



2019 JAHRESBERICHT ANNUAL REPORT

Institute of Technology Management
University of St.Gallen



INSTITUTE OF TECHNOLOGY MANAGEMENT UNIVERSITY OF ST. GALLEN

Seite / Page
1 / Jahresrückblick / Overview 2019 08
2 / Forschung und Transfer / Research and Transfer 12
2.1 / Operationsmanagement (Prof. Dr. E. Fleisch) 16
2.2 / Produktionsmanagement (Prof. Dr. Th. Friedli) 20
2.3 / Innovationsmanagement (Prof. Dr. O. Gassmann) 24
2.4 / Entrepreneurship (Prof. Dr. D. Grichnik) 28
2.5 / Global Center for Entrepreneurship & Innovation 30
3 / Anhang / Appendix 32
3.1 / Organisation / Structure 35
3.1.1 / Institutsaufbau / Institute Structure 39
3.1.2 / Team 42
3.2 / Projekte / Projects 46
3.3 / Bildung / Education 53
3.4 / Publikationen / Publications 58
3.5 / Vorträge / Talks (Selection) 62
3.6 / Daueraufgaben / Permanent Tasks 66
3.7 / Promotionen / Promotions 70



Prof. Dr. Oliver Gassmann
Innovationsmanagement

«We need to learn faster than
the environment changes:
Think big, start small,
fail cheap, and move fast.»

Prof. Dr. Dietmar Grichnik
Entrepreneurship

«FoodTech is disrupting the food market.
Together with key stakeholders our new
FoodTech Lab strives to transform FoodTech
trends into viable human-centric food
ventures.»

Prof. Dr. Thomas Friedli
Produktionsmanagement

«Entscheiden, zeitgerecht entscheiden und
die Verantwortung dafür übernehmen –
diese Aufgabe von Managern unterstützen
wir mit unserer Forschung, indem wir
fundierte Grundlagen dafür liefern.»

Prof. Dr. Elgar Fleisch
Operationsmanagement

«Immer mehr unserer Doktorierenden wollen
mit Ihrer Arbeit explizit einen sinnstiftenden
Beitrag zum Gemeinwohl leisten – etwa in den
Bereichen Gesundheitswesen, Nachhaltigkeit
und Arbeitsplatzsicherung. Das stimmt mich
sehr zuversichtlich.»

**Jens Breu**, CEO SFS Group AG

Fundiert in der Erarbeitung, praxisnah in der Umsetzung: Mit Projekten wie der «Innovationskultur» ist es dem ITEM gelungen, komplexe Zusammenhänge, welche die Innovationsfähigkeit eines Unternehmens bestimmen, in effizienter Weise zu analysieren, kategorisieren und mit relevanten Lösungsansätzen zu bedienen.

**Patrick Frank**, Head of ICT and Operational Excellence at CSS Group

As a health partner, it is important for us to develop scientifically sound, digital offerings so that our customers can better cope with their everyday life with a disease. Thanks to the collaboration between CSS Health Lab and the ITEM-HSG of the University of St. Gallen, we keep our finger on the pulse and can research tomorrow's solutions.

**Bijan Khezri**, CEO Marquard Media Group

Overall, invaluable. Uniquely interactive. Highly impactful. A true challenge: not only for students but to be challenged by Europe's leading Master-students: a high level of analytical thinking and fresh perspectives as input for furthering business model innovation.

**Dr. oec. publ. Cornelia Gut-Villa**, Geschäftsführerin Stiftung Startfeld, St. Gallen

Seit der Gründung von Startfeld 2010 verbindet uns mit der Universität St. Gallen eine enge und fruchtbare Zusammenarbeit. Mit dem Center for Entrepreneurship und Startup@HSG teilen wir die Leidenschaft, Startups und Unternehmertum insbesondere in der Region zu fördern. Als starke Partner tun wir das Hand in Hand.

**Prof. Dr. med. Christoph Stettler**, Clinic Director and Chief Physician UDEM, Inselspital, Bern

Together with the ITEM-HSG, we are exploring the potential of digitization for diabetics. In a research setup that is unique worldwide, for example, we are investigating whether critical hypoglycaemia during driving can be detected directly on the basis of vehicle data. Our collaboration brings medicine and information technology together with the goal of preventing accidents and enabling diabetics to lead a safe, free and self-determined life. I look forward enormously to continuing to work with my colleagues. The interdisciplinary research practiced here is trend-setting and opens up important new diagnostic and therapeutic possibilities for our patients.

**Steven A. Greer**, Corporate QA External Engagement Leader, Procter & Gamble Inc.

The St. Gallen OPEX team has been a great partner in working with the Personal Care Products Council's Quality Assurance Committee, ISPEs Advancing Pharma Quality team and Procter & Gamble in fostering industry benchmarking and research on quality excellence/metrics. St. Gallen adapted their benchmarking templates to more closely align with the Over-the-Counter drug sector and is helping us create a benchmarking program tailored to our industry which will complement their overall database and research. I am confident this approach will enhance our benchmarking and best practice sharing program fueling continual improvement that benefits our consumers and patients as well as the industry.

**Jan Engel Jensen**, Senior Vice President Global Quality, ALK-Abello A/S

To further develop and challenge the quality area within ALK we wanted to ensure that we were at least on industry benchmark level, but also get inspiration to be able to reach an quality excellence level in the future. We asked the St. Gallen Operational Excellence Team to review our current quality management activities. Besides reviewing and challenging our priorities from a researcher's point of view and incorporating experiences from their work with other companies, the team provided data-based insights of managing pharmaceutical production and quality systems. Based on the project outcome, I could see the benefit of collaborating with the Institute of Technology Management and look forward to joining their Industrial OPEX Research Group next year.

**Kilian Wagner**, Co-Founder & CEO, VIU VENTURES AG, Zürich

Die frühe Förderung von unternehmerischen Talenten an Universitäten halte ich für immens wichtig, denn hier werden bereits die Weichen für eine erfolgreiche Unternehmerkarriere gelegt. Das Center for Entrepreneurship bietet mit «Startup@HSG» ein wichtiges und nachhaltiges Fördergefäß an, welches Studierende mit Startup-Ambitionen massgeblich unterstützt. Ich hoffe, dass wir eine wachsende Zahl von «HSG Gründern» sehen werden, die bereit sind den Sprung in die Startup Welt zu wagen.

1 / JAHRESRÜCKBLICK OVERVIEW 2019

Jahresschlaglichter

Unser Institut ist der zentrale Ort, der Schaffenskraft, Kreativität und Unternehmertum verbindet, um relevante Beiträge in Forschung, Lehre und Transfer zu leisten. 2019 war ein anspruchsvolles, aber für das Institut ein erfolgreiches Jahr. Es ist uns wieder weitgehend gelungen, Rigor und Relevance zu verbinden. Unser Ziel anwendungsorientierte Spitzenforschung zu betreiben, stellt den Anspruch, dass wir einerseits auf höchstem Niveau publizieren und zitiert werden. Andererseits – und dies bestimmt die DNA unseres Institutes – streben wir hohen Impact in der Wirtschaftspraxis an. In unserem Selbstverständnis ergänzen sich Forschung und Praxisprojekte nicht nur, sie bedingen sich auch – im unternehmerischen Sinne, in der sinnstiftenden Tätigkeit und im Zugang zu einzigartigen Daten aus dem Feld.

Kern unserer **Forschung** sind unsere Labs und Projekte. Auch im vergangenen Jahr konnten zahlreiche Forschungsprojekte gewonnen und gestartet werden. Hier soll besonders erwähnt werden: Das FoodTech Lab (Bereich Prof. Grichnik), ein weiteres FDA Projekt zu Pharmaproduktion (Bereich Prof. Friedli), Enabling Technology Lab (Bereich Prof. Gassmann). Das Bosch IoT Lab ist auch aufgrund der stärker betriebswirtschaftlichen Fragestellungen vom Bereich Prof. Fleisch nun in den Bereich Prof. Gassmann gewechselt. Die laufenden Labs und Kompetenzzentren haben ihre exzellente Arbeit fortgeführt; das institutsübergreifende Global Center for Entrepreneurship and Innovation hat sich weiter etabliert.

Highlights of 2019

Our institute combines energy, creativity, and entrepreneurship to generate relevant contributions to research, education, and practice. In every way, 2019 was a challenging but highly rewarding year for the institute and enabled us to join rigor with relevance. Our goal of conducting practitioner-oriented, cutting-edge research requires that we publish our research at the highest level. At the same time (and this is in the institute's DNA), we want to have a substantial impact on management practice. It is our understanding that research and practice complement and depend on each other. They are instrumental in making our work worthwhile and in providing access to truly unique data in the field.

Our labs and projects are at the core of our **research**. We were able to acquire funding for and embark on multiple research projects over the past year. Of particular note are the FoodTech Lab (Prof. Grichnik), an FDA project on pharmaceutical production (Prof. Friedli), and the Emerging Technologies Lab (Prof. Gassmann). The Bosch IoT Lab refocused its research activities to put greater emphasis on management questions and, consequently, moved from the operations management (Prof. Fleisch) to the innovation management division (Prof. Gassmann). The existing labs and competence centers continued their excellent work, while the multiple-institute-spanning Global Center for Entrepreneurship and Innovation solidified its position. And our publications appeared in renowned journals during this year.

