five labs at Professor Fleisch's chairs at HSG and ETH focused on understanding and designing the ongoing merger of the physical and the digital worlds. The numerous field studies, which we started in previous years and which are difficult to manage, resulted in a pleasing number of publications in top ranked scientific journals and conferences in the reporting year. Finally, the extensive experimental work in real world settings paid off, also in academic terms.

In addition, members of the team won the HSG Impact Award, the HSG Award for Best Teaching, and an international business plan competition. This again shows that rigor and relevance do not conflict, but are instead mutually stimulating vectors.

### Auto-ID Lab @ ETH/HSG ([www.autoidlabs.ch](http://www.autoidlabs.ch))

The Auto-ID Lab, based at HSG and ETH Zurich, is part of a leading research network for the Internet of Things with a focus on consumer applications. Together with our main partner GS1, we work on GS1 Cloud, a service that provides product data globally. Our own Swiss database contains data on more than 30,000 products and is used for multiple studies, including for the first panel in Continental Europe that assesses individual diets via automatically logged grocery purchases. In 2018, our team published five peer-reviewed articles at leading conferences (e.g. CHI, IEEE) and in journals (e.g. Journal of Food and Chemical Toxicology). A highlight was the successful conclusion of our field study with Aduno and with more than 1,000 users.

### Bits to Energy Lab ([www.bitstoenergy.ch](http://www.bitstoenergy.ch))

The Bits to Energy Lab develops digital technologies to foster energy and water conservation. In 2018, the team, together with the Bosch IoT Lab and industrOK y partners, successfully realized the field deployment of a local peer-to-peer electricity market based on blockchain technology, which was a flagship project funded by the Swiss Federal Office of Energy. In addition, the team published articles in Nature Energy, Applied Energy, and Energy Procedia. Diverse media articles also covered the lab's activities in media ranging from NZZ, Handelszeitung, TV Südostschweiz, and international media (Channel NewsAsia, de Volkskrant).

### Bits to Energy Lab ([www.bitstoenergy.ch](http://www.bitstoenergy.ch))

Das Bits to Energy Lab entwickelt digitale Lösungen, die Menschen zu einem effizienten Umgang mit Ressourcen motivieren. Im 2018 widmete sich das Team einem vom Bundesamt für Energie geförderten Leuchtturmprojekt zu lokalem Peer-to-Peer-Stromhandel auf Basis der Blockchain-Technologie und setzte gemeinsam mit dem Bosch-IoT-Lab und Praxispartnern erfolgreich die Installation im Feld um. Ausserdem konnte das Team Artikel in den Zeitschriften Nature Energy, Applied Energy und Energy Procedia veröffentlichen; zusätzlich erschienen Medienberichte u.a. in der NZZ, der Handelszeitung, TV Südostschweiz und internationalen Leitmedien (Channel NewsAsia, de Volkskrant).

### Bosch IoT Lab ([www.iot-lab.ch](http://www.iot-lab.ch))

Das Bosch IoT Lab untersucht Geschäftsmodelle im Internet der Dinge und exploriert disruptive IoT-Produkte und Dienstleistungen. Dabei steht zum einen das Management der digitalen Transformation grosser produzierender Unternehmen im Vordergrund. Das Lab entwickelt u.a. Produkte und Services in den Domänen Mobilität, Energie und Gesundheit. Im 2018 konnten zusammen mit Partnern Feldtests im Kontext «Blockchain-basierter Microgrids» und «Unfallprädiktion durch vernetzte Fahrzeuge» erfolgreich lanciert werden. Darüber hinaus konnten Forschungsergebnisse in renommierten Fachzeitschriften wie Transportation Management A und D sowie Journal of the

Association for Information Systems veröffentlicht werden.

### Zentrum für digitale Gesundheitsinterventionen ([www.c4dhi.org](http://www.c4dhi.org))

Das CDHI entwickelt digitale Biomarker und Chatbots, um Patienten mit chronischen Krankheiten in ihrem Alltag zu unterstützen. In 2018 wurden diese Aktivitäten in 4 SNF-Projekten, 7 Projekten mit der CSS-Versicherung sowie in BLV- und Innosuisse-Projekten durchgeführt. Herausragende Erfolge im Jahr 2018 waren der HSG Impact Award für die Open Source Plattform MobileCoach, die Asthma-Studie mit beispiellosen Adhärenzraten von über 95% und die Weltpremiere eines Mixed Reality Physio-Coaches, welcher gemeinsam mit der CSS sowie Magic Leap am Digitaltag präsentiert wurde.

### Mobilier Lab für Analytik ([www.mobilierlab.ethz.ch](http://www.mobilierlab.ethz.ch))

Das Jahr 2018 stand für das Lab im Zeichen des Wandels: Mit einer neuen Leitung und einer ersten Generation von Doktorierenden die abschliessen, erfolgte nun eine Anpassung der strategischen Ausrichtung. Im laufenden Jahr abgeschlossenen Projekt «SME Opportunities» gelang es mit Hilfe von öffentlich zugänglichen Webdaten das Wachstum von KMU mit einer Wahrscheinlichkeit von rund 70% vorher zu sagen. Die Vorhersage von Kriminalität ist Gegenstand des Projekts «Home Safety». Die entsprechenden Modelle für New York, San Francisco und Aargau zeigen auf, wo ein erhöhtes Risiko für Delikte besteht.

### Bosch IoT Lab ([www.iot-lab.ch](http://www.iot-lab.ch))

The Bosch IoT Lab investigates business models in the Internet of Things and explores disruptive IoT products and services. In the «Connected Business» realm, the focus is on managing the digital transformation of large manufacturing companies. In the «Business Incubation» field, the Lab develops products and services in the mobility, energy, and health domains. Finally, in the «Technology Exploration» area, the Lab investigates artificial intelligence and blockchain technology's business potential. In 2018, field tests were, in collaboration with various partners, successfully launched in the context of «Blockchain-based microgrids» and «accident prediction based on connected car». In addition, research results were published in renowned journals such as Transportation Management A and D and the Journal of the Association for Information Systems.

### Center for Digital Health Interventions ([www.c4dhi.org](http://www.c4dhi.org))

The CDHI designs digital biomarker and chatbots to help chronically ill patients with their everyday lives. In 2018, these activities were carried out in four SNF projects, seven projects with CSS insurance, and in projects that the BLV or Innosuisse co-funded. The outstanding achievements of 2018 were the HSG Impact Award for the open source platform MobileCoach, the asthma study with unprecedented adherence rates beyond 95%, and the world premiere of a

mixed reality physio coach with our CSS and Magic Leap partners at the Digital Day Switzerland.

### Mobilier Lab for Analytics ([www.mobilierlab.ethz.ch](http://www.mobilierlab.ethz.ch))

2018 was marked by the Lab experiencing various changes: a new management, the first generation of doctoral students completing their studies successfully, and an adjustment of its strategic orientation. With



the help of publicly available data, the «SME Opportunities» project predicted the growth of SMEs with a probability of around 70%. The prediction of crime is the theme of the «Home Safety» project. Relevant models show where there is an increased risk of crime in New York, San Francisco, and Aargau.

Impact Award HSG Winner 2018: Dr. Tobias Kowatsch.



Yearly Event with teams of Prof. Fleisch HSG / ETH and Prof. Staake, Uni Bamberg.

Best Teaching Award HSG: Prof. Dr. Elgar Fleisch.



## 2.2 / PRODUKTIONSMANAGEMENT

/// Prof. Dr. Thomas Friedli

Wir können auf ein arbeitsreiches und anspruchsvolles Jahr zurückblicken. Unser forschungs- und systembasierter Ansatz praxisnahe Fragestellungen zu adressieren und Lösungen aus einer Gesamtperspektive abzuleiten, hat sich ein weiteres Mal bewährt. Hervorzuheben ist insbesondere, dass die US FDA auf Basis der erzielten Resultate die Zusammenarbeit mit uns nochmals um ein Jahr verlängert hat. Unser «Swiss Manufacturing Survey» wurde ein zweites Mal durchgeführt. Der Bereich «Smart Manufacturing and Services» war stark mit dem Innosuisse Projekt «Smart Factory» aber auch mit verschiedenen Umsetzungsprojekten insbesondere mit Unternehmen aus dem Medtech Bereich beschäftigt. Ausserdem gelang es uns die Ausschreibung der Ostschweizer Kantone zur Führung der Geschäftsstelle für das Regionale Innovations-system Ostschweiz (RIS-Ost) zu gewinnen.

In der Weiterbildung haben wir unsere Aktivitäten ziel-

orientiert fortgeführt. Neben der erneuten Durchführung der St.Galler Produktionsmanagement-Tagung konnten wir unsere Operational Excellence Ansätze in Dublin, Peking, Singapur und Berlin an Pharmaproduktions-Manager weitergeben. In der Folge werden einige der Highlights aus den drei Gruppen beleuchtet.

### Globales Produktionsmanagement

Das vergangene Jahr war geprägt durch einen intensiven Austausch mit verschiedenen Produktionsunternehmen in der Schweiz, Österreich, Deutschland und Grossbritannien. Dies ermöglichte uns die Weiterentwicklung des St. Galler Modells zum Management von Produktionsnetzwerken. Neue Impulse gab auch das im Frühjahr erfolgreich abgeschlossene KTI-Projekt zur Positionierung von Hochlohnstandorten im internationalen Produktionsnetzwerk. Des Weiteren erhielt das Benchmarking zum Thema digitaler Technologien im



Ein besonderes Highlight stellte das FDA «Audit» in St.Gallen dar. Während des 2-tägigen Besuchs schärften wir gemeinsam das weitere Forschungsvorhaben.

We can look back on a busy and challenging year. Our research- and system-based approach to addressing practical questions and deriving solutions from a holistic, overall perspective again proved its worth. The extension of our cooperation with the U.S. FDA for another year was a particular highlight. Our Swiss Manufacturing Survey was carried out for the second time. The Smart Service & Manufacturing Team was strongly involved in the Smart Factory project with Innosuisse and with different implementation projects, especially with the Medtech industry companies. Furthermore, we succeeded in winning the bid to manage the office of the regional innovation system of Eastern Switzerland (RIS-Ost).

In addition, we pursued our education and training activities in a goal-oriented way. Besides organizing the St. Gallen production management conference, we shared our Operational Excellence approaches with

pharmaceutical operations managers at various locations, such as Dublin, Peking, Singapore, and Berlin. The following sections draw attention to some of the highlights of our three groups' achievements.

### Global Production Management

An intensive exchange with different manufacturing companies in Switzerland, Austria, Germany, and Great Britain characterized the past year. This enabled us to further develop the St. Gallen model of the management of production networks. The CTI projection the positioning of high-wage locations in international production networks, which was successfully completed in the spring, also generated new stimuli. Moreover, this group's benchmarking, which examines, digital technologies in production networks, received overwhelming support. Out of more than 139 survey returns, five pioneering production sites were selected and visited. At the end of the year, we presented our acquired insights at an



Stephan Köhler und Thomas Friedli diskutieren Standort Benchmarking Erkenntnisse vor Ort in Montreal.

Produktionsnetzwerk in Zusammenarbeit einen überwältigenden Zuspruch. Aus über 139 Rückläufern wurden fünf zukunftsweisende Produktionen ausgewählt und vor Ort besichtigt. Zum Jahresende konnten wir die gewonnenen Erkenntnisse in einer gemeinsamen Veranstaltung, dem zweiten «Expertenforum Globale Produktion», mit den Forschungskollegen aus Karlsruhe und Aachen präsentieren.

### Operational Excellence

Aufbauend auf den Erkenntnissen aus dem oben erwähnten FDA finanzierten Forschungsprojekt konnten wir in mehreren Industrieprojekten bei führenden Unternehmen der Pharma-Industrie neue Ansätze des Risikomanagements im Qualitätsmanagement ausarbeiten. Die in diesem Jahr abgeschlossene LEAN2020 Studie zur Zukunft von Lean Management ermöglichte neue Einblicke in das Zusammenspiel von Lean und Digitalisierung. Ausserdem feierte die OPEX Research Group in diesem Jahr das 5-jährige Jubiläum. Basierend auf dem erfolgreichen Konzept haben wir in diesem Jahr eine weitere Austauschplattform ins Leben gerufen, fokussiert auf das Thema OPEX in Qualitätskontrolllaboren. Das hohe Interesse an unserer Forschung sowie die vielen Kooperationen zeigen, dass wir in diesem Bereich auf dem richtigen Weg sind.

### Smart Manufacturing and Services

Im Themenschwerpunkt Smart Manufacturing konzentrierten sich die Aktivitäten auf das KTI-

Projekt «Smart Factory». Dort wurde in Zusammenarbeit mit drei produzierenden Unternehmen erforscht, wie auf Basis von Datenanalysemethoden die Qualität und Effizienz von Produktionsprozessen präventiv verbessert werden können. Im Forschungsbereich Smart Services führten wir ein Konsortialbenchmarking zur digitalen Transformation der Serviceorganisation produzierender Unternehmen durch. Des Weiteren wurde eine Reihe von Projekten mit Unternehmen aus der Medizintechnikindustrie erfolgreich abgeschlossen. Diese und weitere im Herbst begonnene Industrieprojekte zur Entwicklung von Smart-Service-Strategien zeigen, dass die ganzheitliche Betrachtung der organisatorischen Anforderungen von digitalen Technologien in der Industrie zunehmend an Bedeutung gewinnt. Diese thematische Ausrichtung wird 2019 weiterhin beibehalten.

### Ausblick

Unser Bestreben ist es in den von uns bearbeiteten Themen global wahrgenommen zu werden und gleichzeitig unseren Beitrag in der Region und für die Schweiz zu leisten. Durch die direkte Verknüpfung unserer Forschung mit praktischen Herausforderungen stellen wir die Relevanz unserer Aktivitäten sicher und versetzen uns gleichzeitig in die Lage, die Weiterentwicklung der Produktionsmanagement-Forschung vorne mitzugestalten.

event with fellow researchers from Karlsruhe and Aachen. This was the second expert forum for global production.

### Operational Excellence

Based on the findings of the previously mentioned FDA-financed research project, we elaborated new risk management approaches to leading pharmaceutical companies' quality management. The LEAN2020 study on lean management's future, which was completed this year, provided new insights into lean and digitization's interaction. Furthermore, the OPEX Research Group celebrated its fifth anniversary. Based on this successful concept, we established another exchange platform focusing on OPEX in quality control laboratories. The strong interest in our research and the numerous cooperation projects show that we are on the right track.

### Smart Manufacturing and Services

Activities within the Smart Manufacturing subject area focused on the CTI Project «Smart Factory.» In collaboration with three manufacturing companies, we investigated how production processes' quality and efficiency can be preventively improved on the basis of data analysis methods. Within the Smart Services field, we – by means of a benchmarking consortium – conducted research into the digital transformation of the service organization in manufacturing companies. We also successfully completed a number of projects with medical technology companies. These and other already

initiated industrial projects on the development of Smart Service strategies show that a holistic view of digital technologies' organizational requirements in industry is increasingly gaining in importance. In 2019, we will maintain this thematic orientation.

### Outlook

Our aim is to ensure that the topics on which we work are well perceived on a global level and to simultaneously make valuable contributions to the region and Switzerland in general. By directly linking our research with practical challenges, we ensure the relevance of our activities and, simultaneously, enable production management research's further development.

Prof. Friedli adressiert Teilnehmer an der Konferenz «Festival dell'innovazione» in Padova, Italien.



Ein weiteres Mal wurden die neuesten Forschungserkenntnisse aus dem OPEX Bereich auch in China weitergegeben.



## 2.3 / INNOVATIONSMANAGEMENT

/// Prof. Dr. Oliver Gassmann

Die Verbindung von Rigor und Relevance ist dem Team am Lehrstuhl für Innovationsmanagement von Prof. Dr. Oliver Gassmann auch in 2018 hervorragend gelungen. Die Forschungsprojekte zu den Themen Ökosysteme, Geschäftsmodelle, Stakeholdermanagement und Blockchain/ DLT/AI zielen darauf ab, erfolgreiche Muster in Innovation und deren Wirkungszusammenhänge zu identifizieren, um klare Handlungsempfehlungen für die Praxis zu geben.

folgenden Bereichen: Erstens unterstützen wir die Helvetia Versicherung beim Aufbau eines Business Ecosystems im Bereich «home». Ziel von Helvetia ist es, zusammen mit Partnern dem Kunden Leistungen und Mehrwert über die gesamte Customer Journey im Bereich Home anzubieten und innovative Geschäftsmodelle in diesem Kontext zu entwickeln. Zweitens führen wir mit einem Industriekonsortium einen mehrjährigen Arbeitskreis durch, um gemeinsam

Prof. Dr. Oliver Gassmann's Chair for Innovation Management succeeded in successfully combining rigor and relevance in 2018. The research projects at the chair focused on exciting topics, which included ecosystems, business models, stakeholder management, and blockchain/ DLT/AI. The goal was to identify effective innovation patterns and their relationships in order to derive recommended courses of action for practitioners.

**Helvetia Innovation Lab**  
Dr. Bernhard Lingens leads the Helvetia Innovation Lab, which was founded at the start of 2017 and focuses on the business ecosystems phenomenon. Four doctoral students are part of the Lab, which conducts research on the following areas: First, we aim at supporting Helvetia Insurance to develop a business ecosystem for the «home» segment. Helvetia intends to collaborate with other firms to provide customers with services and benefit along the entire customer journey, as well as to develop innovative business models for this market. Second, we manage a working group of industry partners to develop a comprehensive concept for the management of business ecosystems. Accilium, Bayer, BMW, BMW Motorrad, Helvetia, Microsoft, Roland Berger, Rethink Resources, Siemens, Siemens Mobility, Pioneers.io, V-ZUG AG, and weXelerate are part of the consortium.

continued its tradition of investigating how firms and regions can address the fundamental changes in the energy sector and the development of smart cities, as well as benefit from these. As in previous years, the Energy Innovation Lab remains a part of the energy competence center «SCCER CREST», which Innosuisse funds. It remains actively involved in the European Union Horizon 2020 project «Smart and Inclusive Solutions for a Better Life in Urban Districts» and continues to conduct working groups and bilateral projects with energy companies and innovators in the energy sector. The Lab published a book, «Smart City: Innovationen für die vernetzte Stadt», and a research paper in the Strategic Entrepreneurship Journal (ranked in the FT50).

**Emerging Technologies Lab**  
The Open Innovation division was refocused this year and will now be known as the Emerging Technologies Lab. The Lab is primarily concerned with examining and assessing new technologies with a particular emphasis on business models and business opportunities. Distributed Ledger Technologies (e.g., Blockchain) are one of the Lab's core research topics. In order to evaluate the potential of DLTs/Blockchain within the industry context, the Lab's working group, which was originally established in 2017, continues to operate. Volkswagen, Siemens, Bosch, OSRAM, Covestro, EnBW, Helvetia, SGSW, and the city of St. Gallen are the participating organizations. In addition, we initiated a long-term research project

**Energy Innovation Lab**  
In bewährter Tradition widmete sich das Energy Innovation Lab, unter der Leitung von Ass.-Prof. Dr. Maximilian Palmié (Stellvertretung: Dr. Naomi Haefner), auch 2018 der Frage, wie Firmen und Regionen die fundamentalen Veränderungen im Energiesektor und die Entwicklung hin zu Smart Cities bewältigen und von ihnen profitieren können. Wie in den Vorjahren engagierte sich das Energy Innovation Lab im Innosuisse-geförderten Energiekompetenzzentrum «SCCER CREST», im Horizon 2020-Projekt «Smart and Inclusive Solutions for a Better Life in Urban Districts» der EU, sowie in Arbeitskreisen und Bilateralprojekten mit Energieversorgern und Innovatoren im Energiesektor. Hier ist das Buch «Smart City: Innovationen für die vernetzte Stadt» erschienen, aber auch eine Publikation im Strategic Entrepreneurship Journal (FT50-Journal).

OSRAM, Covestro, EnBW, Helvetia, SGSW sowie die Stadt St. Gallen. Mit Siemens wurde darüber hinaus eine langfristige Forschungskoope- ration zu dezentralen Platt- formen gestartet, in welcher diverse Implikationen der Distributed Ledger Technolo- gien auf die Plattformökono- mie umfangreich untersucht werden. Ein weiteres Projekt untersucht die Potenziale von AI aus ausgewählten An- wendungsbereichen aus einer Geschäftsmodellperspektive. Gesamthaft wird Dr. Naomi Haefner die Verantwortung für das neu gegründete Lab ab 1.1.2019 übernehmen.

Wie jedes Jahr war der Bereich auch wieder sehr aktiv in der Executive Education: Prof. Gassmann hat als Haupt- dozent die Executive MBA Modulwochen Technologie- und Innovationsmanagement sowie Business Innovation geleitet. Ebenso unterrichtete er im MBA sowie die Grund- vorlesung Business Innovation I des neu gestalteten Master- programms MBI, welches Rekordzahlen ausweisen konnte. Auch in 2018 wurde unter seiner Leitung das drei- tägige Seminar «HSG High- lights» erfolgreich und ausver- kauft durchgeführt. Ebenso wurden Inhouse-Programme in den Bereichen «Strategy & Innovation» sowie «Digital Faculty» durchgeführt.

**Emerging Technologies Lab**  
Neu wurde aus dem Bereich Open Innovation das Lab zu Emerging Technologies ent- wickelt. Hauptziel dieses Labs ist es, neue Technologien zu bewerten, dabei stehen stets die Geschäftsmodelle und Geschäftsoportunitäten im Zentrum. Distributed Ledger Technologien (z.B. Block- chain) gehören zu den Kern- forschungsprojekten des Labs. Um eine initiale Abschätzung von Potenzialen zu DLT/ Blockchain im industrieweiten Kontext zu erhalten, wurde bereits in 2017 ein Arbeits- kreis aufgebaut. Teilnehmende Organisationen sind Volks- wagen, Siemens, Bosch,



Lehrstuhlflug am Säntis.



Innovationskulturkarten.

with Siemens, which will extensively investigate the implications of DLTs for the platform economy. Finally, another project examines AI's potential in selected application areas from a business model perspective. Dr. Naomi Haefner will be in charge of the Emerging Technologies Lab as of January 2019.

Prof. Gassmann taught the Executive MBA modules on Technology and Innovation Management, as well as Business Innovation. He also taught MBA classes and the core course Business Innovation I in the redesigned Master in Business Innovation program, which has more students enrolled than ever before. Prof. Gassmann also headed the sold-out 3-day seminar «HSG Highlights», as well as in-house programs on «Strategy & Innovation» and «Digital Faculty».

As ever, the Innovation Management Division was very active in Executive Education this year:

EGI-HSG.



**Helvetia Innovation Lab**  
Das Helvetia Innovation Lab unter der Leitung von Dr. Bernhard Lingens wurde Anfang des Jahres 2017 gegründet und fokussiert sich auf das Phänomen der Business Ecosystems. Das Lab umfasst vier Doktoranden und betreibt praxisnahe Forschung in

ein umfassendes Management-Konzept für Business Ecosystems zu entwickeln. Hier arbeiten accilium, Bayer, BMW, BMW Motorrad, Helvetia, Microsoft, Roland Berger, Rethink Resources, Siemens, Siemens Mobility, Pioneers.io, V-ZUG AG und weXelerate.

**Energy Innovation Lab**  
The Energy Innovation Lab, led by assistant-professor Dr. Maximilian Palmié (Deputy Head: Dr. Naomi Haefner),



Z'Days 2018.



## 2.4 / ENTREPRENEURSHIP

/// Prof. Dr. Dietmar Grichnik



HSG-Gründer des Jahres 2018: Valentin Stalf von N26.

Ein weiter gewachsenes Team am Lehrstuhl für Entrepreneurship hat im Berichtsjahr in drei Labs erfolgreich gearbeitet. Im Zuge der positiven Resonanz auf den St.Galler Startup Navigator wurde ein neues, gleichnamiges Lab ins Leben gerufen. Dr. Manuel Heß betreut in der Projektleitungsfunktion und als Post-doctoral Researcher aktuell bereits sieben PhD-Projekte zur inhaltlichen Vertiefung des Startup-Navigators. Als externe DoktorandInnen begrüßen wir neu Sophie Romeiß, Tatjana Christen, Isabel Harstrick und Yaro Wolff im Team. Im Herbst 2018 konnte so erstmalig in Zusammenarbeit mit Payback, factor a und digital-kompakt ein viel beachteter Bericht zur Dominanz von Amazon in den verschiedenen E-Commerce-Segmenten publiziert werden. Weitere Partner des Labs sind die BPN Stiftung, Project A,

Avrios und die Swiss Startup Factory.

Auch das bereits etablierte Startup@HSG Lab, geführt von Diego Probst, kann für das Jahr 2018 einige Highlights aufweisen. Als «HSG Gründer des Jahres 2018» wurde HSG-Alumnus Valentin Stalf mit dem Unternehmen «N26» ausgezeichnet. Mit seinem Fintech-Unternehmen hat er das Banking für das Smartphone revolutioniert. Zum ersten Mal wurde der Gründerpreis am höchsten Feiertag der Universität, dem «Dies Academicus», verliehen, was dem Anlass den verdienten feierlichen Rahmen gab. In Zusammenarbeit mit dem Zentrum für Lateinamerika-Studien an der HSG führt Startup@HSG 2018/2019 erstmals das Programm «Academia Industry Training AIT» durch. Dafür wurden zehn Startups aus Brasilien

researcher and project manager Dr. Manuel Heß currently oversees seven PhD projects in respect of the Startup-Navigator's further development. The lab welcomed new external doctoral students Sophie Romeiß, Tatjana Christen, Isabel Harstrick, and Yaro Wolff to the team. The chair, in cooperation with Payback, factor a, and digital-kompakt, published a first, unique report on Amazon's dominance in the various e-commerce segments in the autumn of 2018. In 2018, the Navigator lab partners also included the BPN Foundation, Project A, Avrios, and the Swiss Startup Factory.

The Startup@HSG lab, led by Diego Probst, experienced important highlights in 2018: HSG alumnus Valentin Stalf was awarded «HSG Founder of the Year 2018» for his fintech company «N26», which has revolutionized smartphone banking. The founder's prize was, for the first time, awarded during the University's most important holiday, the

The Chair of Entrepreneurship and its three labs enjoyed continued growth and success during the reporting year. In the wake of the positive response to the St.Galler Startup Navigator™, a new lab, bearing the same name, was set up. Post-doctoral



Book chapter in «Entrepreneurial finance: The Art and Science of Growing Ventures», Publikationen in «Amazon Watch Report 2018» und «The Go Beyond Investor Report 2018».

und der Schweiz ausgewählt für eine Immersion Experience in Brasilien und der Schweiz. Das Team von Startup@HSG wird seit Mai 2018 durch Eduard Müller verstärkt. Mit dem neuen «Spin-Off-Barometer» berichtet Startup@HSG in Zukunft jährlich über die Entwicklung der HSG-Spin-Offs. Als Kick-off wurde es an der Jahresmedienkonferenz der HSG bereits prominent vorgestellt. 2017 mit 99 Unternehmen gestartet, führt die HSG-Spin-Off-Liste mittlerweile 126 Unternehmen, die von HSG-Absolventen gegründet wurden.

Das Strategic Entrepreneurship Research Lab unter der Leitung von Assistenzprofessorin Charlotta Sirén wuchs in seiner Grösse und Finanzierung. Ein grosser Erfolg war die Einwerbung eines Projektes der Europäischen Kommission im Rahmen von Horizon 2020, das darauf abzielt, das unternehmerische Ökosystem in Litauen zu stärken. Hierzu konnten wir Mike Hudecheck als neuen Mitarbeiter gewinnen. Auch das Projekt von Professorin Sirén zur Rolle kognitiver Biases bei der medizinischen Entscheidungsfindung in Zusammenarbeit mit dem Kantonsspital St.Gallen bekam Fördergelder aus dem Grundlagenforschungsfonds der HSG zugesprochen. Es wird im nächsten Jahr mit einer neuen Doktorandin starten. Darüber hinaus nahm das Forschungsteam an mehreren Konferenzen teil, wo wir es zweimal unter die Best Papers (beste 10%) bei den beiden führenden internationalen Konferenzen im Management und Entrepreneurship schafften. Unter den zahlreichen

veröffentlichten Fachartikeln sind unter anderem zwei Beiträge von Professor Grichnik im Strategic Entrepreneurship Journal, einem FT50-Journal, aber auch Beiträge in einer medizinischen Fachzeitschrift von Professorin Charlotta Sirén zum Thema Medical Decision-Making.