Bezüglich Publikationen konnten unsere Arbeiten auch dieses Jahr wieder sehr gut platziert werden.

Die **Lehre** ist und bleibt uns ein wichtiges Anliegen: Die elektronische Vorlesung Operationsmanagement nach dem Flipped Classroom-Prinzip wurde 2019 fortgeführt. Der Master Business Innovation ist mit über 200 Masterstudierenden gestartet. Die Betreuung von Vorlesungen auf allen Stufen – Bachelor, Master, MBA, PhD, Executive MBA – war nur möglich, weil unsere MitarbeiterInnen aus allen Labs sich enorm in der Betreuung der Lehre engagieren.

Personelles: Assistenzprofessorin Dr. Charlotta Sirén konnte sich in einem kompetitiven Verfahren durchsetzen und wurde auf die Associate Professur für Management an die HSG berufen.

Dank: Forschung ist wie wenig andere Aktivitäten ausschliesslich durch Menschen geprägt. Wie jedes Jahr danken wir unseren Forschungspartnern, den Mitgliedern unseres Geschäftsleitenden Ausschusses und unserem Stiftungsrat für die exzellenten Rahmenbedingungen, welche alles andere als selbstverständlich sind. Ohne die hohe Kompetenz und das ausserordentliche Engagement aller unserer Mitarbeitenden am ITEM-HSG hätten wir nicht einen solchen Leistungsausweis. Ihnen sei hier vor allem gedankt.

Die Institutsleitung, per 31.12.2019

Prof. Dr. Elgar Fleisch

Prof. Dr. Oliver Gassmann
(Vorsitz)

Teaching continues to be one of our primary concerns. The digital Operations Management course maintained its flipped classroom principle in 2019. Over 200 master's level students enrolled in the Business Innovation Master program. We were able to conduct our teaching activities successfully across all levels – bachelor's degree, master's degree, MBA, Ph.D., Executive MBA – only because team members from all the labs supported them.

Following her selection by a competitive search committee, Asst. Prof. Dr. Charlotta Sirén was appointed associate professor of management at the University of St. Gallen.

Thank you: Like few other endeavors, research is really the result of human effort. As every year, we would like to thank our research partners, the members of our executive committee, and our foundation board members for providing such excellent support. This is anything but a given. Without the exceptional competence and commitment displayed by all of our employees, we would not have such an impressive record. Thank you to all of you.

The Management Team, December 31, 2019

Prof. Dr. Thomas Friedli

Prof. Dr. Dietmar Grichnik

Institutsleitung / Management

Prof. Dr. Elgar Fleisch	Prof. Dr. Thomas Friedli	Vorsitz / Chairman Prof. Dr. Oliver Gassmann	Prof. Dr. Dietmar Grichnik
-------------------------	--------------------------	---	----------------------------

Shared Services

Human Resources Sonja Baumgartner	Buchhaltung Jörg Klaus
--------------------------------------	---------------------------

Bereiche (Lehrstühle) / Divisions (Chairs)

Operations-Management Prof. Dr. Elgar Fleisch	Produktions-Management Prof. Dr. Thomas Friedli	Innovations-Management Prof. Dr. Oliver Gassmann	Entrepreneurship Prof. Dr. Dietmar Grichnik
--	--	---	--

Kompetenzzentren / Competence Centers

AUTO-ID LAB K. Fuchs	BITS-TO-ENERGY LAB Prof. Dr. V. Tiefenbeck	BEREICHSSTELLVERTRETUNG Dr. L. Budde	GLOBALES PRODUKTIONSMANAGEMENT D. Remling	HELVETIA INNOVATION LAB Dr. B. Lingens	ENERGY INNOVATION LAB Asst.-Prof. Dr. M. Palmié	DECISION MAKING RESEARCH LAB Asst.-Prof. Dr. C. Sirén Dr. B. Burkhard
CSS / HEALTH-IS LAB Asst.-Prof. Dr. T. Kowatsch M. Heuberger	OPEX PHARMA Dr. S. Köhler M. Ritz	SMART MANUFACTURING SERVICES M. Classen	EMERGING TECHNOLOGIES LAB Asst.-Prof. Dr. N. Häfner	BOSCH IOT LAB Asst.-Prof. Dr. F. Wortmann	STARTUP @ HSG LAB D. Probst	STARTUP NAVIGATOR LAB Dr. M. Hess
TECTEM Prof. Dr. Th. Friedli	CENTER FOR INNOVATION Dr. D. Vogt	FOODTECH LAB E. Müller M.L. Fuchs	GLOBAL CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP & INNOVATION			
Prof. Dr. Joakim Wincent, Prof. Dr. Vangelis Souitaris, Prof. Dr. Marc van Essen						

Das Institut in Zahlen am 31.12.

	2019	2018	2017	2016
Professoren (HSG)	7	7	5	5
LeiterIn Kompetenzzentren	19	19	11	11
Assistenten (wissenschaftliche MitarbeiterInnen) und Projektmitarbeitende	47	36	43	36
Stud. Hilfskräfte/Praktikanten	30	29	12	12
Sekretariate und Verwaltung	6	6	6	6
Total	109	97	71	82
Anzahl Promotionen	11	11	12	13
Anzahl Masterarbeiten	65	73	66	59
Anzahl Bachelorarbeiten	49	53	36	44
Anzahl Teaching Days Executive Education	53	67	75	75
Anzahl Semester-Wochenstunden	95	82	91	93
Anzahl externe Vorträge	76	91	67	68
Anzahl Publikationen inkl. Buchbeiträge	116	119	100	100
Jahresumsatz in Mio. CHF	~7,7	~7,4	~7,2	~7,0



2.1 / OPERATIONSMANAGEMENT

Die Mitarbeiteren (v.l.n.r.) des Bereichs von Prof. Dr. Fleisch (HSG, ETH):

Elgar Fleisch, Matthias Heuberger (CSS), Caterina Bérubé, Dominik Rüegger, Klaus Fuchs, Sascha Gfeller, Iris Shi, Jan-Niklas Kramer, George Boateng, Tobias Kowatsch, Elisabeth Vetsch, Gisbert Teepe, David Kotz (Gastprof. Dartmouth College), Yanick Lukic, Filipe Barata, Claudio Lamprecht, Shu Liu, Kevin Koch, Simon Föll, Tina Menke

Es fehlen: Mathieu Chanson, Florian Künzler, Martin Maritsch, Raquel Roses, Prabhakaran Santhanam, Verena Tiefenbeck, Peter Tinschert, Anselma Wörner, Felix Wortmann

2.1 / OPERATIONSMANAGEMENT

/// Prof. Dr. Elgar Fleisch

Einführung

Auch im Berichtsjahr 2019 widmeten sich die Lehrstühle von Professor Fleisch an HSG und ETH weiterhin dem Verständnis und der Gestaltung der Zusammenführung der physischen mit der digitalen Welt. Strategiekonform fokussiert sich der Bereich immer mehr auf seine Kernkompetenz des Persuasive Computing, dem Einsatz von digitaler Technologie um Verhaltensveränderungen skalierbar und zum Nutzen der Gesellschaft herbeizuführen. Zahlreiche wissenschaftliche und praktische Erfolge zeugen von der Begeisterung des Teams, sich für die zukünftige Gesundheit, Nachhaltigkeit und Arbeitsplätze einzusetzen.

Auto-ID Lab@ETH/HSG (www.autoidlabs.ch)

Das ETH / HSG Auto-ID Lab ist Teil eines führenden internationalen Forschungsverbundes zum Thema Internet der Dinge. Zusammen mit GS1 entwickelt unser Team neue Ansätze um Produkte via Computer Vision zu identifizieren sowie neue Services auf Basis von Produktdaten, die das Leben von Konsumenten und Produzenten vereinfachen. Unsere eigene Schweizer Produktdatenbank Eatfit enthält mittlerweile Inhaltsstoffe zu über 50'000 Produkten und wird in mehreren Studien benutzt, z.B. im Rahmen vom ersten Panel in Kontinentaleuropa, das individuelle Ernährung aus digitalen Kassenzetteln vorhersagt. Unser Team hat dieses Jahr sieben wissenschaftliche Artikel publiziert. Ein Highlight unserer diesjährigen Forschung war die erfolgreiche Akzeptanz unseres FoodCoach

Projektes durch den SNF im Rahmen des Swiss-Korean Science and Technology Programms. Das Projekt markiert auch den Start der Zusammenarbeit mit Prof. Simon Mayer vom neuen Institut für Informatik an der HSG.

Bits to Energy Lab (www.bitstoenergy.ch)

Das Bits to Energy Lab entwickelt digitale Lösungen, um nachhaltiges Konsumentenverhalten zu fördern. Auch im Jahre 2019 leitete das Team die Forschungsaktivitäten im Projekt Quartierstrom, einem vom Schweizer Bundesamt für Energie geförderten Leuchtturmpunkt zu lokalem Peer-to-Peer-Stromhandel.

Das Projekt ist auf breites Interesse in den Medien gestossen (u.a. Blog des Weltwirtschaftsforums, SRF, CNN Money) und erste Artikel über dieses Projekt wurden in peer-reviewed Zeitschriften / Konferenzbänden akzeptiert (ICIS, Energy Informatics, ACM e-Energy). Nature Energy hat zudem einen Policy Summary Artikel über eine der grösseren Feldstudien des Teams veröffentlicht. Lab-Leiterin Verena Tiefenbeck hat im Sommer 2019 den Ruf der Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) auf die Tenure-Track-Professor «Digital Transformation» angenommen. Sie wird das Team der ETH Zürich weiterhin leiten und hat vom Freistaat Bayern Mittel für den Aufbau eines weiteren Teams des Bits to Energy Lab in Nürnberg erhalten.

Zentrum für digitale Gesundheitsinterventionen (CDHI, www.c4dhi.org)

Das CDHI entwickelt Chat-

Introduction

During the 2019 reporting year, Prof. Fleisch's chairs at the HSG and ETH continued to focus on understanding and shaping the integration between the physical and the digital worlds. In line with its strategy, the division is increasingly exploring its core competence of persuasive computing – in particular, the use of digital technology to bring about scalable behavioral change that will benefit society. Numerous scientific and practical successes bear witness to the team's enthusiasm for future health, sustainability, and jobs.

Auto-ID Lab @ ETH/HSG (www.autoidlabs.ch)

The Auto-ID Lab, based at HSG and ETH Zurich, is part of a leading research network for the Internet of Things with a focus on consumer and enterprise applications. Together with our main partner, GS1, we work on computer vision-based product identification and product data-related services to support consumers and manufacturers. Our own Swiss product database now contains data on more than 50,000 products and is used for multiple studies, including the first panel in Continental Europe to assess individual diets via automatically logged grocery purchases. In 2019, our team published seven peer-reviewed articles. A particular highlight came when we received an SNF research grant for our FoodCoach project as part of the Swiss-Korean Science and Technology program. The project also marks the start of collaboration with Prof. Simon Mayer from the newly

born Institute of Computer Science at HSG.

Bits to Energy Lab (www.bitstoenergy.ch)

The Bits to Energy (B2E) Lab develops digital technologies to promote sustainable consumer behavior. In 2019, the team led the research activities of the Quartierstrom project, a flagship project on local peer-to-peer electricity trading supported by the Swiss Federal Office of Energy. The project received broad and positive media coverage (including the World Economic Forum blog, SRF, CNN Money), and the first articles on this project have been accepted by peer-reviewed conferences and journals (ICIS, Energy Informatics, ACM e-Energy).

Meanwhile, Nature Energy has published a policy summary article on one of the larger field studies conducted by the team. In the summer of 2019, B2E lab leader Verena Tiefenbeck accepted the «Digital Transformation» tenure track professorship at the University of Erlangen-Nuremberg (FAU). She will continue to lead the team at ETH Zurich and has received funding from the State of Bavaria to set up an additional team of the Bits to Energy Lab in Nuremberg.

Center for Digital Health Interventions (CDHI, www.c4dhi.org)

The CDHI designs chatbots and digital biomarkers to support chronically ill patients in their everyday lives. In 2019, these activities were carried out in five SNF projects, six projects with CSS insurance, and projects co-funded by Health Promotion Switzerland, Innosuisse, and the Schwyzer Foundation. The

bots und digitale Biomarker um chronisch kranke Patienten in ihrem Alltag zu unterstützen. Im Jahr 2019 wurden diese Aktivitäten in 5 SNF-Projekten, 6 Projekten mit der CSS-Versicherung und in Projekten mit Gesundheitsförderung Schweiz, Innosuisse sowie der Schwyzer Stiftung durchgeführt. Die herausragendsten Ereignisse des Jahres 2019 waren nicht nur der Start des SNF-Sinergia-Projekts HEADWIND im Bereich Diabetes, sondern auch Publikationen in renommierten American Journal of Preventive Medicine sowie in den Proceedings of the ACM on Interactive, Mobile, Wearable and Ubiquitous Technologies mit Forschungs-

schwerpunkten auf körperliche Aktivität, States of Receptivity sowie einer skalierbaren Biofeedback-Atemübung. Darüber hinaus kann das CDHI beispiellose Abschlussraten von über 80% im Rahmen von MAX, einer Intervention für Kinder mit Asthma, ausweisen. Das 2018 an dieser Stelle noch aufgeführte Mobililar Analytics Lab ist seit 1.1.2019 bei Prof. Florian von Wangenheim an der ETH Zürich angesiedelt, das Bosch IoT-Lab per 1. April 2019 bei Prof. Oliver Gassmann.

Wir danken Prof. Gassmann und Prof. Wangenheim herzlich für die neue Heimat!

outstanding achievements of 2019 were the start of not only the SNF Sinergia project HEADWIND, which targets diabetes patients, but also publications in the renowned American Journal of Preventive Medicine and in the Proceedings of the ACM on Interactive, Mobile, Wearable and Ubiquitous Technologies in the areas of physical activity, states of receptivity, and scalable biofeedback breathing training. Moreover, CDHI can report unprecedented completion rates beyond 80% in the MAX intervention for children with asthma. The Mobililar Analytics Lab listed here in 2018 has been

located at ETH Zurich since 1 January 2019 under Prof. Florian von Wangenheim, and the Bosch IoT Lab under Prof. Oliver Gassmann since 1 April 2019. We would like to thank Prof. Gassmann and Prof. Wangenheim for granting these two labs their new home!



Gold Award Winner 2019 of World Media Festivals für/for MAX – Dein digitaler Asthmacoach.



2.2 / PRODUKTIONSMANAGEMENT

Die Mitarbeiteren (v.l.n.r.) des Bereichs von Prof. Dr. Friedli:

Fabio Antognini (Schweizer Luftwaffen, Payerne), Dario Stähelin, Christoph Blum, Philipp Osterrieder, Moritz Classen, Julian Macuvele, Marten Ritz, Philipp Miedler, Thomas Friedli, Stephan Köhler, Christian Elbe, Paul Buess, Lukas Budde, Steffen Eich, Ferdinand Deitemann, Dominik Remling

Es fehlen: Michael Wiech, Jonathan Rösler, Mark Grothkopp, Manuela Landert

2.2 / PRODUKTIONSMANAGEMENT

/// Prof. Dr. Thomas Friedli



Vortrag Prof. Friedli am FDA Extramural Science Day 2019 in Silver Spring, Maryland, USA.

Wir blicken ein weiteres Mal auf ein arbeitsreiches und anspruchsvolles Jahr zurück. Unsere Positionierung als global führende Forschungsinstitution im Bereich Operative Exzellenz in der Pharma Industrie wurde weiter gestärkt. Es gibt auch nach Abschluss unserer 3-jährigen Forschungskooperation mit der US FDA eine weitere Zusammenarbeit mit dem neu gewonnenen Projekt zusammen mit Dun&Bradstreet für die FDA, welches am 1.10. dieses Berichtsjahres angefangen hat. Im Vordergrund steht die Entwicklung neuer Modelle zur Einschätzung von Qualitätsrisiken in der Pharmaproduktion.

2019 wurde unser «Swiss Manufacturing Survey» das dritte Mal durchgeführt. Unterdessen können wir damit auch Veränderungen analysieren. Zudem haben wir aus den über 200 Teilnehmern das erste Mal einen «Swiss Manufacturing Award» verliehen. Der Preis ging an PILATUS und wurde im Rahmen unserer Produktions-

management Tagung Ende Oktober feierlich übergeben. Der Bereich Globale Produktion beschäftigte sich neben zahlreichen Einzelprojekten mit der Ausarbeitung eines neuen Forschungsantrags, der das Monitoring globaler Produktionsnetzwerke weiter systematisieren soll. Der Bereich Smart Manufacturing and Services war stark mit dem Abschluss des Innosuisse Projekts «Smart Factory» und dem Neuen, das sich mit Value-Based Pricing für Smart Services auseinandersetzt, beschäftigt. Ende Oktober wurde die Fortsetzung des Smart Factory Projekts durch die Innosuisse bewilligt. Auch haben wir den Weiterausbau der Geschäftsstelle für das Regionale Innovationssystem Ostschweiz (RIS-Ost) vorangetrieben.

Unsere gute Positionierung im Bereich Produktionsmanagement zeigt sich auch darin, dass wir ein zweites Mal für die Übernahme eines Sub-Chairs an der grössten Produktionsmanagement-Konferenz der Welt, der POMS, angefragt wurden und dies auch im nächsten Jahr wieder machen.

In der Folge werden einige der Highlights aus den drei Gruppen beleuchtet.

Globales Produktionsmanagement

Das vergangene Jahr war durch einen kontinuierlichen Austausch zum Thema Produktionsnetzwerke mit zahlreichen Industrieunternehmen aus diversen Branchen, von Elektronik bis hin zu Luxusgütern, geprägt. Auf wissenschaftlicher Basis

Once again, we look back on an insightful and demanding year. In the pharmaceutical industry, we continued to strengthen our position as the world's leading research institution in operational excellence. After completing our three-year research collaboration with the US FDA, which focused on quality metrics, we won a new project financed by the FDA, in collaboration with Dun&Bradstreet, regarding quality management and monitoring. This project started on 1 October of this reporting year.