Im zweiten Amtsjahr von Professor Grichnik als Dekan der School of Management an der HSG wurden wichtige strategische Weichen wie das neue Department für Informatik gestellt und über zwanzig Neueinstellungen auf allen Stufen vom Ordinariat über die ersten assoziierten Professuren bis hin zu Assistenzprofessuren und Post-Doktoranden realisiert. Wir gratulieren Barbara Burkhard und Manuel Heß zur erfolgreich bestandenen Promotion und freuen uns über Corinne Metzger als neue Kraft in unserem Sekretariat.



«Dies Academicus», which meant the event had a well-deserved festive setting. In 2018/2019 Startup@HSG runs the «Academia Industry Training AIT» program in cooperation with the Center for Latin American Studies at HSG. Ten startups from Brazil and Switzerland were

selected for an immersion experience in both countries. Eduard Müller joined the Startup@HSG team in May 2018. With the new «Spin-Off Barometer», which was kicked-off at the HSG's annual medial conference, Startup@HSG will report annually on the development of HSG spin-offs. The HSG spin-off list, which started in 2017 with 99 companies, now includes 126 companies founded by HSG graduates. The Strategic Entrepreneurship Research Lab, headed by assistant professor Charlotta Sirén, grew in size and funding.

The lab was awarded a three-year Horizon 2020 grant from the European Commission to help strengthen Lithuania's entrepreneurial ecosystem. Michael Hudecheck was hired for this project.

In collaboration with the Kantonsspital St.Gallen, the lab was also awarded a HSG Basic Research Fund grant to examine the role of cognitive biases in medical decision-making. This project will start next year and involve a new doctoral student. In addition, the research team participated in several leading international conferences on management and entrepreneurship, where its contributions were twice ranked among the best papers (i.e. the best 10%). The lab also published numerous journal articles. Of these, Professor Grichnik published two articles in the Strategic Entrepreneurship Journal, an FT50 journal. Professor Charlotta Sirén also published a contribution on medical decision-making in a medical journal. Important strategic steps, such as the establishment of the new Department of Computer Science, were taken during Professor Grichnik's second year as Dean of the School of Management at HSG. During his deanship, more than 20 new appointments were made at all levels, from full professorships and the first associated professorships to assistant professorships and postdoctoral researchers. We would also like to congratulate Barbara Burkhard and Manuel Heß on successfully completing their doctorates. Finally, we are happy to welcome Corinne Metzger as a new force in the secretariat.

Academy of Management Annual Meeting 2018 in Chicago.

Startup-Event mit Studierenden.



Verleihung Ehrendoktorat Wirtschaftswissenschaften 2018 an Prof. Gerry George, Ph. D., Singapore Management University.

## 2.5 / GLOBAL CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP & INNOVATION

/// Prof. Dr. Joakim Wincent, Prof. Dr. Vangelis Souitaris, Prof. Dr. Marc van Essen

2018 war ein spannendes Jahr für das GCEI. Das Global Center konnte zwei neue Entrepreneurship-Professoren gewinnen, Joakim Wincent (in einer gemeinsamen Anstellung mit der Hanken School of Economics in Finnland) und Vangelis Souitaris (in einer gemeinsamen Anstellung mit der Cass Business School in London). Unser akademisches Team hat herausragende Leistungen in den drei Hauptbereichen Forschung, Lehre und Engagement in der Industrie erbracht. Ein Jahresrückblick zeigt zahlreiche hochkarätige Zeitschriftenpublikationen, Exzellenz in der Lehre und weiterhin eine grosse Relevanz für unsere Projektpartner in der Industrie.

Im Hinblick auf die Forschungsleistungen haben die GCEI-Mitglieder auch im Jahr 2018 die höchsten Standards für akademische Spitzenpublikationen eingehalten. So veröffentlichten Professor Thomas Zellweger und Miriam Bird den Artikel «Relational embeddedness and firm growth: Comparing spousal and sibling entrepreneurs» in der Zeitschrift *Organization Science*. Mit «Social structures», social relationships, and family firms» wurde eine weitere Publikation aus dem Bereich Familienunternehmertum von Prof. Thomas Zellweger und seinen Koautoren im *Journal für Entrepreneurship Theory and Practice* veröffentlicht. Für sein Buch «Managing the Family Business» wurde Professor Zellweger ausserdem von der European Academy of Management (EURAM) mit dem Award für das beste Managementbuch des Jahres ausgezeichnet. In Fortfüh-



Prof. Dr. Joakim Wincent.

Prof. Dr. Joakim Wincent, Prof. Dr. Vangelis Souitaris, Prof. Dr. Marc van Essen

Die Mitglieder des GCEI erhielten zahlreiche Auszeich-

2018 was an exciting year to look back on. The Global Center attracted two new Entrepreneurship professors, Joakim Wincent (in a joint appointment with Hanken School of Economics in Finland) and Vangelis Souitaris (in a joint appointment with Cass Business School in London). Our academic team produced a long list of outstanding achievements as demonstrated in our three main areas: research, teaching, and engagement with industry. A review of the year highlights that GCEI had numerous

top-level journal publications, the teaching demonstrated excellence, and the Center continued to have a high impact on and relevance for its industry project partners. In terms of research achievements, the GCEI members continued to maintain its high standards of top academic publishing in 2018. For example, Professor Thomas Zellweger and Miriam Bird published their article «Relational embeddedness and firm growth: Comparing spousal and sibling entrepreneurs» in *Organization Science*. Thomas Zellweger and coauthors also published their article «Social structures, social relationships, and family firms» in *Entrepreneurship: Theory and Practice*. The European Academy of Management (EURAM) awarded Professor Zellweger the prize for the best management book of the year for his «Managing the Family Business: Theory and Practices» book. Other examples of successful publications are Professor Joakim Wincent and coauthors' «VC Stereotypes About Men and Women Aren't Supported by Performance Data» and their «The Digitization of Banks Disproportionately Hurts Women Entrepreneurs» published in the *Harvard Business Review*, a reputable outlet reaching beyond an academic audience.

GCEI members received numerous awards and recognitions, demonstrating their high scientific standards and contribution to the scientific community and the industry. A highlight of the past year was the International Family Enterprise Research Association's listing of a

Prof. Dr. Vangelis Souitaris.

nungen und Anerkennungen, die den höchsten wissenschaftlichen Standard und den Beitrag für die wissenschaftliche Gemeinschaft und die Industrie belegen. Ein Höhepunkt des vergangenen Jahres waren die veröffentlichten Ergebnisse der International Family Enterprise Research Association, die einen Artikel der Professoren Thomas Zellweger und Marc van Essen in die Liste der meistzitierten Beiträge der letzten drei Jahre im Bereich Familienunternehmertum aufnahm. Professor Oliver Gassmann wurde an das International Advisory Board des California Management Review berufen, einer führenden Managementzeitschrift mit dem Ziel, Forschung und Praxis zu verbinden. Im Rahmen weiterer Auszeichnungen wurden die Beiträge «A meta-analytic approach to understanding the effects of CEO overconfidence on firm performance» der GCEI-Mitglieder Barbara Burkhard, Charlotta Sirén, Marc van Essen und Dietmar Grichnik sowie «A meta-analysis of the effectiveness of voluntary environmental programs» von Svetlana Flankova, Marc van Essen und Kollegen für die Best Paper Proceedings der Konferenz der Academy of Management 2018 ausgewählt. Dies ist die größte Gemeinschaft von Managementwissenschaftlern weltweit. Abschliessend wurde der Artikel «Business Angels and Their Co-Investment Networks: A Longitudinal Analysis of Angel Group Members' Portfolio Returns» von Torben Antretter, Charlotta Sirén, Dietmar Grichnik und Joakim Wincent als einer der besten Paper der Babson-

Konferenz ausgezeichnet und für die Veröffentlichung in der Ausgabe von *Frontiers of Entrepreneurship Research* 2018 ausgewählt.

Die GCEI-Mitglieder leisten weiterhin hervorragende Arbeit in der Lehre und vermitteln ihr Wissen in Kursen der Universität St. Gallen sowie an renommierten Universitäten weltweit. Die Branchenkompetenz wird gut in die Lehre des GCEI und in Unternehmen wie Helvetia transferiert. Darüber hinaus kann das GCEI stolz darauf sein, an mehreren praktischen Projekten teilnehmen zu können. Professor Dietmar Grichnik und Charlotta Sirén erhielten ein dreijähriges Projekt von der Europäischen Kommission im Rahmen des Horizon 2020 Forschungs- und Innovationsförderprogramms zugesprochen, um zur Stärkung der unternehmerischen Ökosysteme in Litauen beizutragen.

Die Zukunft des wachsenden GCEI sieht vielversprechend aus, da das Team die Forschung, die Lehre und die praktischen Projekte weiter vorantreibt. Die GCEI-Mitglieder streben danach, die höchsten Standards einzuhalten und tragen gemeinsam dazu bei, laufend neues Wissen in den Bereichen Entrepreneurship und Innovation zu generieren.

paper by Professor Thomas Zellweger and Marc van Essen as one of the most cited on family business during the last three years. Professor Oliver Gassmann has been appointed to the International Advisory Board of the California Management Review, a leading management journal aiming at bridging research and practice. In terms of other awards, the papers «A meta-analytic approach to understanding the effects of CEO overconfidence on firm performance» by the GCEI members Barbara Burkard,

and Joakim Wincent received a best paper award at the Babson conference and was selected for publication in the 2018 edition of *Frontiers of Entrepreneurship Research*. The GCEI members continued to deliver excellence in their teaching and sharing of knowledge in courses at University of St. Gallen and at other well-known global universities. Industry excellence is well-integrated into GCEI teaching and into companies such as Helvetia. Moreover, GCEI is proud of its participation in several practical

Prof. Dr. Marc van Essen is discussing with students.



Charlotta Sirén, Marc van Essen, and Dietmar Grichnik, as well as «A meta-analysis of the effectiveness of voluntary environmental programs» by Svetlana Flankova, Marc van Essen, and colleagues, were selected for the Best Paper Proceedings of the 2018 Meeting of the Academy of Management, which is the largest community of management scholars worldwide. Finally, the paper «Business Angels and Their Co-Investment Networks: A Longitudinal Analysis of Angel Group Members' Portfolio Returns» by Torben Antretter, Charlotta Sirén, Dietmar Grichnik,

projects. Professor Dietmar Grichnik and Charlotta Sirén were awarded a three-year project by the European Commission Horizon 2020 research and innovation grant to help strengthen entrepreneurial ecosystems in Lithuania. The future of the growing GCEI looks promising as we continue to develop our research, teaching excellence, and practical projects. The GCEI members strive to maintain the highest standards and are excited about our work that continues to generate new knowledge in the areas of entrepreneurship and innovation.

## 3.1 ORGANISATION / STRUCTURE

### 3.1.1 INSTITUTSAUFBAU / INSTITUTE STRUCTURE

#### Direktion

Prof. Dr. Oliver Gassmann	Direktionsvorsitzender
Prof. Dr. Elgar Fleisch	Direktor
Prof. Dr. Thomas Friedli	Direktor
Prof. Dr. Dietmar Grichnik	Direktor

#### Geschäftsleitender Ausschuss

Prof. Dr. Torsten Tomczak	Präsident
Franziska Tschudi Sauber	Vizepräsidentin
Dr. Markus Frank	Quästor
Benedikt Würth	
Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm	

«Stiftung zur Förderung von Technologiemanagement, Technologiepolitik und Technologietransfer» –  
Beirat des ITEM-HSG

#### Vorstand

Franziska Tschudi Sauber, Weidmann Holding AG / CEO	Präsidentin
Dr. Markus Frank, ES-HSG / Executive Director	
Benedikt Würth, Regierungsrat Kanton St. Gallen	
Prof. Dr. Torsten Tomczak, ICI-HSG / Direktor	
Prof. Dr. Oliver Gassmann, ITEM-HSG / Direktor	Sekretär

#### Ehrenmitglieder

Dr. Markus Rauh	Ehrenmitglied
Prof. em. Dr. Dr. h.c. Hans Dieter Seghezzi	Ehrenmitglied
Peter J. Hauser	Ehrenmitglied

#### Stiftungsräte

Frank Bellemans	SCHOTT Schweiz AG / Managing Director
Gerhard E. Blum	Julius Blum GmbH / Geschäftsführer
Prof. Dr. Roman Boutellier	ETH Zürich / Universität St. Gallen
Reinhard Braun	Pantec Biosolutions AG / CEO
Jens Breu	SFS Group AG, CEO
Dr. Bruno Damann	Kanton SG Volkswirtschaftsdepartement / Regierungsrat
Prof. em. Dr. Walter Eversheim	WZL RWTH Aachen
Prof. em. Dr. Fritz Fahrni	ETH Zürich / Universität St. Gallen
Fabian Frick	Hoval Gruppe Vaduz / co-CEO
Dr. Christof Germann	Illwerke VKW Bregenz / Vorstandsmitglied / Direktor
Dr. Philipp Gmür	Helvetia Gruppe / Vorsitzender der GL, CEO
Calvin Grieder	Bühler AG / VR-Präsident
Adrian Hasler	Regierung Fürstentum Liechtenstein
Markus Hongler	Die Mobiliar Versicherungen / CEO
Dr. Martin Huser	Huser Develop GmbH / Vizepräsident Universitätsrat

Urs Kaufmann  
Günther Lehner  
Christian Mehling  
N. N.  
Christof Naier  
Gregoire Poux-Guillaume  
Thomas H. Rüegg  
Urs Ryffel  
Peter Schönenberger  
Prof. Dr. Günther Schuh  
Heinrich Spoerry  
Prof. Dr. Torsten Tomczak  
Dr. Daniel Tschudi  
Alexander von Witzleben  
Jürg Zumtobel