Global Production Management

The past year was characterized by a continuous exchange on the topic of production networks with numerous industrial companies from several industries, from electronics to luxury goods. On a scientific basis, the corresponding contents were discussed in-depth at a colloquium with the partner research groups of RWTH Aachen's WZL and KIT's (Karlsruhe) wbk Institute. Industrial projects for an aircraft component manufacturer, an agricultural machinery manufacturer, and Swiss technology group produced findings that were successfully applied to and complemented by other projects. Our benchmarking «Digital Technologies» provided new insights regarding the interplay of lean management and digitization and will be covered in greater detail and on an ongoing basis in a focus group. This year's Swiss Manufacturing Survey also provided an overview of the status and success factors of digitization. Lastly, strategy projects in collaboration with the Swiss Armed Forces and

second time, we were asked to take over as sub-chair at POMS, the world's largest production management conference, which reflects our strong and singular positioning in the field of production management. We are honored to be part of it in the upcoming year as well. Below are some highlights from the three groups Global Production Management, Operational Excellence, and Smart Manufacturing and Services.

Operational Excellence

Der Themenbereich Qualitätsprozesse und -metriken wurde sehr erfolgreich ausgebaut. Ein langfristiges Projekt mit einem der führenden Konsumgüterhersteller hat zur Optimierung und Standardisierung von Qualitätsprozessen in den europäischen Standorten geführt und strategische Diskussionen über die Zentralisierung von Qualitätsaufgaben datenbasiert informiert. In Zusammenarbeit mit einem Top-5-Pharmaunternehmen wurde der Zusammenhang zwischen firmeninternen Audits und Inspektionsergebnissen erforscht. Das 2016 ins Leben

wurden die entsprechenden Inhalte bei einem Kolloquium mit den Partner-Forschungsgruppen vom WZL der RWTH Aachen und vom wbk des KIT (Karlsruhe) vertieft. Durch den Abschluss von Industrieprojekten bei einem Flugzeugkomponentenhersteller, einem Landmaschinenhersteller und einem Schweizer Technologiekonzern wurden die neusten Erkenntnisse angewendet und erweitert. Das Benchmarking Digitale Technologien lieferte neue Erkenntnisse u.a. zum Zusammenspiel von Lean Management und Digitalisierung. Diese Themen werden im Rahmen einer Fokusgruppe nun fortlaufend behandelt. Auch der diesjährige Swiss Manufacturing Survey erlaubt u.a. einen Überblick zum Stand und den Erfolgsfaktoren der Digitalisierung. Strategieprojekte bei der Schweizer Armee und bei einem deutschen Kunststoffproduzenten rundeten das Jahr ab.

Im Themenschwerpunkt Smart Services widmeten wir uns intensiv der digitalen Transformation des Servicegeschäfts produzierender Unternehmen. In Industriekooperationen begleiteten wir Schweizer Unternehmen bei der Konzeption und Umsetzung digitaler Servicestrategien und -innovationen. Mitte des Jahres lief zudem ein neues Innosuisse-Projekt an. Dieses verfolgt das Ziel, neue Ansätze zur Vermarktung und Bepreisung von Smart Services zu entwickeln. Zudem widmet sich eine neue Fokusgruppe der Verankerung der Service- und Produktentwicklung in der Aufbau- und Ablauforganisation. Diese Fragestellungen werden 2020 weiter ergründet.

Ausblick

Unser Bestreben gleichzeitig die Weiterentwicklung der Produktionsmanagement-Forschung vorne mitzugestalten, einen deutlich sichtbaren Impact in der Praxis zu haben und auch regional unserer Verantwortung gerecht zu werden, wird auch weiter unsere Aktivitäten prägen.

Smart Manufacturing and Services

In the area of Smart Services, we focused intensively on the digital transformation of the service business of industrial companies. In addition to cooperating with several players in the industry, we also worked with Swiss companies to conceive and implement digital service and innovation strategies. A new Innosuisse project aimed at developing new approaches for pricing and marketing smart services was launched in the middle of the year. Furthermore, a new focus group is dedicated to aligning service and product development in industrial companies' organizational structure. These issues will be further explored in 2020.

Outlook

Our goal is to play a leading role in the development of production management research and to have a clear and visible impact on a practical site. We will continue to shape our activities while living up to our regional responsibility.

PILATUS –
Swiss Manufacturing
Award Winner 2019;
Preisvergabe an der
St. Galler Produktions-
management Tagung
2019.





2.3 / INNOVATIONSMANAGEMENT

Die Mitarbeiteren (v. l. n. r.) des Bereichs von Prof. Dr. Gassmann:

Fabian Schäfer, Charlotte Lekkas, Maximilian Palmié, Sonja Baumgartner, Raphael Bömelburg, Kilian Schmück,
Bernhard Lingens, Ursula Elsässer, Lucas Miehé, Florian Huber, Maximilian Böger, Barbara Bencsik, Naomi Häfner,
Jörg Klaus, Sven Jung, Veronika Seeholzer, Oliver Gassmann

Es fehlt: Felix Wortmann

2.3 / INNOVATIONSMANAGEMENT

/// Prof. Dr. Oliver Gassmann

Kinderuni HSG 2019:
«Früh übt sich».



Das Innovationsteam um den Lehrstuhl Gassmann hat 2019 wiederum hervorragende Arbeit geleistet. Das stetige Ziel, Rigor und Relevanz zu vereinen, ist in den Labs sehr gut gelungen.

Helvetia Innovation Lab
Das Helvetia Innovation Lab unter der Leitung von Dr. Bernhard Lingens fokussiert sich auf das Phänomen der Business Ecosystems. Dabei unterstützen wir Helvetia beim Aufbau eines Business Ecosystems im Bereich «home», um zusammen mit Partnern dem Kunden Leistungen und Mehrwert über die gesamte Customer Journey im Bereich Home anzubieten und innovative Geschäftsmodelle zu entwickeln. Zudem führen wir einen mehrjährigen Arbeitskreis durch, um gemeinsam ein umfassendes Management Konzept für Business Ecosystems zu entwickeln. Hier arbeiten wir acilium, Bayer, BMW,

BMW Motorrad, Helvetia, Microsoft, Roland Berger, Rethink Resources, Siemens, Siemens Mobility, Pioneers.io, V-ZUG AG und weXelerate.

Energy Innovation Lab

Aufbauend auf Arbeit in den zurückliegenden Jahren beschäftigte sich das Energy Innovation Lab unter der Leitung von Asst.-Prof. Dr. Maximilian Palmié auch in 2019 mit der Frage, wie Unternehmen den Übergang zu ökologisch und ökonomisch nachhaltigen Lösungen unter Berücksichtigung neuer Technologien führen können. Wichtig ist hierbei unsere Beteiligung im Energiekompetenzzentrum «SCCER CREST» und im EU Horizon 2020-Projekt «Smart and Inclusive Solutions for a Better Life in Urban Districts». Arbeitskreise und Projekte mit Energieversorgern wurden erfolgreich abgeschlossen. Die Fortführung der erfolgreichen Arbeit resultierte in 2019 in

The team at Prof. Dr. Oliver Gassmann's Chair for Innovation Management produced excellent work in 2019. The labs successfully pursued their goal of combining rigor with relevance.

Helvetia Innovation Lab

Dr. Bernhard Lingens leads the Helvetia Innovation Lab, which focuses on the phenomenon of business ecosystems. We support the Helvetia Insurance in developing a business ecosystem for the «home» segment. Helvetia intends to collaborate with other firms to provide customers with services and benefits along the entire customer journey and to develop innovative business models for this market. Additionally, we manage a working group of industry partners to develop a comprehensive concept for the management of business ecosystems. Here we work with acilium, Bayer, BMW, BMW Motorrad, Helvetia, Microsoft, Roland Berger, Rethink Resources, Siemens, Siemens Mobility, Pioneers.io, V-ZUG AG, and weXelerate.

Energy Innovation Lab

The Energy Innovation Lab (headed by Asst. Prof. Dr. Maximilian Palmié) has continued the work it started a few years ago by studying the question of how decision-makers in companies can manage the transition toward ecologically and economically sustainable solutions while taking recent technological developments into account. Our participation in the Swiss Competence Center for Energy Research (SCCER) CREST, as well as the Horizon 2020 project «Smart and Inclusive Solutions for a Better Life in Urban Districts,» is instrumental

in this regard. We successfully completed a working group and bilateral projects with Swiss utilities. The continuation of the fruitful work yielded two notable highlights in 2019: «Smart Cities» appeared in English, and a Chinese version is forthcoming; and our article in the Strategic Entrepreneurship Journal received an «Immediate Impact Award» from Wiley.

Bosch IoT Lab

Headed by Asst. Prof. Dr. Felix Wortmann, the Bosch IoT Lab investigates business models in the Internet of Things (IoT) and explores disruptive IoT products and services. The laboratory's activities focus on three domains: IoT business model transformation, IoT platform economy, and IoT technology exploitation. In 2019, it received the HSG Impact Award for developing its data-driven platform for sustainable mobility. Research results were published in renowned journals like the *Journal of the Association for Information Systems and the MIS Quarterly Executive*. Owing to Prof. Fleisch's new strategic direction, the laboratory was transferred to Prof. Gassmann on 1 April 2019.

Emerging Technologies Lab

The main goal of Asst. Prof. Dr. Naomi Haefner's newly created Emerging Technologies Lab is to do research on new technologies in order to understand their economic potential. The laboratory has two main foci: (1) A governance model that we have developed in our research project on decentralized platforms and distributed ledger technologies (DLT) with

mehreren Highlights: «Smart Cities» ist in Englisch erschienen, die chinesische Version ist zugesichert. Unser Beitrag im Strategic Entrepreneurship Journal erhielt einen «Immediate Impact Award» durch Wiley.

Bosch IoT Lab

Das Bosch IoT Lab untersucht unter der Leitung von Asst.-Prof. Dr. Felix Wortmann IoT basierte Geschäftsmodelle und explores disruptive IoT products and Dienstleistungen. Dabei ist das Lab in drei Domänen aktiv: IoT-Geschäftsmodelltransformation, IoT-Plattformökonomie und IoT-Technologien. Das Bosch IoT Lab ist im Jahr 2019 mit dem HSG Impact Award ausgezeichnet worden. Der Preis würdigt die Entwicklung einer IoT-Plattform für nachhaltige Mobilität. Darüber hinaus konnten Forschungsergebnisse in renommierten Zeitschriften wie *the Association for Information Systems and MIS Quarterly Executive* veröffentlicht werden. Seit 1.4.2019 ist das Lab aufgrund der neuen strategischen Schwerpunkte von Prof. Fleisch zu Prof. Gassmann übergegangen.

Emerging Technologies Lab

Das Hauptziel des in 2019 neu gegründeten und von Asst.-Prof. Dr. Naomi Häfner geleiteten Labs besteht darin, neue Technologien hinsichtlich ökonomischen Potentials zu erforschen. Derzeit gibt es zwei Schwerpunkte: 1. Das 2018 mit Siemens gestartete Forschungsprojekt zu dezentralen Plattformen und Distributed Ledger Technologien (DLT) hat ein Governance Modell entwickelt. Der 2017 gegründete Arbeitskreis zu

Blockchain/DLT mit Volkswagen, Siemens, Bosch, OSRAM, Covestro, EnBW, Helvetia, SGSW und der Stadt St. Gallen wurde erfolgreich abgeschlossen. Im Herbst organisierte das Lab den ersten St. Gallen Blockchain Roundtable, welcher Vordenker und Führungskräfte aus der Industrie, Politik und Wissenschaft zur dezentralen Plattformökonomie zusammenbrachte. 2. Im Bereich AI startete das GFF-finanzierte Forschungsprojekt «Intellectual Property in the Age of Self-Learning Systems (Neural-IP)» in Kooperation mit dem Lehrstuhl für Artificial Intelligence and Machine Learning von Prof. Dr. Damian Borth. Erste empirische Ergebnisse werden in 2020 erwartet.

Teach what you research

Wie jedes Jahr wurde auf allen Stufen der Universität unterrichtet. Prof. Gassmann hat als Hauptdozent im Executive MBA und MBA mehrere Modulwochen Technologie- und Innovationsmanagement und Business Model Innovation geleitet.

Schwerpunkt war wieder die Mastervorlesung Business Innovation I, welche durch das gesamte Lehrstuhlteam sowie durch 15 Unternehmen unterstützt wurde. Das von Prof. Gassmann geleitete «HSG Highlights» Seminar war wieder ausverkauft und erfolgreich.

Prof. Dr. Annabeth Aargard (Aarhus University) und Prof. Dr. Alexander Schuhmacher (Reutlingen University) haben ihr Forschungsemester an unserem Institut zu den Themen Business Models durchgeführt.

Siemens, which launched last year. Our working group on Blockchain/DLT with Volkswagen, Siemens, Bosch, OSRAM, Covestro, EnBW, Helvetia, SGSW, and the city of St. Gallen concluded successfully this spring after about two years. This fall, we organized the inaugural St. Gallen Blockchain Roundtable, which brought together thought leaders and managers from industry, politics, and academia to discuss decentralized platform ecosystems. (2) An artificial intelligence-related research project entitled «Intellectual Property in the Age of Self-Learning Systems (Neural-IP),» which we started and is funded by GFF. It is a joint project with Prof. Dr. Damian Borth's Chair for Artificial Intelligence and Machine Learning. The first empirical results are expected next year.

Teach what you research

As always, we taught courses at all university levels. Prof.



Prof. Oliver Gassmann am Digital Day Liechtenstein.



St. Gallen Blockchain Roundtable
Dr. Michael Bolle,
CTO & CDO, Bosch.



2.4 / ENTREPRENEURSHIP

Die Mitarbeitenden (v.l.n.r. stehend) des Bereichs von Prof. Dr. Grichnik:

Barbara Burkhard, Diego Probst, Janine Crivelli, Henrik Wesemann, Isabel Harstrick, Tatjana Christen, Dominic Knape, Maria Luisa Fuchs, Robert Schreiber, Sophie Romeiss, Yaro Wolff, Mike Hudecheck

Die Mitarbeitenden (v.l.n.r. sitzend) des Bereichs von Prof. Dr. Grichnik:

Fabiola Cappiello, Barbara Schmidt, Manuel Hess, Corinne Metzger, Dietmar Grichnik, Jana Reuther, Eduard Müller

2.4 / ENTREPRENEURSHIP

/// Prof. Dr. Dietmar Grichnik



HSG Gründer
des Jahres 2019 –
Kilian Wagner, VIU.

Startup Wall im Hauptgebäude der HSG.



Mit der längsten Historie wurde das Startup@HSG Lab unter der Leitung von Diego Probst mit nunmehr sieben Teammitgliedern weiter ausgebaut und in die mittelfristige Finanzplanung der HSG eingebunden. Das Projektportfolio wurde um weitere Bausteine ergänzt. So konnte das Entrepreneurial Champions-Programm erfolgreich gestartet werden. Die Besten der Besten aus unserem Talents-Programm durften in Kooperation mit Swissnex San Francisco für eine Austauschwoche in das Silicon Valley reisen. Mit einem speziellen Focus auf das «Women Entrepreneurship» fördern wir verstärkt die Gründungsaktivitäten von Studentinnen auf dem Campus. Besonderes Highlight war zudem die Einweihung der illuminierten «Startup Wall» am Dies Academicus im Hauptgebäude der HSG. Die Wall informiert grossflächig neben dem MakerSpace über

The longest-standing lab, the Startup@HSG Lab under the leadership of Diego Probst, expanded to seven team members and was integrated into the medium-term financial planning of HSG. A series of new modules was added to the project portfolio. They successfully launched the Entrepreneurial Champions program, as part of which, in cooperation with Swissnex San Francisco, the best talents of the Entrepreneurial Talents program travel to Silicon Valley for an exchange week. They have put special focus on the issue of «Women Entrepreneurship» to increasingly encourage the startup activities of female students on campus. Another highlight was the inauguration of the illuminated «Startup Wall» at the Dies Academicus in the university's main building to promote our activities on a large scale next to the MakerSpace. For its second iteration, the HSG Spin-off



Barometer reached a record number of HSG spin-offs and highlighted the topic of serial entrepreneurship among HSG graduates.

The Startup Navigator Lab headed by Dr. Manuel Hess grew to a record number of eight supervised dissertation projects developing data-based models for startup management. The first project (on «Predicting Startup Survival») was completed and launched as a chatbot-controlled application tool in the new St. Gallen Navigator App. Bilanz magazin, one of the largest Swiss business outlets, has included the assessments in a monthly series that evaluates startups. Furthermore, the second E-Commerce Germany Report on the Amazon Dominance Index measured the market power of Amazon in German e-commerce again and received strong coverage in the media.

The «Strategic Entrepreneurship Lab» also experienced a number of successes and corresponding personnel changes. Asst. Prof. Charlotta Sirén secured an associate professorship at the HSG in a competitive process, which was followed by a temporary visit at the University of



Prof. Grichnik an der DIGITAL X 2019 in Köln.

unsere Aktivitäten. Zum zweiten Mal konnte das HSG Spin-off-Barometer lanciert werden. Es verzeichnet eine neue Rekordzahl an HSG Spin-offs und beleuchtet das besondere Thema der Mehrfachgründungen von HSG-Absolventen.

Das Startup Navigator Lab unter der Leitung von Dr. Manuel Hess wuchs auf die Rekordzahl von acht betreuten Dissertationenprojekten, die datenbasierte Modelle zum Startup-Management erarbeiten. Ein erstes Projekt zu «Predicting Startup Survival» wurde im Berichtsjahr abgeschlossen und als Chatbot-steuertes Anwendungstool in der neuen St. Galler Navigator App lanciert. In der Zeitung Bilanz finden die Auswertungen monatlich Eingang in eine Serie zur Bewertung von Startups. Mit dem zweiten E-Commerce Germany Report zum Amazon Dominance Index konnte erneut die Marktmacht von Amazon im deutschen E-Commerce nachgezeichnet werden. Dieser sties in den Medien auf entsprechend grosse Resonanz.

Im «Strategic Entrepreneurship Lab» ergaben sich erfolgsbedingt personelle Veränderungen. Ass.-Professorin Charlotta Sirén konnte sich in einem kompetitiven Verfahren für eine Associate-Professur an der HSG qualifizieren und temporär für eine Gastprofessur an die University in Brisbane wechseln. Entsprechend formierte sich das Team neu und wird nun unter der neuen Ausrichtung «Decision-Making Research Lab» von Dr. Barbara Burkhard als Postdoc und wissenschaftlichen Mitarbeiter im Team.