HUBER+SUHNER AG / VR-Präsident  
ALPLA-Werke Alwin Lehner GmbH & Co. KG / CEO  
Lista Office LO AG/ Geschäftsleitung  
Ferag AG / CEO  
Gallus Ferd. Rüesch AG, CEO  
Sulzer AG, CEO  
Baumann Group AG, CEO  
HUBER+SUHNER AG, CEO  
Altregierungsrat St. Gallen  
Lehrstuhl für Produktionssystematik, WZL RWTH Aachen  
SFS Group AG / VR-Präsident  
ICI-HSG / Direktor / Vertreter der Universität  
Weidmann Holding AG / Mitglied der Geschäftsleitung  
Arbonia Management AG / CEO  
Zumtobel Group AG / Vorsitzender des Aufsichtsrates



## 3.1.2 TEAM

<b>Professoren (ITEM)</b>	Prof. Dr. Elgar Fleisch Prof. Dr. Thomas Friedli Prof. Dr. Oliver Gassmann Prof. Dr. Dietmar Grichnik	Dominic Knape Stephan Köhler Kevin Koch Dominik Kohr (31.12.2018) Jan-Niklas Kramer Charlotte Lekkas Claudio Lamprecht Lars-Julian Macuvele Arne Meeuw Philipp Miedler Lucas Miehé Thomas Möllers (31.12.2018) Eduard Müller Lukas Neumann (31.03.2018) Philipp Osterrieder Nicolas Ponce (31.03.2018) Dominik Remling Marten Ritz Kilian Schmück Veronika Seeholzer Maximilian Spelmeyer (30.06.2018) Lorenz Stähle Peter Tinschert Marian Wenking (31.03.2018) Henrik Wesemann Michael Wiech
<b>Professoren (GCEI)</b>	Prof. Dr. Joakim Wincent Prof. Dr. Vangelis Souitaris Prof. Dr. Marc van Essen	
<b>Admin/Personal Assistant</b>	Sonja Baumgartner Ursula Elsässer Jörg Klaus Manuela Landert Corinne Metzger Angelika Schwarz (31.05.2018) Elisabeth Vetsch	
<b>Projektleiter/Ass.-Prof.</b>	Dr. Lukas Budde Dr. Naomi Häfner Dr. Manuel Hess Dr. Tobias Kowatsch Dr. Bernhard Lingens Dr. Maximilian Palmié Diego Probst Dr. Charlotta Sirén Dr. Felix Wortmann	
<b>Assistenten</b>	Torben Antretter (31.08.2018) Barbara Bencsik Christoph Benninghaus (31.10.2018) Christoph Blum Maximilian Böger Jonas Böhm (31.08.2018) Raphael Bömelburg Paul Buess Barbara Burkhard Moritz Classen André Dahlinger (31.08.2018) Steffen Eich Christian Elbe Svetlana Flankova Bernhard Gahr Florian Huber Michael Hudecheck Lorenz Ineichen	<b>Projektmitarbeiter</b> Sigrid Beer-Borst (14.03.2018) Andreas Filler (31.01.2018) Dr. Dirk Volland (31.08.2018)
		<b>Studentische Hilfskräfte</b> Isabel Bayer Matteo Bernasconi Annabelle Brüttsch (30.09.2018) Anna Bouwer (31.05.2018) Tatjana Bottiglieri (31.08.2018) Manuel Buri Martina Egli (31.07.2018) Lisa Erich (31.08.2018) Anne Caroline Fahrni (31.07.2018) Michael Fallegger (31.03.2018) Marco Feick Ascha Fritsche (30.09.2018) Philipp Geiger Nicolas Gilgen

## 3.2 PROJEKTE /PROJECTS

David Gorgan (30.09.2018)	
Clara Haake	
Lorenz Haase	
Jenifer Häring	
Raffael Heiniger	
Aline Herzog	
Sebastian Huber	
Carolin Hunkemöller	
Keanu Isenring (31.12.2018)	
Tobias Katzlirsch	
Till Keller (30.09.2018)	
Karin Klöti (31.01.2018)	
Helen Kment (30.06.2018)	
Giuliano Ligi	
Claudia List	
William Liu	
Selina Lorenz	
Niels Martens (30.09.2018)	
Paul Martignac (30.06.2018)	
Manuel Meier (30.09.2018)	
Niels Niemann	
Amanda Pescatore (31.05.2018)	
Tin Pejic (31.07.2018)	
Paolo Piffaretti (31.10.2017)	
Raphael Elias Prinz (31.01.2018)	
Joana Racine (31.08.2018)	
Rebecca Ryf (30.11.2018)	
Barbara Schmidt	
Céline Stalder	
Nicola Staub (28.02.2018)	
Sarah Tockenbürger	
Dejan Trivalic (15.06.2018)	
Johannes Türk (30.09.2018)	
Camillo Luca Visini (31.03.2018)	
<hr/>	
<b>Externe Doktoranden</b>	Torben Antretter (Prof. Dr. D. Grichnik)
	Tatjana Christen (Prof. Dr. D. Grichnik)
	Isabel Harstrick (Prof. Dr. D. Grichnik)
	Sopfie Romeiss (Prof. Dr. D. Grichnik)
	Stefanie Turber (Prof. Dr. O. Gassmann)
	Yaro Wolff (Prof. Dr. D. Grichnik)
<hr/>	
<b>Militärische Verbindungsstelle der Universität St. Gallen</b>	Jorge Sion

Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
<b>Auto-ID Lab</b>			
Understanding user needs by inferring demographics and interests from installed mobile applications	KTI / 42matters	18 Mte	J. Hübner
Konsumenten-App «betterChoice» – Individuelles Feedback zu Produkten / mit SGE/Konsumentenschutz	Schweizerische Gesellschaft für Ernährung / Eidgenössisches Büro für Konsumentenfragen	12 Mte	K. Fuchs
Forschungszusammenarbeit im Bereich i) IS in the Physical Store und ii) Nutrition Monitoring with Digital Receipts	SO1, Universität Zürich	12 Mte	D. Vuckovac
Forschungszusammenarbeit im Bereich Financial Literacy	Walter Finance, Aduno	12 Mte	J. Hübner
<hr/>			
<b>Bosch IoTS-Lab</b>			<b>F. Wortmann / T. Gessmann</b>
Sustainable Mobility / Accident-free Mobility / Personalized Mobility	Bosch	24 Mte	A. Dahlinger, B. Ryder, B. Gahr
Well-Being & Mobile Health	Bosch	24 Mte	K. Koch, S. Liu
Blockchain Platforms and ICOs	Bosch	18 Mte	M. Chanson
Blockchain-enabled Microgrid	Bosch	24 Mte	A. Meeuw
Connected Business – IoT Servitization	Bosch	15 Mte	C. Lamprecht, H. Gebauer
IoT Business Models	Bosch	60 Mte	D. Bilgeri
<hr/>			
<b>Bits to Energy Lab</b>			<b>T. Staake / V. Tiefenbeck</b>
Energy literacy and intention-behavior-gap in the energy sector	ETH / Bovena-Stiftung	12 Mte	L. Ableitner
PowerID – Workshops	BKW	24 Mte	S. Schopfer
SmartNIALMeter	BFE	24 Mte	S. Staake
Power ID	BFE	30 Mte	S. Schopfer
<hr/>			
<b>Mobilier Analytics Lab</b>		<b>Mobilier</b>	<b>G. Heinatz</b>
Home Safety	Mobilier	48 Mte	C. Kadar, R. Roses,
Smart Consumers	Mobilier	48 Mte	St. Mau,
SME Opportunity	Mobilier	36 Mte	D. Mueller, F. Te,
Self Service und Vertrauen	Mobilier	15 Mte	T. Hatt, A. Ferrario
<hr/>			
<b>Center for Digital Health Interventions</b>			<b>T. Kowatsch / M. Heuberger</b>
CSS Health Lab – Digital Pills: myStep, Asthma & Diabetes	CSS Versicherung	48 Mte	F. Barata, J. Kramer, F. Künzler, P. Tinschert
SNF MobileCoach Personality Change Intervention	Universität Zürich	36 Mte	D. Rüegger, M. Niessen
SNF/DFG MobileCoach PathMate 2: Fighting Childhood Obesity	Ostschweizer Kinderspital, Universität Genf, Universität des Saarlandes	30 Mte	I. Shih
SNF DyMand MobileCoach Multi-Modal Emotion Recognition	Universität Zürich	36 Mte	G. Boateng, P. Santhanam
CTBH/CDHI State of Receptivity Open Source MobileCoach Module	CSS Versicherung	12 Mte.	F. Künzler, J. Kramer, T. Kowatsch
CSS Mixed Reality Physiocoach	CSS Versicherung	3 Mte	Galliker, Deglan, Erb
CTBH/CDHI MobileCoach Alcohol 2 Pilot	Dartmouth College	60 Mte	I. Shih, T. Kowatsch

Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
<b>Geförderte Forschungsprojekte</b>			
FDA Pharma Quality Metrics	FDA	12 Mte	L. Budde, S. Köhler, P. Buess, J. Macuvele, S. Eich, M. Ritz
KTI PHP Methodology for positioning high-wage manufacturing plants in global operations network	Georg Fischer, Sefar, Müller-Martini, Helbling Business Advisors	4 Mte	C. Benninghaus, M. Wiech, C. Elbe
KTI Smart Factory	Continental, Ferag, Baumann, Siemens Digital Factory	12 Mte	L. Budde, P. Osterrieder
RIS Ost	Ostschweizer Kantone	7 Mte	L. Budde, C. Blum, P. Osterrieder
<b>Industrieprojekte</b>			
Belimo	Belimo	2 Mte	L. Budde, D. Kohr
Benchmarking Digital Technologies	Andreas Stihl AG & Co. KG, Model AG, Robert Bosch GmbH, Sulzer AG, Claas KGaA mbH, Continental Automotive GmbH, BSH Hausgeräte GmbH, REHAU AG + Co., Oerlikon Drive Systems GmbH, Siemens Building Technologies AG	12 Mte	C. Elbe, C. Benninghaus,
Benchmarking Smart Services	Karl Storz, Lenze, Liebherr, Palfinger, Siemens, Trumpf	7 Mte	L. Stähle, M. Classen, P. Osterrieder
Dormakaba Asia Network	Dormakaba International Holding GmbH	12 Mte	C. Benninghaus, D. Remling
Fokusgruppe Komplexitätsmanagement	Complexity Management Aachen	12 Mte	L. Budde, D. Kohr
Haag-Streit – Smart Medtech	Haag-Streit AG	11 Mte	L. Stähle, P. Osterrieder
Hamilton Medical – Smart Medtech	Hamilton Medical AG	9 Mte	L. Stähle, P. Osterrieder
Individual-Benchmarking	Kantonspolizei Zürich	9 Mte	J. Macuvele, S. Eich
Industrial OPEX Research Group	Amgen, AstraZeneca, Bayer, Coesia, Merck, Orion, Pfizer, Sanofi, Shire, Siegfried, Takeda	12 Mte	S. Köhler, P. Buess, J. Macuvele, S. Eich
Komax Plant Comparison	Komax AG	2 Mte	M. Wiech, C. Elbe
Komax Digital Service Strategy	Komax AG	4 Mte	P. Osterrieder, M. Classen
Konzeptentwicklung Digitale Services	AVAG AG für Abfallverwertung	3 Mte	L. Stähle, P. Miedler
LEAN 2020	Diverse	3 Mte	J. Macuvele, P. Buess
Migros Controlling Benchmarking	Genossenschaft Migros Ost-CH	10 Mte	L. Budde, D. Remling
MOVE – Next Generation Quality Risk Management	Janssen (Cilag AG, Schaffhausen)	3 Mte	S. Eich, M. Classen
Oertli Smart Medtech	Oertli Instrumente AG	12 Mte	L. Stähle, P. Osterrieder
Offset	ASIPRO	11 Mte	P. Osterrieder, D. Kohr, M. Wiech
Operations Network Synergies	Internat. Luftfahrtzulieferer	3 Mte	M. Wiech, C. Elbe
OPEX Benchmarking	Diverse	12 Mte	S. Köhler, P. Buess, J. Macuvele, S. Eich
Procurement Synergies	Internat. Luftfahrtzulieferer	7 Mte	P. Miedler, C. Elbe, M. Wiech
QC Lab Benchmarking	Diverse	12 Mte	S. Köhler, M. Ritz
QC Lab Exchange Platform	Diverse	12 Mte	S. Köhler, M. Ritz
RUAG Cross-Plant Process	RUAG Schweiz AG, RUAG Aerostructures	6 Mte	C. Elbe, D. Remling, M. Wiech
Sanofi – Quality Risk & QC Lab Efficiency	Sanofi	4 Mte	S. Eich, M. Ritz
SGL Carbon Netzwerkprojekt	SGL Carbon GmbH	6 Mte	M. Wiech, D. Remling
Smart Medtech	Merck	10 Mte	L. Stähle
Smart Medtech Studie (SMS)	Roland Berger AG	10 Mte	L. Stähle, P. Osterrieder, C. Blum
SOP Complexity Study	Bayer	2 Mte	L. Budde, D. Kohr

Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
St.Gallen OPEX & Quality Metrics Conference	Diverse	12 Mte	S. Köhler, P. Buess, J. Macuvele, S. Eich, M. Ritz
St.Galler Produktionsmanagement Tagung	Diverse	12 Mte	M. Classen, J. Macuvele
Swiss Manufacturing Survey	Diverse	12 Mte	L. Budde, C. Benninghaus, M. Wiech, C. Elbe, D. Remling
Technologiemanagement armasuisse	armasuisse Wissenschaft + Technik	1 Mte	M. Wiech
Vifor Maturity Assessment	Vifor	7 Mte	S. Eich, M. Ritz
<b>Projekte Business Modell Innovation</b>			
Business Innovation im Energiesektor	KTI/SCCER CREST II (Phase 2)	36 Mte	M. Palmié N. Häfner, B. Bencsik
Helvetia Innovation Lab	Helvetia Versicherungen	36 Mte	B. Lingsens, L. Miehe, F. Huber, V. Seeholzer
Smart and Inclusive Solutions for a Better Life in Urban Districts- SMARTER TOGETHER	EU, AIT, Algae, bettervest, bwsg, LHS München, Stadt Sofia, Stadt Venedig, Stadt Wien, Santiago de Compostela, DIN, enedis, energycities, enertech, Fraunhofer, G5 Partners, Gopa, Stadt Lyon, Hespul kelag, Post, Securitas, Siemens, Spectrum Mobil, Sycube, TUM, Wiener Stadtwerke	48 Mte	N. Häfner C. Lekkas
Arbeitskreis Innovationsmanagement im Energiesektor	ewz, EWB, BKW Energie, Energie Thun, Gemeindewerke Stäfa, Énergies sion region, Technische Betriebe Glarus	24 Mte	M. Palmié R. Bömelburg
Hansgrohe Campus	Hansgrohe	12 Mte	K. Schmück
Dezentrale Plattformen (DLT)	Siemens	30 Mte	K. Schmück
AK Distributed Ledgers	Siemens, Volkswagen, OSRAM, Covestro, Bosch, Helvetia Versicherung, EnBW, Stadt St. Gallen	10 Mte	K. Schmück
AK Business Ecosystems	Helvetia Versicherung, Bayer, Roland Berger, Siemens, V-Zug, Siemens Mobility, Pioneers, accilium, Rethink Resource, BMW, BMW Motorrad, Microsoft, ottobock	12 Mte	M. Böger
Global Center for Entrepreneurship & Innovation			N. Häfner
<b>Projekte/Projects Entrepreneurship</b>			
Academy Industry Training (AIT)	Leading House Latin America Centro Latinoamericano Suizo Universität St.Gallen (CLS-HSG)	12 Mte	D. Probst
HSG Entrepreneurial Talents und HSG Gründer des Jahres	Dr. Werner Jackstädt Stiftung	12 Mte	D. Probst
KEEN – Knowledge-Empowered Entrepreneurship Network	Europäische Union, Horizon 2020 Kaunas University of Technology	36 Mte	D. Grichnik C. Sirén
SNF – Learning More When Learning Together	Schweizerischer Nationalfonds, ETH Zurich	36 Mte	D. Grichnik C. Sirén

## 3.3 BILDUNG / EDUCATION

### Prof. Dr. E. Fleisch

- » Informations-, Medien- und Technologiemanagement – Digital, Bachelorstufe (4./6. Sem.)
- » Doktorandenseminar: Forschungsschwerpunkte I: Fachprogramm Technologiemanagement
- » Doktorandenseminar: Spezielles Thema II: Operations- und Informationsmanagement
- » HSG-Diplomprogramm Insurance Management: Impact technologischer Innovationen
- » HSG-Highlights 2018, Exec. School of Management, Technology and Law at HSG

#### Vorlesungen an der ETH Zürich

- » Mastering Digital Business Models, Masterstufe D-MTEC

### Ass.-Prof. Dr. F. Wortmann

- » Informations-, Medien- und Technologiemanagement - Digital, Englisch, Bachelorstufe (4./ 6. Sem.)
- » HSG-Highlights 2018, Exec. School of Management, Technology and Law at HSG
- » Senior Management Programm CAS HSG 2018
- » Executive MBA 53 Hauptkurs ,Technologie- und Innovationsmanagement
- » EMBE CAS HSG TG&SH - Digitale Transformation
- » Executive MBA HSG in Business Engineering, CAS Digital Innovation and Business Transformation

### Prof. Dr. Th. Friedli

- » Business Excellence (4. Sem.)
- » Doktorandenseminar: Kolloquium zur Forschung im Produktionsmanagement
- » St. Gallen MBA: Dozent Operationsmanagement
- » Produktionsmanagement (7. Sem.)
- » Operative Exzellenz (OPEX) (7. Sem.)
- » Doktorandenseminar: Methoden des Technologiemanagement I
- » Management of Industrial Companies (4. Sem.)
- » Seminar Militärische und zivile Führung: Entscheidungsprozesse als Grundlage
- » Industrie 4.0 – Smart Production und Services

#### Vorlesungen ausserhalb der Universität St. Gallen

- » IIMT, Universität Fribourg, Process & Excellence Management
- » SMBS, University of Salzburg Business School, Executive MBA, Qualitäts- und Prozessmanagement
- » Doktorandenseminar Aachen: Forschungsmethodik

### Prof. Dr. O. Gassmann

- » Business Innovation I (7. Sem., Master)
- » Doktorandenseminar: Theories in Business Innovation
- » Doktorandenseminar: Publishing in Management, Technology and Innovation (mit ETH und EPFL)
- » iEMBA 5, Hauptreferent für Innovationsmanagement
- » EMBA 52 und 53 Hauptreferent für Technologie- und Innovationsmanagement
- » EMBE, Modul 2, Hauptreferent für Innovationsmanagement
- » MBA-HSG, Hauptreferent Business Model Innovation
- » Akademischer Leiter der «HSG-Highlights 2018»
- » CAS-HSG, Zertifikatskurs «Business Model Innovation» mit Stanford University
- » Fraunhofer Akademie, Forschungsmanagement

### Ass. Prof. Dr. M. Palmié

- » R&D Management (7. Semester, Master)
- » Integrative Seminar (5. Semester, Bachelor)

### Dr. Naomi Häfner

- » Innovation und Führung (8. Semester, Master)
- » Managing Global Innovation (8. Semester, Master)
- » FPV: Innovationsmanagement im Energiesektor (8. Semester, Master)

### Prof. Dr. C. Wecht

- » Kreativitätstechniken für Innovationsteams (3. Sem., Bachelor)
- » Forschungs-, Praxis-, Ventureprojekt (7. Sem., Master)

### Prof. Dr. M. von Zedtwitz

- » Doing Business in China (3. Sem., Bachelor)
- » Managing Innovation in China (4. Sem., Bachelor)

### Prof. Dr. D. Grichnik

- » Foundations in Entrepreneurship (3. Sem., Bachelor)
- » Lean Startup, zusammen mit Prof. Dr. Jan Brinckmann, ESADE Business School (7. Sem., Master)
- » Entrepreneurship in Technologieunternehmen (7. Sem., Master)
- » CEMS International Entrepreneurship (Master)
- » High Tech Startup Management (8. Sem., Master), zusammen mit ETH Zürich
- » Paper Clinic in General Management (PhD Programm)
- » Entrepreneurship (EMBA 53/54 Programm, Hauptdozent)
- » Corporate Projects (MBA Programm)
- » CAS Business Model Innovation
- » CAS Digital Leadership & Transformation
- » HSG Diplomprogramm Insurance Management
- » Fraunhofer Forschungsmanager, Modul Entrepreneurship
- » Seminar Entrepreneurship, GIMLA Executive Course 2018
- » Women Back to Business, HSG Executive School

### Ass.-Prof. Dr. C. Sirén

- » Foundations in Entrepreneurship (3. Sem., Bachelor)
- » Entrepreneurship in Technologieunternehmen (7. Sem., Master)
- » CEMS International Entrepreneurship (Master)

### Prof. Dr. Joakim Wincent

- » Paper clinic (PhD)
- » Essence of Entrepreneurship at Hanken School of Economics (Master)
- » Entrepreneurship for PhD candidates in Finland (PhD)
- » Business experience at Hanken School of Economics (Master)
- » International business experience at Hanken School of Economics (Master)

**Prof. Dr. Vangelis Souitaris**

- » Innovation and Entrepreneurship at Cass Business School (MBA, Executive MBA and Dubai MBA)
  - » High Growth Entrepreneurship at Cass Business School (Master)
  - » Entrepreneurship at International Hellenic University (MBA)
- 

**Prof. Dr. Marc van Essen**

- » International Entrepreneurship at HSG (MBA)
  - » Comparative Management Systems: A European and US Perspective at HSG (SIM master)
  - » Meta-Analysis: Beyond Data Synthesis at HSG (GSERM PhD)
  - » Business in Europe at the University of South Carolina (Bachelor, PMBA)
  - » Comparative Corporate at the University of South Carolina (Master)
  - » Meta-Analysis at EMLYON (PhD)
  - » Meta-Analysis at Tongji University (PhD)
- 



## 3.4 PUBLIKATIONEN / PUBLICATIONS

### Books

**Friedli, T.; Basu, P.; Calnan, N. & Mänder, C. (2018):** 21st Century Quality Management in the Pharmaceutical Industry. Aulendorf: ECV.

**Gassmann, O.; Böhm, J.; Palmić, M. (2018):** Smart City - Innovationen für die vernetzte Stadt – Geschäftsmodelle und Management, Hanser: München, S. 240.

**Gassmann, O.; Meister, C.; Wecht, C.; Bömelburg, R. (2018):** Der Innovationskulturnavigator, 66 Karten für den Kreativprozess, Hanser: München, S. 66.

**Gassmann, O.; Schuhmacher, A.; von Zedtwitz, M.; Reepmeyer, G. (2018):** Leading Pharmaceutical Innovation; How to win the Life Science Race, 3. überarbeitete Auflage, Springer: Cham, S. 179.

**Zhu, A.; von Zedtwitz, M.; Assimakopoulos, D. (2018):** Responsible Product Innovation. Springer: New York. S. 150.

### Books Chapters

**Gassmann, O. (2018):** Studie Digital Banking 2025: Generation-Y treibt den digitalen Wandel – vier Banktypen werden entstehen.

**Gassmann, O.; Boemelburg, R. (2018):** Cambridge Analytica: Rise and Fall, ECCH case reference no. 318-0275-1, 18 S. <https://www.thecasecentre.org/main/products/view?id=156216>

**Gassmann, O.; Schweitzer, F. (2018):** Entrepreneurial Innovation. In: Faltin; G. (Hrsg.): Handbuch Entrepreneurship: Springer, 2018, 71-89.

**Grichnik, D.; Antretter, T.; Stoeckel, A. (2018):** Deal Sourcing and Screening. In: Alemany, Luisa & Andreoli, Job (eds.): Entrepreneurial finance: the Art and Science of Growing Ventures. Cambridge: Cambridge University.

**Voitkane, A.; Johansson, J.; Malmström, M. & Wincent, J. (2018):** How vague entrepreneurial identities of Swedish women entrepreneurs are performed by government financiers. Women Entrepreneurs and the Myth of 'Underperformance': A New Look at Women's Entrepreneurship Research, 107.

### Refereed journals

**Anokhin, S.; Wincent, J.; Parida, V.; Chistyakova, N. & Oghazi, P. (2018):** Industrial clusters, flagship enterprises and regional innovation. Entrepreneurship & Regional Development, 1-15.

**Antretter, T.; Sirén, C.; Grichnik, D. & Wincent, J. (2018):** Business Angels and Their Co-Investment Networks: A Longitudinal Analysis of Angel Group Members' Portfolio Returns. In: Frontiers of Entrepreneurship Research (FER), 39(1).

**Beugelsdijk, S.; Kostova, T.; Kunst, V.; Spadafora, E. and Van Essen, M. (2018):** Cultural distance and the process of firm internationalization: A meta-analytical review and theoretical implications. Journal of Management.

**Brinckmann, J.; Dew, N.; Grichnik, D.; Mayer-Haug, K. & Read, S. (2018):** Of Those Who Plan: A Meta-Analysis of the Relationship between Human Capital and Business Planning in SMEs. In: Long Range Planning (LRP), in press: <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2018.01.003>.

**Buhmann, J.; Felix, J.; Gächter, T.; Kowatsch, T.; Lehmann, R.; von Lutterotti, N.; Schedler, K.; Steuer, J.; Wolfrum, C. (2018):** Digitalisierung der Medizin: Konsequenzen für die Ausbildung. Schweizerische Ärztezeitung, 99 (42). 1441-1444. ISSN 0036-7486.

**Burkhard, B.; Sirén, C.; van Essen, M. & Grichnik, D. (2018):** A Meta-Analytic Approach to Understanding the Effects of CEO Overconfidence on Firm Performance. In: Best Paper Proceedings of the 2018 Academy of Management (AOM) Meeting, Chicago, Illinois (USA).

**Canan, C.; Saleh, S.; Van Essen, M.; Peng, M. and Duran, P. (2018):** Agency theory and corporate governance in China: A meta-analysis. Journal of Management Studies, 55, 943-979.

**Carberry, E.; Engelen, P.-J.; Van Essen, M. (2018):** Which firms get punished? Explaining variation in stock market reactions to corporate misconduct. Business Ethics Quarterly, 29(2), 119-151.

**Carberry, E.; Engelen, P.-J. and Van Essen, M. (2018):** How the media influence investors' reactions to corporate misconduct. LSE Business Review. <http://blogs.lse.ac.uk/businessreview/2018/08/09/how-the-media-influence-investors-reactions-to-corporate-misconduct/>

**Carney, M.; Van Essen, M.; Estrin, S. and Shapiro, D. (2018):** Business groups reconsidered: Beyond paragons and parasites. Academy of Management Perspectives, 32(4), 1-24.

**Dahlinger, A.; Tiefenbeck, V.; Ryder, B.; Gahr, B.; Fleisch, E.; Wortmann, F. (2018):** The Impact of Numerical vs. Symbolic Eco-Driving Feedback on Fuel Consumption – A Randomized Control Field Trial, Elsevier, Transportation Research Part D: Transport and Environment, 65 (2018) 375-386. ISSN 1361-9209.

**Deng, Z.; Yan, J. & Van Essen, M. (2018):** Heterogeneity of political connections and outward foreign direct investment. International Business Review, 27(4), 893-903.

**Florén, H.; Frishammar, J.; Parida, V. & Wincent, J. (2018):** Critical success factors in early new product development: a review and a conceptual model. International Entrepreneurship and Management Journal, 14(2), 411-427.

**Friedli, T.; Buess, P.; Köhler, S.; Chen, C.; Mendivil, S. & Baker, D. (2018):** The Impact of Quality Culture on Operational Performance - An Empirical Study from the Pharmaceutical Industry. *PDA Journal of Pharmaceutical Science and Technology*.

**Glatzer, M.; Panje, C. M.; Sirén, C.; Cihoric, N. & Putora, P. M. (2018):** Decision Making Criteria in Oncology. *Oncology*, 1-9.

**Griego, D.; Schopfer, S.; Henze, G.; Fleisch, E.; Tiefenbeck, V. (2018):** Aggregation effects for microgrid communities at varying sizes and prosumer-consumer ratios, *Energy Procedia*. Elsevier, *Energy Procedia* 2018 (forthcoming).

**Hering, S.; Loretz, B.; Friedli, T.; Lehr, C.-M.; Steineker, F. (2018):** Can lifecycle management safeguard innovation in the pharmaceutical industry? *Journal Drug Discovery Today*, Volume 23, Issue 12, December 2018, Pages 1962-1973.