Das Buch Entrepreneurial Living erschien 2019 in englischer Sprache im Verlag Anthem Press. Wir gratulieren Torben Antretter und Henrik Wesemann zu ihren abgeschlossenen Dissertationen und begrüßen Robert Schreiber als neuen Doktoranden und wissenschaftlichen Mitarbeiter im Team.

ten Journal of Management Studies (FT50) wurde ein Special Issue zu «Heuristics and Biases of Top Managers» akzeptiert, der von uns und anderen Ko-Herausgebern publiziert wird. Bei der Academy of Management wurde eine Studie von Manuel Hess, Charlotta Sirén, Joakim Wincent und Dietmar Grichnik in die Best Paper Proceedings (beste 10% der eingereichten Papers) aufgenommen. Zwei Papers von Professor Dietmar Grichnik in Ko-Autorenschaft wurden im FT50 Strategic Entrepreneurship Journal publiziert und eines unter dem Lead-Authorship von Ass.-Professor Maximilian Palmié mit dem «Immediate Impact Award» ausgezeichnet. Barbara Schmidt verstärkte das Team im Berichtsjahr mit einem vom Grundlagenforschungsfonds der HSG geförderten Projekt zum «Medical Decision-Making».



Teamausflug
September 2019.

Maximilian Palmié. Moreover, Barbara Schmidt joined the team to conduct research into medical decision making, which is financed by an HSG Basic Research Fund.

The new «FoodTech Lab» headed by Eduard Müller and our new project manager Maria Luisa Fuchs will inves-

tigate trends, startups, and venture opportunities in the food-tech sector. It conducted its first C-level roundtable of corporates, startups, and investors in 2019.

The book Entrepreneurial Living was published by Anthem Press in 2019. We congratulate Torben Antretter and Henrik Wesemann on their completed dissertations and welcome Robert Schreiber to the team as a new doctoral student and research assistant.

2.5 / GLOBAL CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP & INNOVATION

// Prof. Dr. Joachim Wincent, Prof. Dr. Vangelis Souitaris, Prof. Dr. Marc van Essen



Prof. Wesley Sine teaching.

Management University) und Thierry Volery (von der University of Western Australia). Unser akademisches Team am GCEI hat hervorragende Ergebnisse in Forschung, Lehre und Praxis erzielt. Ein Überblick über die Jahresergebnisse zeigt, dass das GCEI-Team eine lange Liste von hochkarätigen Zeitschriftenpublikationen veröffentlicht hat, ein hervorragendes Lehrportfolio anbietet und

publikationen erreicht. Das GCEI hat dazu beigetragen, die Universität St.Gallen in den Top-20 des Global Entrepreneurship Productivity Ranking zu positionieren. Die GCEI-Mitglieder waren häufig in den führenden Journals zu sehen. So veröffentlichten Professor Vangelis Souitaris mit Dean Shepherd, and weiteren Koautoren den Artikel «Should I Stay Or Should I Go? Founder Power

2019 war ein sehr gutes Jahr für das Global Center for Entrepreneurship & Innovation (GCEI). Mehrere neue Entrepreneurship-Gastprofessoren haben sich dem Zentrum angeschlossen, nämlich Dean Shepherd (von der University of Notre Dame in den USA), Robert Wuebker (von der University of Utah in den USA), Gerard George (von der Singapore

ein beliebter Partner für Industrieunternehmen ist. Kurz gesagt, das Zentrum hat nach wie vor einen sehr starken Einfluss auf das Geschehen. Für uns, seine Mitglieder, hat dies das vergangene Jahr sehr spannend gemacht!

Im Bereich der Forschung haben die GCEI-Mitglieder 2019 beeindruckende Erfolge mit akademischen Spitzen-

2019 was a rewarding year for the Global Center for Entrepreneurship & Innovation (GCEI). Several new visiting professors in entrepreneurship are now associated with the center: Dean Shepherd (University of Notre Dame, USA), Robert Wuebker (University of Utah, USA), Gerard George (Singapore Management University) and Thierry Volery (University of Western Australia). Our academic team at the GCEI has achieved outstanding deliverables in research, teaching, and engagement with practice. An overview of the previous year's results reveals that the GCEI team was behind a long list of top-level journal publications, offers a teaching portfolio of excellence, and is a preferred partner of relevance for industry partners. In short, the center continues to have the greatest impact. For us, its members, this has been an exciting year!

In terms of research, the GCEI members achieved impressive standards for 2019 with regard to top-level academic publications. Given its place among the Top 20 on the Global Entrepreneurship Productivity Rankings, the GCEI has contributed to positioning the University of St Gallen as a leading entrepreneurship university. GCEI members have frequently been visible in leading outlets. For example, Prof. Vangelis Souitaris, Dean Shepherd, and colleagues published the article «Should I stay or should I go? Founder power and exit via initial public offering» in the Academy of Management Journal. Vangelis Souitaris and colleagues also published

«Which matters more? Group fear versus hope in entrepreneurial escalation of commitment» in the Strategic Management Journal. Maximilian Palmié, Dietmar Grichnik, Oliver Gassmann, and colleagues published «Some principles are more equal than others: Promotion-versus prevention-focused effectuation principles and their disparate relationships with entrepreneurial orientation» in the Strategic Entrepreneurship Journal. This article was also among the journal's 20 most-downloaded articles. Prof. Thomas Zellweger and colleagues published «Social structures, social relationships, and family firms» in Entrepreneurship: Theory and Practice, while Charlotta Sirén, Joakim Wincent, and colleagues' «The dualistic regulatory effect of passion on the relationship between fear of failure and negative affect: Insights from facial expression analysis» was published in the Journal of Business Venturing.

The GCEI members received several prestigious acknowledgments for high research standards and contributions to science and industry practice. Although several rewards and forms of recognition could be mentioned, an amazing highlight came when five papers from the GCEI were selected for the Best Paper Proceedings of the 2019 Meeting of the Academy of Management, the largest and most prestigious management conference in the world. Among others, these included «Predecessor CEO retention as board chair in family and nonfamily firms» by Christine Scheef and Thomas Zellweger,



GCEI Top Scholar Seminar 2019.

and Exit Via Initial Public Offering» im Academy of Management Journal. Vangelis Souitaris und Co-Autoren veröffentlichten auch «Which Matters More? Group Fear Versus Hope in Entrepreneurial Escalation of Commitment» im Strategic Management Journal. Maximilian Palmié, Dietmar Grichnik, Oliver Gassmann und Co-Autoren veröffentlichten «Some Principles are More Equal Than Others: Promotion- Versus Prevention-Focused Effectuation Principles and Their Disparate Relationships with Entrepreneurial Orientation» im Strategic Entrepreneurship Journal. Dieser Artikel gehörte auch zu den 20 am häufigsten heruntergeladenen Artikeln in der Zeitschrift. Professor Thomas Zellweger und Co-Autoren haben «Social Structures, Social Relationships, and Family Firms in Entrepreneurship: Theory and Practice» veröffentlicht. Als weiteres Beispiel veröffentlichten Charlotta Sirén, Joakim Wincent und Dietmar Grichnik. Oliver Gassmann und Thomas Zellweger wurden aufgrund ihrer Forschung erneut von der Frankfurter Allgemeinen Zeitung unter den einflussreichsten Ökonomen im deutschsprachigen Europa gelistet.

Die GCEI-Mitglieder haben an der Universität St.Gallen und anderen führenden Universitäten die höchsten Bildungsstandards erreicht und Best-Practice aus der Industrie in Lehre und Wissensaustausch mit Unternehmen wie der Helvetia integriert. Dies hält die Zukunft des GCEI spannend, da das GCEI-Team konsequent die höchsten Standards in Forschung, Lehre und Industriepraxis erfüllt. Mit stetig wachsendem Team und Ergebnissen verfügt das GCEI über erstklassige Kompetenzen in den Bereichen Entrepreneurship und Innovation.

Die GCEI-Mitglieder erhielten mehrere renommierte Auszeichnungen für hohe Forschungsstandards, Beiträge zur Wissenschaft und zur Industriepraxis. Ein besonders nennenswertes Highlight war, dass fünf Beiträge des GCEI für die Best Paper Proceedings der Jahresversammlung 2019 der Academy of Management ausgewählt wurden. Dies ist

die grösste und renommierste Management-Konferenz der Welt. Teil der Best Paper Proceedings waren zum Beispiel die Artikel «Predecessor CEO Retention as Board Chair in Family and Nonfamily Firms» von Christine Scheef und Thomas Zellweger, «Opening Up the Black Box: A Contingent Dual-Process Model of Ambidexterity Emergence» von Raphael Bömelburg, Maximilian Palmié und Oliver Gassmann, sowie «Venture Capital and the Effects of Gender Diversity in New Venture Board Interlocks» by Manuel Hess, Charlotta Sirén, Joakim Wincent, and Dietmar

«Opening up the black box: A contingent dual-process model of ambidexterity emergence» by GCEI members Raphael Bömelburg, Maximilian Palmié, and Oliver Gassmann, and «Venture Capital and the Effects of Gender Diversity in New Venture Board Interlocks» by Manuel Hess, Charlotta Sirén, Joakim Wincent, and Dietmar



has integrated excellence from industry in teaching and knowledge sharing with companies such as Helvetia. The conclusion is that the future for the GCEI is exciting because the GCEI team is consistently delivering the very highest standards of research, teaching excellence, and industry practice. As both our team and our output continue to grow, the GCEI

is exhibiting world-class capabilities in the areas of entrepreneurship and innovation.