**Kibler, E.; Wincent, J.; Kautonen, T.; Cacciotti, G. & Obschonka, M. (2018):** Can prosocial motivation harm entrepreneurs' subjective well-being?. *Journal of Business Venturing*.

**Klein, M.; Biehl, S.; Friedli, T. (2018):** Barriers to smart services for manufacturing companies – an exploratory study in the capital goods industry, *Journal of Business & Industrial Marketing*, <https://doi.org/10.1108/JBIM-10-2015-0204>.

**Kramer, J.; Tinschert, P.; Scholz, U.; Fleisch, E.; Kowatsch, T. (2018):** A Cluster-Randomized Trial on Small Incentives to Promote Physical Activity, *American Journal of Preventive Medicine (AJPM)* (forthcoming).

**Lahti, T.; Halko, M. L.; Karagozolu, N. & Wincent, J. (2018):** Why and how do founding entrepreneurs bond with their ventures? Neural correlates of entrepreneurial and parental bonding. *Journal of Business Venturing*.

**Lahti, T.; Wincent, J. & Parida, V. (2018):** A Definition and Theoretical Review of the Circular Economy, Value Creation, and Sustainable Business Models: Where Are We Now and Where Should Research Move in the Future?. *Sustainability*, 10(8), 2799.

**Lenka, S.; Parida, V.; Sjödin, D. R. & Wincent, J. (2018):** Exploring the microfoundations of servitization: How individual actions overcome organizational resistance. *Journal of Business Research*, 88, 328-336.

**Lenka, S.; Parida, V.; Sjödin, D. R. & Wincent, J. (2018):** Towards a multi-level servitization framework: Conceptualizing ambivalence in manufacturing firms. *International Journal of Operations & Production Management*, 38(3), 810-827.

**Lindvert, M.; Patel, P. C.; Smith, C. & Wincent, J. (2018):** Microfinance Traps and Relational Exchange Norms: A Field Study of Women Entrepreneurs in Tanzania. *Journal of Small Business Management*.

**Malmström, M. A. L. I. N. & Wincent, J. (2018):** The Digitization of Banks Disproportionately Hurts Women Entrepreneurs. *Harvard Business Review*, September.

**Malmström, M.; Voitkane, A.; Johansson, J. & Wincent, J. (2018):** VC Stereotypes About Men and Women Aren't Supported by Performance Data. *Harvard Business Review*, March.

**Malmström, M. & Wincent, J. (2018):** Bank lending and financial discrimination from the formal economy: How women entrepreneurs get forced into involuntary bootstrapping. *Journal of Business Venturing Insights*, 10, e00096.

**Markowska, M.; Grichnik, D.; Brinckmann, J. & Kapsa, D. (2018):** Strategic Orientations of Nascent Entrepreneurs: Antecedents of Prediction an Risk Orientation. In: *Small Business Economics (SBE)*, in press: <https://doi.org/10.1007/s11187-018-0107-4>.

**Morgan, T.; Anokhin, S. & Wincent, J. (2018):** When the fog dissipates: The choice between value creation and value appropriation in a partner as a function of information asymmetry. *Journal of Business Research*, 88, 498-504.

**Palmié, M.; Huerzeler, P.; Grichnik, D.; Keupp, M. & Gassmann, O. (2018):** Some Principles are More Equal than Others: Promotion- vs. Prevention-Focused Effectuation Principles and their Disparate Relationships with Entrepreneurial Orientation. In: *Strategic Entrepreneurship Journal (SEJ)*, in press: <https://doi.org/10.1002/sej.1305>.

**Panje C.M.; Glatzer, M.P.; Sirén C.; Plasswilm L.; Putora P.M. (2018):** Treatment options in oncology. *JCO Clinical Cancer Informatics*, in press.

**Parida, V.; George, N. M. & Wincent, J. (2018):** Strategic diagnosis of information processing structures and commercialization in new ventures. *Journal of Business Research*, 85, 83-90.

**Perea, C.; von Zedtwitz, M. (2018):** Organic vs. Mechanistic Coordination in Distributed New Product Development (NPD) Teams. *Journal of Engineering and Technology Management* 49, 4-21.

**Prud'homme, D.; von Zedtwitz, M. (2018):** The Changing Face of Innovation in China. *MIT Sloan Management Review* 59, 3, 24-32.

**Prud'homme, D.; von Zedtwitz, M.; Bader, M.; Thraen, J. (2018):** «Forced technology transfer» policies: Workings in China and strategic implications. *Technological Forecasting and Social Change* 134, 150-168.

**Ryder, B.; Dahlinger, A.; Gahr, B.; Wortmann, F.; Fleisch, E. (2018):** Spatial Prediction of Accident Hotspots with Critical Driving Events – Insights from a Large Field Test, *Transportation Research: Part A: Special Issue on Liability and Insurance for Semi-Autonomous Vehicles*. Elsevier 2018, Available online: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0965856417310145?via%3Dihub>

**Ryder, B.; Dahlinger, A.; Gahr, B.; Zundritsch, P.; Wortmann, F.; Fleisch, E. (2018):** Spatial prediction of traffic accidents with critical driving events – Insights from a nationwide field study. Elsevier, Transportation Research Part A: Policy and Practice, ISSN 0965-8564.

**Schuhmacher, A.; Gassmann, O.; McCracken, N.; Hinder, M. (2018):** Open innovation and external sources of innovation. An opportunity to fuel the R&D pipeline and enhance decision-making? Journal of Translational Medicine, 16 (119).

**Schweitzer, F.; Palmié, M. and Gassmann, O. (2018):** Beyond listening: the distinct effects of proactive versus responsive customer orientation on the reduction of uncertainties at the fuzzy front end of innovation. R&D Management, 48: 534-551.

**Shih, I.; Nifsen, M.; Büchter, D.; Durrer, D.; l'Allemand, D.; Fleisch, E.; Kowatsch, T. (2018):** Smartphone-based Biofeedback Breathing Training for Stress Management. Poster presented at the Applied Machine Learning Days, EPFL, January 27-30, 2018, Lausanne, Switzerland.

**Sirén, C.; Patel, P. C.; Örtqvist, D. & Wincent, J. (2018):** CEO burnout, managerial discretion, and firm performance: The role of CEO locus of control, structural power, and organizational factors. Long Range Planning.

**Sirén, C.; Thorgren, S. & Järnlström, M. (2018):** Self-directed career management and mobility: The risk of lock-in effects from person–job fit. International Journal of Human Resource Management.

**Sirén, C.; Patel, P.; Örtqvist, D. & Wincent, J. (2018):** CEO burnout, managerial discretion, and firm performance: The role of CEO locus of control, structural power, and organizational factors. Long Range Planning.

**Stieger, M.; Nifsen, M.; Rieger, D.; Kowatsch, T.; Flückiger, C.; Allemand, M. (2018):** PEACH, a smartphone- and conversational agent-based coaching intervention for intentional personality change: study protocol of a randomized, wait-list controlled trial. BMC Psychology, 6 (43) 2018.

**Stroe, S.; Wincent, J. & Parida, V. (2018):** Untangling intense engagement in entrepreneurship: Role overload and obsessive passion in early-stage entrepreneurs. Journal of Business Research, 90, 59-66.

**Tiefenbeck, V.; Wörner, A.; Schöb, S.; Fleisch, E.; Staake, T. (2018):** Real-time feedback promotes energy conservation in the absence of volunteer selection bias and monetary incentives; Advance Online Publication (AOP) on Nature Energy's website on November 19, 2018 DOI: 10.1038/s41560-018-0282-1.

**Tiefenbeck, V.; Goette, L.; Degen, K.; Tasic, V.; Fleisch, E.; Lalive, R.; Staake, T. (2018):** Overcoming Saliency Bias: How Real-Time Feedback Fosters Resource Conservation. Management Science, 64 (3). 983-1476. ISSN 0025-1909.

**Villanueva, J.; Grichnik, D.; Brinckmann, J. & Singh, L. (2018):** Sources of Strategic Flexibility in New Ventures: An Analysis of the Role of Resource Leveraging Practices, In: Strategic Entrepreneurship Journal (SEJ), accepted.

**von Zedtwitz, M.; Gong, L.; Daffner, M. (2018):** Foreign R&D in China at a Crossroads? Research-Technology Management, 61, 3, 27-28.

**von Zedtwitz, M.; Ikeda, T.; Gong, L.; Carpenter, R.; Hämmäläinen, S. (2018):** Managing Foreign R&D in China. Research-Technology Management, 61, 3, 29-37.

#### Conference contributions

**Ableitner, L.; Tiefenbeck, V.; Fleisch, E.; Staake, T. (2018):** Eco-Feedback Interventions: Selective Attention and Actual Behavior Change, 24th Americas Conference on Information Systems (AMCIS), August 16-18, 2018, New Orleans, USA.

**Antretter, T.; Blohm, I. & Grichnik, D. (2018):** Predicting Startup Survival from Digital Traces: Towards a Procedure for Early Stage Investors. In: International Conference on Information Systems (ICIS), San Francisco (USA).

**Antretter, T.; Sirén, C.; Grichnik, D. & Wincent, J. (2018):** Business Angels and Their Co-Investment Networks: A Longitudinal Analysis of Angel Group Members' Portfolio Returns. In: Babson College Entrepreneurship Research Conference (BCERC), Waterford (Ireland).

**Antretter, T.; Sirén, C.; Grichnik, D. & Wincent, J. (2018):** How Individual Business Angels Increase Investment Returns Through Angel Networks: The Impact of Diversification and Network Centrality on Portfolio Performance. Babson Conference, June.

**Barata, F.; Tinschert, P.; Rassouli, F.; Baty, F.; Brutsche, M.; Steurer-Stey, C.; Puhani, M.; Fleisch, E.; Kowatsch, T. (2018):** Smartphone-based Cough and Sleep Quality Detection, Poster presented at the Applied Machine Learning Days, EPFL, January 27-30, 2018, Lausanne, Switzerland.

**Bilgeri, D.; Fleisch, E.; Wortmann, F. (2018):** How the IoT Affects Multibusiness Industrial Companies: IoT Organizational Archetypes. International Conference on Information Systems ICIS, December 13-16, 2018, San Francisco, USA.

**Boeger, M.; Lingens, B. & Miehé, L. (2018):** How to build up an ecosystem – recommendations for practitioners. Paper presented at the XXIX International Society for Professional Innovation Management Conference (ISPIM), Stockholm, Sweden.

**Boemelburg, R.; Palmie, M.; Boehm, J. & Lekkas, C. (2018):** Towards systematically developing individuals' ambidextrous performance: A Social Cognitive Perspective, 2018, Strategic Management Society (SMS) 2018, Paris.

**Burkhard, B.; Sirén, C.; van Essen, M. & Grichnik, D. (2018):** CEO overconfidence and firm outcomes. In: 78th annual meeting of the Academy of Management (AOM), Chicago (USA).

**Burkhard, B.; Sirén, C.; Van Essen, M.; Grichnik, D. (2018):** The rationality of the irrational manager: How does CEO overconfidence influence firm performance. In: 80. Wissenschaftlichen Jahrestagung des Verbandes der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft, Magdeburg (Germany).

**Burkhard, B.; Siren, C.; Van Essen, M. & Grichnik, D. (2018):** A meta-analytic approach to understanding the effects of CEO overconfidence on firm performance. Best paper proceedings of the 78th annual meeting of the Academy of Management.

**Dahlinger, A.; Wortmann, F.; Ryder, B.; Gahr, B. (2018):** The Impact of Abstract vs. Concrete Feedback Design on Behavior Insights from a Large Eco-Driving Field Experiment, 2018, ACM CHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI 2018), Montreal QC, Canada.

**Flankova, S.; Tashman, P.; Van Essen, M. & Marano, V. (2018):** A meta-analysis of the effectiveness of voluntary environmental programs. Best paper proceedings of the 78th annual meeting of the Academy of Management.

**Gahr, B.; Ryder, B.; Dahlinger, A.; Wortmann, F. (2018):** A Crowd Sensing Approach to Video Classification of Traffic Accident Hotspots. 2018. - 14th International Conference on Machine Learning and Data Mining in Pattern Recognition, MLDM 2018, July 15-19, 2018 New Jersey, NJ, USA.

**Gahr, B.; Ryder, B.; Dahlinger, A.; Wortmann, F. (2018):** Driver Identification via Brake Pedal Signals - A Replication and Advancement of Existing Techniques. The 21st IEEE International Conference on Intelligent Transportation Systems, November 4-7, 2018, Maui, Hawaii, USA.

**Grichnik, D.; Hess, M. (2018):** Der St.Galler Startup Navigator. In: G-Forum 21st Annual Interdisciplinary Conference on Entrepreneurship, Innovation and SMEs, Stuttgart (Germany).

**Hess, M.; Sirén, C.; Wincent, J. & Grichnik, D. (2018):** Board gender diversity in new venture interlock networks. In: VHB TIE Conference, Hamburg (Germany).

**Huebner, J.; Frey, R.M.; Ammendola, C.; Fleisch, E.; Ilic, A. (2018):** What People Like in Mobile Finance Apps – An Analysis of User Reviews, 17th International Conference on Mobile and Ubiquitous Multimedia (MUM), Nov 25 - Nov 28, 2018, Cairo, Egypt.

**Kohr, D.; Budde, L.; Friedli, T. et al. (2018):** Proposing a holistic framework for the assessment and management of manufacturing complexity through data-centric and human-centric approaches. Proceedings of the 3rd International Conference on Complexity, Future Information Systems and Risk.

**Kowatsch, T. (2018):** Designing Just-in-time Adaptive Interventions and Healthcare Chatbots with the Open Source Platform MobileCoach, Multikonferenz Wirtschaftsinformatik – Data driven X, Turning Data into Value (MKWI 2018) Leuphana University of Lüneburg, Germany, March 7, 2018.

**Kowatsch, T. (2018):** How to design EMAs and Digital Health Interventions with the Open Source Platform MobileCoach. International MobileCoach Workshop, Charité Medical University, Berlin, Germany, September 13-14, 2018.

**Kowatsch, T.; Nißen, M.; Rügger, D.; Stieger, M.; Flückiger, C.; Allemand, M.; von Wangenheim, F. (2018):** The Impact of Interpersonal Closeness Cues in Text-based Healthcare Chatbots on Attachment Bond and the Desire to Continue Interacting: An Experimental Design, 2018, 26th European Conference on Information Systems (ECIS 2018), Portsmouth, UK.