Prof. Gerry George teaching.

Grichnik. Oliver Gassmann and Thomas Zellweger were again listed among the most influential economists with their research in German-speaking Europe, according to the Frankfurter Allgemeine Zeitung.

GCEI members have delivered the highest standards in education at the University of St Gallen and other high-end universities. The GCEI team

3.1 ORGANISATION / STRUCTURE

3.1.1 INSTITUTSAUFBAU / INSTITUTE STRUCTURE

Direktion

Prof. Dr. Oliver Gassmann
Prof. Dr. Elgar Fleisch
Prof. Dr. Thomas Friedli
Prof. Dr. Dietmar Grichnik

Direktionsvorsitzender
Direktor
Direktor
Direktor

Geschäftsleitender Ausschuss

Prof. Dr. Torsten Tomczak
Franziska Tschudi Sauber
Dr. Markus Frank
Benedikt Würth
Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm

Präsident
Vizepräsidentin
Quästor

Christian Mehling

Christof Naier
Gregoire Poux-Guillaume
Thomas H. Rüegg
Urs Ryffel
Peter Schönenberger
Prof. Dr. Günther Schuh
Heinrich Spoerry
Dr. Daniel Tschudi
Alexander von Witzleben
Jürg Zumtobel
Dr. Manfred Zurkirch

Lista Office LO AG/ Geschäftsleitung

Gallus Ferd. Rüesch AG / CEO
Sulzer AG / CEO
Baumann Group AG / CEO
HUBER+SUHNER AG / CEO
Altregierungsrat St. Gallen
Lehrstuhl für Produktionssystematik WZL RWTH Aachen
SFS Group AG / VR-Präsident
Weidmann Holding AG / Mitglied der Geschäftsleitung
Arbonia Management AG / CEO
Zumtobel Group AG / Vorsitzender des Aufsichtsrates
Ferag AG / CEO

«Stiftung zur Förderung von Technologiemanagement, Technologiepolitik und Technologietransfer» –
Beirat des ITEM-HSG

Vorstand

Franziska Tschudi Sauber / Weidmann Holding AG / CEO Präsidentin
Dr. Markus Frank, ES-HSG / Executive Director
Benedikt Würth, Regierungsrat Kanton St. Gallen
Prof. Dr. Torsten Tomczak, FCI-HSG / Direktor
Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm, IMP-HSG / Direktor
Prof. Dr. Oliver Gassmann, ITEM-HSG / Direktor

Sekretär

Ehrenmitglieder

Prof. em. Dr. Dr. h.c. Hans Dieter Seghezzi
Peter J. Hauser

Ehrenmitglied
Ehrenmitglied

Stiftungsräte

Frank Bellemans
Martin Blum
Prof. em. Dr. Roman Boutellier
Reinhard Braun
Jens Breu
Dr. Bruno Damann
Prof. em. Dr. Walter Eversheim
Prof. em. Dr. Fritz Fahrni
Fabian Frick
Dr. Christof German
Dr. Philipp Gmüür
Calvin Grieder
Adrian Hasler
Markus Hongler
Dr. Martin Huser
Urs Kaufmann
Günther Lehner

SCHOTT Schweiz AG / Managing Director
Julius Blum GmbH / Geschäftsführer
ETH Zürich / Universität St. Gallen
Pantec Biosolutions AG / CEO
SFS Group AG / CEO
Kanton SG Volkswirtschaftsdepartement / Regierungsrat
WZL RWTH Aachen
ETH Zürich / Universität St. Gallen
Hoval Gruppe Vaduz / co-CEO
Illwerke VKW AG Bregenz / Vorstandsmitglied / Direktor
Helvetia Gruppe / Vorsitzender der GL / CEO
Bühler AG / VR-Präsident
Regierung Fürstentum Liechtenstein
Die Mobiliar Versicherungen / CEO
Huser Develop GmbH / Vizepräsident Universitätsrat
HUBER+SUHNER AG / VR-Präsident
ALPLA-Werke Alwin Lehner GmbH & Co. KG / CEO



3.1.2 TEAM

Professoren (ITEM)	Prof. Dr. Elgar Fleisch Prof. Dr. Thomas Friedli Prof. Dr. Oliver Gassmann Prof. Dr. Dietmar Grichnik	Lucas Miehé Eduard Müller Philipp Osterrieder Dominik Remling Marten Ritz Jonathan Rösler Fabian Schäfer Barbara Schmidt Kilian Schmück Robert Schreiber Veronika Seeholzer Dario Stähelin (30.09.2019) Lorenz Stähle (31.08.2019) Peter Tinschert Henrik Wesemann Michael Wiech (31.10.2019)
Professoren (GCEI)	Prof. Dr. Vangelis Souitaris Prof. Dr. Marc van Essen Prof. Dr. Joakim Wincent	
Admin/Personal Assistant	Sonja Baumgartner Ursula Elsässer Jörg Klaus Manuela Landert Corinne Metzger Elisabeth Vetsch	
ProjektleiterIn/Asst.-Profs.	Dr. Lukas Budde Dr. Naomi Häfner Dr. Manuel Hess Dr. Stephan Köhler Dr. Tobias Kowatsch Dr. Bernhard Lingens Dr. Maximilian Palmié Diego Probst Dr. Charlotta Sirén (31.07.2019) Dr. Felix Wortmann	Projektmitarbeitende Prof. Heiko Gebauer Timo Gessmann (31.07.2019) Dr. Barbara Burkhard Maria Luisa Fuchs
Assistenten	Torben Antretter Barbara Bencsik Christoph Blum Maximilian Böger Raphael Bömelburg Paul Buess (31.08.2019) Barbara Burkhard Moritz Classen Ferdinand Deitermann Steffen Eich Christian Elbe Svetlana Flankova Bernhard Gahr (30.06.2019) Mark Grothkopp Florian Huber Michael Hudecheck Lorenz Ineichen (30.11.2019) Sven Jung Dominic Knape Kevin Koch Dominik Kohr (31.01.2019) Jan-Niklas Kramer Claudio Lamprecht Charlotte Lekkas Lars-Julian Macuvele Arne Meeuw (15.10.2019) Philipp Miedler	Studentische Hilfskräfte Moritz Arold (31.07.2019) Frederik Baatz (30.11.2019) Isabel Bayer (15.06.2019) Matteo Bernasconi Sven Brunner (31.12.2019) Anna Bünter Manuel Buri (31.01.2019) Wanja Butz Fabiola Lena Capiello Segura Leopold Cercelius Amanda Cotti (31.10.2019) Janine Crivelli Kevin Eggel Ken Erni (14.07.2019) Anouk Frieden Andreas Gafner Nicolas Gilgen (31.07.2019) Norbert Grimm (30.04.2019) Clara Haake (31.08.2019) Lorenz Haase (31.01.2019) Jennifer Haering (31.10.19) Laura Marie Hansmann Samira Harperink (31.10.2019) Cornelius Heidmann (31.10.2019) Raffael Heiniger (30.06.2019) Aline Herzog (31.03.2019) Alexander Hess (31.10.2019) Madeleine Horgby (30.11.2019) Sebastian Huber (31.07.2019) Manuela Huber (31.12.2019) Henrike Hülshörster (30.09.2019) Carolin Hunkemöller (15.05.2019) Jan Isler (31.05.2019)