**Lingens, B.; Miché, L. & Spelmeyer, M. (2018):** The Ecosystem Blueprint: Archetypes of Business Ecosystems and Recommendations for Design and Structure. Paper presented at the 18th European Academy of Management Conference (EURAM), Reykjavik, Iceland.

**Lorenz, R.; Benninghaus, C.; Netland, T.; Friedli, T. (2018):** Open Process Innovation and Digitalization of Manufacturing, in: 25th International EurOMA Conference, Budapest, Hungary.

**Meeuw, A.; Schopfer, S.; Wortmann, F. (2018):** Experimental bandwidth benchmarking for P2P markets in blockchain managed microgrids, 2018, REM2018: Renewable Energy Integration with Mini/Microgrid, September 28-30, 2018, Rhodos, Greece.

**Miché, L.; Lingens, B. & Böger, M. (2018):** Business Ecosystem structures: How to configure key characteristics for value? Paper presented at the XXIX International Society for Professional Innovation Management Conference (ISPIM), Stockholm, Sweden.

**Palmié, M.; Haefner, N.; Golden, T. D. (2018):** Clarifying CSE on Job Performance: The Roles of Innovative Work Behavior & Transformational Leaders, 2018, Academy of Management Annual Meeting (AOM), 2018, Chicago.

**Peng, B.; Zerbinati, S. and Souitaris, V. (2018):** Is post-IPO founder exit related with stock and accounting performance of the firm? Academy of Management Conference, Chicago.

**Sirén, C.; He, F.; Wesemann, H.; Jonassen, Z.; Grichnik, D. & von Krogh, G. (2018):** Leader emergence in nascent venture teams: The critical role of individual emotion regulation and team emotions. In: AOM Specialized Conference: From Start-up to Scale-up, Tel Aviv (Israel).

**Siren, C.; Wesemann, H.; Grichnik, D.; Fang He, V.; Jonassen, Z.; von Krogh, G. (2018):** Leader Emergence in Nascent Venture Teams: The Critical Role of Individual Emotion Regulation and Team Emotions. In: Rencontres de St-Gall, St. Gallen (Switzerland).

**Spadafora, E.; Kostova, T.; Van Essen, M. & Marano, V. (2018):** Interdependence between corporate governance and international diversification: A meta-analysis. Nominated for IM Division CGIO Best Paper in International Corporate Governance.

**Spelmeyer, M.; Lingens, B. (2018):** How young entrepreneurial companies orchestrate business ecosystems. Paper presented at the XXIX International Society for Professional Innovation Management Conference (ISPIM), Stockholm, Sweden.

**Stroe, S.; Shepherd, D. & Wincent, J. (2018, July):** Fear of Failure and Negative Affect in Early Stage Entrepreneurs: Regulation through Passion. In Academy of Management Proceedings (Vol. 2018, No. 1, p. 14444). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management.

**Van Gelderen, M.; Kibler, E.; Kautonen, T.; Munoz, P. & Wincent, J. (2018):** Mindfulness and Taking Action to Start a New Business. In Academy of Management Proceedings (Vol. 2018, No. 1, p. 11773). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management.

**Voitkane, A.; Johansson, J.; Malmström, M. & Wincent, J. (2018):** Does birds of a feather flock together?: A relational gender theory approach in entrepreneurial finance. In Uddevalla Symposium 2018.

**Wesemann, H.; Sirén, C.; He Fang, V. & Grichnik, D. (2018):** Learn, Learn, but Not the Same Way: How does TMT Learning Influence Radical Innovation in SME? In: 78th annual meeting of the Academy of Management (AoM), Chicago (USA).

**Wiech, M.; Walter, H.; Friedli, T. (2018):** Management of international manufacturing networks – a site portfolio approach, in: 25th International EurOMA Conference, Budapest, Hungary.

**Yu, Q.; Meeuw, A.; Wortmann, F. (2018):** Design and implementation of a blockchain multi-energy system. Energy Informatics, October 11-12, 2018, Oldenburg, Germany.

Practical journals, Interviews, Media Articles

**Antretter, T.; Sirén, C.; Grichnik, D. & Wincent, J. (2018):** Insights on Angel Portfolio Returns. In: Kassmann, B. (Ed.) Go Beyond Investor Report 2018.

**Benninghaus, C.; Budde, L. (2018):** Digitale Technologien standortübergreifend nutzen – Schubkraft für kollektives Wissen, in: Industrieanzeiger, Vol. 140, No. 7, p. 28-29.

**Benninghaus, C.; Elbe, C.; Friedli, T. (2018):** Organisationale Verankerung der Digitalisierung, in: ZWF Zeitschrift für wirtschaftlichen Fabrikbetrieb, Vol. 113, No. 12.

**Classen, M.; Blum, C.; Budde, L.; Hänggi, R.; Friedli, T. (2018):** Digitalisierung à la carte – Individuelle Auswahl von Use-Cases nach strategischen Prioritäten, in: ZWF Zeitschrift für wirtschaftlichen Fabrikbetrieb, Vol. 113, No. 12.

**Friedli, T.; Benninghaus, C.; Elbe, C. (2018):** Jedes zweite Produktionsunternehmen erwägt Verlagerung ins Ausland, in: Die Volkswirtschaft, Vol. 91, No. 1-2, p. 55-57.

**Friedli, T.; Benninghaus, C.; Elbe, C.; Remling, D. (2018):** Swiss Manufacturing Survey 2018 – A national Study, University of St.Gallen, Final Report.

**Friedli, T.; Elbe, C.; Remling, D. (2018):** Hochlohnstandorte brauchen Industrie4.0., in: Produktion – Technik und Wirtschaft für die deutsche Industrie, 30-31.

**Friedli, T.; Köhler, S. & Buess, P. (2018):** Förderung von Operational-Excellence-Fähigkeiten als Basis für Effektivität des pharmazeutischen Qualitätssystems - Erkenntnisse aus der «Quality Metrics»-Forschung. Pharm. Ind., 80(6), 740–745.

**Friedli, T.; Köhler, S.; Buess, P.; Basu, P. & Calnan, N. (2018):** FDA Quality Metrics Research Final Report Year 2.

**Gassmann, O.; Sutter, P. (2018):** Die Uberisierung der Wirtschaft. In: Leader, Nr. 6, 2018, 44-49.

**Grichnik, D.; Knape, D. & Hess, M. (2018):** Amazon Watch Dominance Index. In: Kaczmarek, J. (Ed.): Amazon Watch Report 2018, Berlin.

**Grichnik, D. & Hess, M. (2018):** Was der Mittelstand von Start-ups lernen kann. In: Frankfurter Allgemeine Zeitung.

**Grichnik, D. (2018):** Wenn das Geld teurer wird, Handelszeitung, Mai 2018.

**Grichnik, D. (2018):** Interview Dietmar Grichnik zu HSG Spin-offs, Radio SRF, September 2018.

**Grichnik, D. (2018):** Fruchtbare HSG: Start-Ups der Universität St. Gallen machen über 100 Millionen Umsatz. In: St. Galler Tagblatt, Oktober 2018.

**Lehr, C.; Loretz, B.; Hering, S.; Friedli, T.; Stieneker, F. (2018):** May Life Cycle Management safeguard Innovation in the Pharmaceutical Industry? Drug Discovery Today.

**Lingens, B.; Gassmann, O. (2018):** Das Ende des Branchendenkens. In: Die Volkswirtschaft, Nr. 7, 2018,58-60.

**Lingens, B.; Bartsch, U. (2018):** Business Eco-Systems als Change Treiber in der Versicherungswelt – Wie die Helvetia ein Eco-System im Bereich HOME aufbaut. In: St. Gallen Business Review, 29-33.

**Probst, D. (2018):** Gipfelstürmer-Serie, Grenzenlos stark. In: Süddeutsche.de, Mai 2018.

**Probst, D. (2018):** Uni St. Gallen publiziert Zahlen zu ihren Spinoffs. In: Startupticker.ch, September 2018.

**Probst, D. (2018):** 2800 Jobs geschaffen, 100 Mio Franken Umsatz erzielt. In: moneycab.com, September 2018.

**Probst, D. (2018):** Startup@HSG macht aus Studenten Unternehmer. In: punkt4.info, September 2018.

**Probst, D. (2018):** Vom Wissenschaftler zum erfolgreichen Unternehmer. In: Neue Zürcher Zeitung und NZZ am Sonntag, September 2018.

**Wiech, M.; Benninghaus, C.; Schlauri, S.; Drost, R.; Friedli, T. (2018):** Strategische Positionierung von Standorten, in: ZWF Zeitschrift für wirtschaftlichen Fabrikbetrieb, Vol. 113, No. 1-2: p. 22-26.



## 3.5 VORTRÄGE / TALKS (SELECTION)

Prof. Dr. E. Fleisch

**Digitalisierung**, Alpa Werke, Hard, 17.01.2018.

**Digitale Pille – Wie Informationstechnologie das Gesundheitswesen verändert**, Rotary Club Zürich, Hotel Widder, Zürich, Rotary Club Zürich 16.02.2018.

**Conversational Agents**, ITEM-HSG Stiftungsratssitzung April 2018, bei Julius Blum, Höchst AT, 26.04.2018.

**Digitale Pille – Wie Informationstechnologie das Gesundheitswesen verändert**, Rotary Club St.Gallen-Freudenberg, Hotel Einstein St. Gallen, 09.05.2018.

**Was das Internet der Dinge mit uns und unserer Wirtschaft macht**, Afb Market and Innovation Event 2018, München, 17.05.2018.

**The Digital Pill: How Digital Technologies Change Health Care**, FutureLink Munich 2018, München, 06.06.2018.

**The Digital Pill: How Digital Technologies Change Health Care**, Magic Leap Inc., Plantation, Florida/USA, 18.06.2018.

**Towards Digital Pills**, Center for Technology and Behavioral Health (CTBH), Lebanon, NH/USA, 20.06.2018.

**Services produzierender Unternehmen in Zeiten der Digitalisierung**, Carl Zeiss AG, Oberkochen, Deutschland, 27.09.2018.

**Der digitale Bauch, Schweizer KMU-Tag 2018**, OLMA-Messen St. Gallen, 26.10.2018.

**Connected Business: Warum sich produzierende Unternehmen im IoT-Geschäft ökonomisch schertun – Analyse und Lösungsvorschläge**, ITEM-HSG Stiftungsratssitzung Nov. 2018, bei Bühler AG, Uzwil, 14.11.2018.

Prof. Dr.Th. Friedli

**Managing OPEX**, Student Lecture Dublin Institute of Technology, Dublin, Ireland, 30.01.2018.

**Managing OPEX – State of the Art**, St. Gallen OPEX and Quality Metrics Conference in Dublin, Ireland, 31.01.2018.

**St.Gallen FDA Quality Metrics Research Update**, ISPE Quality Metrics Workshop, East Hannover, 02.03.2018.

**The Role of Quality Culture in the Pharmaceutical Industry**, POMS Houston, USA, 06.05.2018.

**Lab Robustness Supporting an Effective Pharmaceutical Quality System:**

**An Analysis of the OPEX Enablers Realtion**, POMS Houston, USA, 06.05.2018.

**Pharmaceutical Quality System (PQS) as key to Operational Excellence**, POMS Houston, USA, 06.05.2018.

**Industrie 4.0 – Will the Revolution again eat its own**, Galileo – Festival dell'innovazione, Padova, Italy, 17.05.2018.

**Managing OPEX – State of the Art**, St. Gallen OPEX and Quality Metrics Conference in Peking, China, 26.05.2018.

**Use of a Quality Metrics System to drive Continuous Improvement**, ISPE Quality Manufacturing Conference, Arlington, USA, 05.06.2018.

**Managing OPEX – State of the Art**, St. Gallen OPEX and Quality Metrics Conference in Singapur, Singapur, 20.06.2018.

**The Role of the High Wage Location in Global Production Networks**, Expertenforum in Stuttgart, Germany, 04.10.2018.

**Digital Transformation & Global Production Networks**, MAHLE European Manufacturing Day in St. Michael, Austria, 16.10.2018.

**Tagungseröffnung - Einführung ins Thema**, St. Galler Produktionsmanagement Tagung, St. Gallen, Switzerland, 23.10.2018.

**Striving for World Class Performance – Patterns of Success**, St. Galler Produktionsmanagement Tagung, St. Gallen, Switzerland, 24.10.2018.

**Managing OPEX – State of the Art**, St. Gallen OPEX and Quality Metrics Conference in Berlin, Berlin, 30.10.2018.

**Striving for World-Class Performance**, ISPE Annual Meeting & Expo 2018 in Philadelphia, USA, 07.11.2018.

**Digital Transformation & Production Networks – How to reconcile two complex perspectives**, GLA-/SR-Sitzung, Uzwil, Switzerland, 14.11.2018.

**Re-Uniting Quality and OPEX in the World of 4.0 Transformation – Insights from a decade of research in Operational Excellence**, ISPE Belgium Seminar in Beerse, Belgium, 21.11.2018.

**Operational Excellence - A Driver for Effectiveness of the Pharmaceutical Quality System**, we.CONECT Pharma TechOPS 2018, Berlin, Germany, 26.11.2018.

**Laudatio zur 19. REHAU-Preisverleihung – REHAU Preis Wirtschaft 2018**, Bern, Switzerland, 28.11.2018.

**Prof. Dr. O. Gassmann**

**Auf dem Wege zum Ecosystem**, Arbeitskreis Ecosystem, St. Gallen, 25.01.2018.

**Geschäftsmodelle im Wandel**, EcoOst Symposium, St. Gallen, 12.02.2018.

**Business Model Innovation**, Hansgrohe Campus, St. Gallen, 22.02.2018.

**Ecosysteme als Erfolgsfaktor**, Innovation-Talks Zühlke, Schlieren, 08.03.2018.

**Blockchain & Co**, Arbeitskreis Distributed Ledger Technology, St. Gallen, 20.03.2018.

**Business Model Simulation at BMW**, Stiftungsratssitzung, Blum, Höchst, 26.04.2018.

**Unternehmen führen in anspruchsvollen Zeiten**, GV Hoffmann Neopac, 01.06.2018.

**Business Model Innovation: Concept and Philosophy**, BMI-Lab Cross Industry Workshop St. Gallen, 04.06.2018.

**Strategic technology and innovation management in the era of disruptive changes**, Siemens Healthineers, Erlangen, 21.06.2018.

**Business Model Innovation @ Sportradar**, Kick-off Event, 27.06.2018.

**Stones & success factors**, Osram, München, 06.07.2018.

**Towards a Society 4.0**, HSG Alumni Conference, St. Gallen, 31.08.2018.

**Ecosysteme gestalten**, HSG Highlights 2018, St. Gallen, 11.09.2018.

**Fraunhofer-Forschungsmanagement**, Stuttgart, 19./20.09.2018.

**Digitale Transformation für produzierende Unternehmen**, Hansgrohe Campus 2018, Schiltach, 24.10.2018.

**Digitale Transformation gestalten**, Swissscanto Anlagestiftung, St. Gallen, 26.10.2018.

**How to Grow with Business Model Innovation**, Zühlke, Singapur, 8.11.2018.

**Business models in the financial sector**, HSG Campus Singapur, 9.11.2018.

**Start-up Nation Israel**, Stiftungsratssitzung, Bühler, Uzwil, 14.11.2018.

**Disruption Ecosystem: Wettbewerb neu definiert**, Promarca «Innovation», Interlaken, 15.11.2018.

**Disruptive Geschäftsmodelle – alte Fragen, neue Antworten**, Symposium der Ernst Schmidheiny Stiftung, Interlaken, 22.11.2018.

**Prof. Dr. D. Grichnik**

**Buch Vernissage Startup Navigator**, Universität St. Gallen, Januar 2018.

**HSG Gründer des Jahres, Valentin Stalf**, Laudatio, März 2018.

**Laudatio für Prof. Dr. Dieter Euler**, Universität St. Gallen, März 2018.

**Der Startup-Navigator auf VR-Ebene**, Swiss Board School, Zürich, März 2018.

**Blueprint for business-angels, investors and entrepreneurs**, HSG Advisory Board, St. Gallen, Mai 2018.

**Corporate Venturing**, Stiftungsratssitzung ITEM-HSG, Mai 2018.

**Der St.Galler Startup Navigator:Startup meets Corporate**, Transformamus - Insight Konferenz, Zürich, Mai 2018.

**Laudatio für Prof. Dr. Christian Belz**, Universität St. Gallen, Mai 2018.

**Laudatio für Prof. Gerry George**, Dies Academicus HSG, Mai 2018.

**Startups & Entrepreneurship**, HSG Benchmark-Meeting, St. Gallen, Juni 2018.

**Startup meets KMU**, 2. Startfeld Innovationsforum, St. Gallen, Juni 2018.

**Entrepreneurship**, Women Back to Business, St. Gallen, Juni 2018.

**Corporate Venturing from the Board's Perspective**, ICC Governance, St. Gallen, Juni 2018.

**Corporate Venturing**, Center for Corporate Venturing, Zürich, Juni 2018.

**Corporate Entrepreneurship**, EBB, Zürich, September 2018.

**Unternehmertum an der Universität St. Gallen**, HSG Jahresmedienkonferenz, St. Gallen, September 2018.

**Startup meets Corporate (& KMU)**, HSG Highlights, St. Gallen, September 2018.

**Hitzberger – Purpose-driven Startup Navigation**, 12. GfM Platin Membership Event, Bad Ragaz, September 2018.

## 3.6 DAUERAUFGABEN / PERMANENT TASKS

**Venture Capital for Swiss Pension Funds**, Universität St. Gallen, November 2018.

**Does CEO Overconfidence Always Sink the Ship**, Stiftungsratssitzung ITEM-HSG, November 2018.

**Laudatio für Prof. Dr. Thomas Dyllick**, Universität St. Gallen, November 2018.

**Laudatio «Digitales Kundenerlebnis»**, Wirtschaftswoche, Digital Champions Award, Digital 2018, Köln, November 2018.

**Prof. Dr. Joakim Wincent**

**Why am I rejected and how to improve from here?**, Luleå University of Technology, Sweden, 04.08.2018.

**What to expect in academic publishing in entrepreneurship**, Hanken School of Economics, Finland, 29.08.2018.

**Prof. Dr. Vangelis Souitaris**

**Entrepreneurial escalation of commitment - A study of hope and fear**, St. Gallen research seminar, University of St. Gallen, Switzerland, 26.03.2018.

**Should I stay or should I go? Founder Power and Exit via Initial Public Offering**, St. Gallen research seminar, University of St. Gallen, Switzerland, 25.04.2018.

**Is post-IPO founder exit related with stock and accounting performance of the firm?**, Academy of Management Annual Conference 2018, Chicago, USA, 10- 14.08.2018.

**Does engagement in entrepreneurship increase life-stress?**, Rencontres de St-Gall 2018, St. Gallen, Switzerland, 3-5.09.2018.

**Prof. Dr. M. van Essen**

**Family Business – Balancing Globalization and Localization**, Panelist/Organizer at Strategic Management Society Extension, Paris, France, 26.09.2018.

**Adaptation of Corporate Political Strategy (with Nan Jia)**, Discussants: Jordan Siegel / Paul Vaaler, Panelist/Organizer at Academy of Management Annual Conference, Boston, USA, 12.08.2018.

**Scholar at IM Division Paper Development Workshop**, Senior Scholars: Prithwiraj Choudhury, Joseph Clougherty, Ilya Cuypers, Marc Van Essen, Ajai Gaur, Srividya Jandhyala, Amol Joshi, Markus Pudelko, Elizabeth Rose, Grazia Santangelo, Xiaohua Yang at Academy of Management Annual Conference, Boston, USA, 12.08.2018.

**Prof. Dr. E. Fleisch**

» Mitglied der Weiterbildungskommission der HSG (bis 21.11.2018)

» Mitglied des Habilitations-Ausschusses der HSG

» Mitglied in Senat und Abteilung SoM HSG

» Mitglied des geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Betriebswirtschaft IfB-HSG

» Mitglied des geschäftsleitenden Ausschusses des Forschungszentrums für Handelsmanagement IRM-HSG

» Mitglied des geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Informatik IIT-HSG (ab Dez. 2018)

» Co-Chair des Bosch Internet of Things and Services Lab am ITEM-HSG

» Co-Chair des Mobiliar Analytics Lab an der ETH Zürich

» Co-Chair des Health-IS Lab am ITEM-HSG

» Co-Chair des CSS-Health Lab an HSG und ETH Zürich

» Co-Chair ETH/HSG Auto-ID Labs und Bits to Energy Lab

» Mitglied der Schweizerischen Akademie der Technischen Wissenschaften

» Mitglied in div. akademischen Verbänden

» Reviewer und Programmkomitee-Mitglied in div. wiss. Journalen und Konferenzen

» Mitglied im Stiftungsrat Risiko-Dialog (bis 31.12.2018)

» Mitglied im Stiftungsrat Gebert Rüt

» Jury-Präsident des Swiss Technology Award 2018

**Prof. Dr. Th. Friedli**

- » Mitglied des Verwaltungsrates der Schuh & Co. Komplexitätsmanagement AG
- » Associate Member der International Academy for Quality
- » Fachverantwortlicher «Process & Excellence Management» und Scientific Council Member am iimt, Universität Fribourg
- » Mitglied des Stiftungsrates der Stiftung FUTUR
- » Beirat SQS – Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme
- » Mitglied des Fachausschusses Maschinentechnik/Innovation der HSR Rapperswil
- » Verantwortlich für die Militärische Verbindungsstelle der Universität St. Gallen
- » Mitglied der Standortkommission St. Gallen
- » Jury-Präsident REHAU-Wirtschaftspreis
- » Mitglied RUAG Holding Advisory Board
- » Forschungsbeirat Complexity Management Academy, Aachen

**Prof. Dr. O. Gassmann**

- » Präsident des Center for Innovation (Cfi-HSG)
- » Direktor des Global Center for Entrepreneurship and Innovation (GCEI-HSG)
- » Fakultätsmitglied des Senats und der School of Management HSG
- » Hauptreferent im Executive MBA der HSG
- » Geschäftsleitender Ausschuss des Instituts für Marketing
- » Geschäftsleitender Ausschuss des Instituts für Customer Insight
- » Steering Committee des Bosch IoT Lab
- » Steering Committee des Helvetia Innovation Lab
- » GLORAD-Research Center, Shanghai-St. Gallen

- » International Advisory Board des Alexander von Humboldt Instituts für Internet und Gesellschaft, Berlin
- » Mandate in Verwaltungsräten (Hoffmann Neopac, Weidmann, Zühlke)
- » International Advisory Board of California Management Review
- » Editorial Board des R&D Management; Creativity and Innovation Management; IJEIM
- » Ad hoc Reviewer für diverse internationale Journals im Bereich TIM und strategisches Management

**Prof. Dr. D. Grichnik**

- » Mitgründer und Co-Leiter des Global Center for Entrepreneurship and Innovation der HSG (GCE&I - HSG)
- » Leitung des Center for Entrepreneurship (CfE-HSG)
- » Juryvorsitzender «HSG Gründer des Jahres» und «HSG Entrepreneurial Talents» – Stipendiumprogramm der Dr. Werner Jackstädt-Stiftung
- » Dean der School of Management (SoM)
- » Mitglied der School of Management (SoM) und deren Vorstand im Abteilungsausschuss
- » Mitglied des Senats und Vertreter der School of Management im Senatsausschuss
- » Mitglied des Geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Medien und Kommunikationsmanagement, MCM-HSG
- » Mitglied des Geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Wirtschaftspädagogik, IWP-HSG
- » Mitglied im Advisory Board der Swiss Startup Factory
- » Jurymitglied beim Award «Digital Champion Award» der WirtschaftsWoche
- » Mitglied im Swiss Institute of Directors
- » Mandate in diversen Verbänden, Organisationen und Initiativen
- » Stellvertretender Vorsitzender der Wissenschaftlichen Kommission Technologie, Innovation und Entrepreneurship (WK TIE) des Verbandes der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft (VHB)
- » Hauptreferent im Executive MBA-Programm der HSG

## 3.7 PROMOTIONEN / PROMOTIONS

- » Hauptreferent im International Executive MBA-Programm der HSG

---

- » Mitglied im Editorial Board des JBV – Journal of Business Venturing, JSBM Journal of Small Business Management und ZfKE – Zeitschrift für KMU und Entrepreneurship

---

- » Externer Gutachter bei diversen Forschungseinrichtungen, Förderinstitutionen und Universitäten

---

### Prof. Dr. Vangelis Souitaris

- » Professor of Entrepreneurship and Subject Leader (part time appointment), Cass Business School, City University of London

---

- » Regular reviewer for the Academy of Management Journal, Strategic Management Journal, Journal of Business Venturing and Organization Science

---

- » Current member of editorial review board of Journal of Management Studies and Entrepreneurship Theory and Practice

---

- » Visiting professor at International Hellenic University, Thessaloniki, Greece

---

### Prof. Dr. Joakim Wincent

- » Professor of Entrepreneurship and Management, Hanken School of Economics, Finland

---

- » Regular reviewer for management journals such as the Academy of Management Journal, Journal of Management Studies

---

- » Current member of editorial review board of Journal of Business Venturing

---

- » Action Editor of the academic journal Entrepreneurship: Theory and Practice

---

### Prof. Dr. Marc van Essen

- » Regular reviewer for the Academy of Management Journal, Asia Pacific Journal of Management, Corporate Governance: An International Review, Journal of Management Studies, Small Business Economics, Strategic Management Journal and the annual conferences of the Academy of Management and Academy of International Business

---

- » Current member of editorial review board of Corporate Governance: An International Review and Asia Pacific Journal of Management

---

- » Visiting professor at EM Lyon, France and Utrecht University, Netherland

---

### Frühjahr / Spring 2018

#### Dr. Roman Sauer

Corporate Business Model Innovation: How Incumbent Firms Create The Next Iteration of Business Models  
Prof. Dr. Oliver Gassmann, Prof. Dr. Torsten Tomczak

---

#### Dr. Jonas Kahlert

A Stakeholder-theoretic View on Seizing New Business Opportunities in the Context of Digital Ecosystems: The Examples of Future Mobility, Strategic Decisions and Distributed Ledger Technology  
Prof. Dr. Oliver Gassmann, Prof. Dr. Christopher Tucci

---

#### Dr. Stefan Mau

Exploring the Value of Data-Rich Multichannel Environments for Analytical CRM in the Insurance Sector  
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Joël Wagner

---

#### Dr. Remo Frey

Mass Personalization through Mobile App Adoption Analytics  
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Friedemann Mattern, Dr. Alexander Ilic

---

#### Dr. André Dahlinger

The Impact of Abstract vs. Concrete Feedback Information on Eco-Driving  
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Gerald Häubl

---

#### Dr. Daniel Müller

Revenue Growth Prediction for Small and Medium-Sized Enterprises: A Data Mining Approach for the Insurance Industry  
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Florian von Wangenheim

---

### Herbst / Autumn 2018

#### Dr. Daniel Moser

The Platform Economy – Strategies, Governance and Business Models  
Prof. Dr. Oliver Gassmann, Prof. Dr. Dr. Thomas Schildhauer

---

#### Dr. Manuel Hess

New venture <value creation: the role of boards and networks  
Prof. Dr. Dietmar Grichnik, Prof. Dr. Marc van Essen

---

#### Dr. Denis Vučkovic

Towards Monitoring and Building Customer Share of Wallet in Physical Retail with In-store and Mobile Information Systems  
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Martin Natter, Dr. Alexander Ilic

---

**Dr. Benjamin Ryder**

Improving Driver Safety through the Identification, Prediction, and Warning of Traffic Accident Hotspots  
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Andreas Herrmann

---

**Dr. Yiea Funk Te**

Predicting the Financial Growth of Small and Medium-Sized Enterprises Using Web Mining  
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Florian von Wangenheim

---



Institut für Technologiemanagement



**Universität St.Gallen**

Dufourstrasse 40a

9000 St.Gallen / Schweiz

Telefon +41 71 224 73 00

Telefax +41 71 224 73 01

E-Mail: [contactitem@unisg.ch](mailto:contactitem@unisg.ch)

Internet: [www.item.unisg.ch](http://www.item.unisg.ch)