3.2 PROJEKTE /PROJECTS

	Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
Kamila Ismailova (31.11.2019) Manoj Kahdan (15.07.2019)	Auto-ID Lab			K. Fuchs
Timon Kayser Till Keller (31.10.2019)	Auto-ID Labs	GS1	12 Mte	K. Fuchs
Sarah Maria Keuser (24.08.2019)	Digital Receipt POC	Walter Finance, Aduno	6 Mte	J. Hübner, K. Fuchs
Johanna Knapp Giuliano Ligi (30.09.2019)	Digital Receipt Drivers + Barriers Research	Walter Finance, Aduno	3 Mte	J. Hübner, K. Fuchs
Claudia List (31.05.2019)	FoodCoach: Digital Receipts for Nutrition	SNF/NRF	48 Mte	S. Mayer, K. Fuchs
William Liu (28.02.2019)	FoodCoach: Avatar	Swica	12 Mte	S. Mayer, K. Fuchs
Selina Lorenz Anastasija Marinkovic				
Aurelio Mauchle (31.12.2019)	Bits to Energy Lab			T. Staake / V. Tiefenbeck
Manuel Meier Tamir Metzner (30.09.2019)	Energy literacy and intention-behavior-gap in the energy sector	ETH / Bovena-Stiftung	36 Mte	L. Ableitner
Iva Miaylova (30.04.2019)	PowerID – Workshops	BKW	24 Mte	V. Tiefenbeck
Niels Niemann (31.07.2019)	SmartNIALMeter	BFE	24 Mte	T. Staake
Benedict Pöhnert Simon Ristomanov (30.04.2019)	Power ID	BFE	30 Mte	V. Tiefenbeck
Florian Sander (30.09.2019)				
Martin Schmickler (31.07.2019)	Mobilair Analytics Lab	Mobilair		E. Meins / A. Ferrario
Irina Schreiber Till Schulz (31.12.2019)	Home Safety	Mobilair	48 Mte	R. Roses
Céline Stalder (31.01.2019)				
Martin Tinius (31.07.2019)	Center for Digital Health Interventions			T. Kowatsch / M. Heuberger
Sarah Tockenbürger (31.08.2019)	Clara: Nocturnal Cough Detection and Asthma Control Prediction	Kantonsspital St.Gallen, Universität Zürich, Lungenliga, CSS	48 Mte	F. Barata, P. Tinschert
Denis Vukovac (30.04.2019)	Ally: A Digital Assistant to Lift Your Level of Activity	Dartmouth College, CSS	48 Mte	J.-N. Kramer, F. Künzler
Natalie Weiler Mert Yemisci (31.05.2019)	PEACH: Digital Personality Coaching	Universität Zürich, SNF	42 Mte	D. Rüegger, M. Niessen
Jakob Zacherl	MAX: A Digital Health Literacy Coach for Children with Asthma	Lungenliga, versch. Spitäler, CSS Versicherung	48 Mte	S. Harperink
	DyMand: Dyadic Management of Diabetes	Universität Zürich, SNF	36 Mte	G. Boateng, P. Santhanam
Externe Doktoranden	Predicting States of Receptivity for Just-in-time Adaptive Interventions	Dartmouth College, CSS	48 Mte	F. Künzler
Tatjana Christen (Prof. Dr. D. Grichnik)	Digital Physiotherapy Coaching	Applied Health Care, CSS	18 Mte	Y. Lukic, V. Erb
Isabel Harstrich (Prof. Dr. D. Grichnik)	A Digital Coach for Adolescent Substance Use	Dartmouth College	24 Mte	D. Rüegger, I. Shih
Sopfie Romeiss (Prof. Dr. D. Grichnik)	Cardiac Rehabilitation, Adjustment Disorder, Medication Adherence and Physical Activity	Universität Zürich, Zürcher RehaZentren, Klinik Gais	30 Mte	P. Santhanam
Stefanie Turber (Prof. Dr. O. Gassmann)	Adaptive Digital Assistant for Physical Activity and Type-2 Diabetes Patients	Diafit, Inselspital Bern, Schwyzer Foundation, CSS	24 Mte	J.B. Ollier, A. Asisof, G. Teepe, P. Santhanam, S. Gfeller
Yaro Wolff (Prof. Dr. D. Grichnik)	Mental Well-being During an Entrepreneur's Career	City University of London	18 Mte	J. W. Hsueh, V. Souitaris
	Evaluation Criteria for Digital Health Interventions	Gesundheitsförderung Schweiz	12 Mte	S. Harperink, A. Cotti
Militärische Verbindungsstelle der Universität St.Gallen	Simon: A Digital Protocol for Predicting Suicidal Ideation	Universität und (-sklinik) Zürich, NYU School of Medicine, SNF	18 Mte	P. Santhanam
Jorge Sion	OPTIMAX: Optimising Outcomes in Psychotherapy for Anxiety Disorders	Universität und Universitätsklinik Zürich, Dartmouth, SNF	48 Mte	F. Künzler, P. Santhanam
	Effectiveness of a digital mindfulness and relaxation coach on cancer patients' distress	Universität und (-spital) Zürich & Lausanne, Krebsliga	36 Mte	P. Santhanam, S. Gfeller
	MobileCoach Open Source Platform	vgl. www.mobile-coach.eu	since 2014	P. Santhanam, S. Gfeller
	SNF- Headwind	Mobilair		F. Wortmann / T. Kowatsch
	HEADWIND: In-Vehicle Warning System for Hyperglycemia in Diabetes	Inselspital Bern, SNF	48 Mte	M. Maritsch, C. Bérubé

Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
Geförderte Forschungsprojekte			
FDA Quality Management Assessment	Dun&Bradstreet	12 Mte	S. Köhler, M. Ritz, J. Macuvele, S. Eich
FDA Quality Metrics Research	FDA	6 Mte	L. Budde, S. Köhler, P. Buess, M. Ritz, J. Macuvele, S. Eich
Innosuisse Value-Based M&S Smart Services	Schindler, Siemens, Simon-Kucher & Partner, Stäubli, Trumpf	9 Mte	M. Classen, P. Osterrieder, D. Stähelin, J. Rösler
KTI Smart Factory	Continental, Ferag, Baumann, Siemens Digital Factory	6 Mte	L. Budde, P. Osterrieder, M. Classen
Predictive Quality Compliance Stiftungsrat Förderung	ITEM Stiftungsrat	2 Mte	S. Eich
Regionales Innovationssystem Ostschweiz (RIS Ost)	Ostschweizer Kantone	12 Mte	L. Budde, C. Blum, P. Osterrieder
Industrieprojekte			
Analyze European Quality Control Labs	Beiersdorf	8 Mte	M. Ritz, S. Köhler
AVAG – DigitalLab	AVAG	6 Mte	M. Classen, C. Blum
AVIC Procurement	FACC AG, Aim Altitude, Tompson Aero Seating	3 Mte	M. Wiech, C. Elbe, P. Miedler
Benchmarking Smart Services	Karl Storz, Lenze, Liebherr, Palfinger, Siemens, Trumpf	5 Mte	L. Stähle, M. Classen, P. Osterrieder
Bosch Digital Servitization	Bosch IoT-Lab	12 Mte	L. Stähle, M. Classen, D. Stähelin
Class Manufacturing Network Workshop	Class KGaA mbH	1 Mt	M. Wiech, C. Elbe, D. Remling
Digitalize Lecture OPEX	HSG Teaching Innovation Lab	6 Mte	M. Ritz, D. Stähelin, M. Grothkopp
F&I Studie	HSR – Institut für Produktdesigne, Entwicklung und Konstruktion (IPEK)	5 Mte	P. Osterrieder, L. Budde, D. Remling
Fokusgruppe Digitale Technologien	Diverse	1 Mt	C. Elbe, D. Remling
Fokusgruppe Komplexitätsmanagement	ComplexityManagementAachen	12 Mte	L. Budde, C. Blum
Fokusgruppe Service Innovation	Fritz Studer, Karl Storz, Liebherr Mettler-Toledo, Rieter	12 Mte	C. Blum, P. Osterrieder
GFF Complexity Harnessing	HSG GFF	5 Mte	L. Budde, C. Blum, F. Deitermann
Individual-Benchmarking	Kantonspolizei Zürich	9 Mte	J. Macuvele, S. Eich
Industrial OPEX Research Group	Diverse	12 Mte	J. Macuvele, M. Ritz, S. Köhler, P. Buess, S. Eich
Innosuisse Smart Factory 2.0	Baumann, Spühl, Siemens, Wafios	2 Mte	L. Budde, C. Blum, C. Elbe
Komax Digital Services	Komax AG	5 Mte	P. Osterrieder, M. Classen
Manufacturing Network Assessment	Schott	1 Mt	D. Remling, C. Elbe
Migros Controlling Benchmarking	Genossenschaft Migros Ost-CH	10 Mte	L. Budde, D. Remling
Militär: Leitbild V / Berufsbild 2030 / Unterstützungscommando	Militär Schweiz	12 Mte	P. Miedler, P. Buess
Oertli Smart Medtech	Oertli Instrumente AG	12 Mte	L. Stähle, P. Osterrieder
Offset	ASIPRO	11 Mte	P. Osterrieder, D. Kohr, M. Wiech
OPEX Benchmarking	Diverse	12 Mte	M. Ritz, S. Köhler, P. Buess, J. Macuvele, S. Eich
Process Performance	Roche	3 Mte	S. Eich, M. Grothkopp
Production System Performance	Pfizer Inc.	9 Mte	J. Macuvele, M. Ritz, S. Köhler

Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
QC Lab Benchmarking			
QC Lab Exchange Platform	Diverse	12 Mte	S. Köhler, M. Ritz
Quality Management Check	ALK-Abello A/S	2 Mte	M. Ritz, P. Buess
Quality Risk & QC Lab Efficiency	Sanofi	4 Mte	S. Eich, M. Ritz, J. Macuvele
RUAG Aerostructures S&OP Process	RUAG Schweiz AG, RUAG Aerostructures	6 Mte	C. Elbe, D. Remling
RUAG Organizational Set-up	RUAG Holding AG	4 Mte	D. Remling, P. Miedler
Schlösser Strategie- und Prozessprojekt	Schlösser GmbH & Co. KG	3 Mte	D. Remling, P. Miedler
Smart Medtech Studie (SMS)	Roland Berger AG	10 Mte	L. Stähle, P. Osterrieder, C. Blum
SOP Complexity Study	Bayer	2 Mte	L. Budde, D. Kohr
St.Gallen OPEX & Quality Metrics Conference	Diverse	12 Mte	S. Köhler, P. Buess, J. Macuvele, S. Eich, M. Ritz
St.Galler Produktionsmanagement Tagung	Diverse	12 Mte	F. Deitermann, M. Classen, D. Stähelin
Swiss Manufacturing Survey	Diverse	12 Mte	L. Budde, D. Remling, C. Elbe, F. Deitermann
Projekte Business Models			
Business Innovation im Energiesektor	KTI/SCCER CREST II (Phase 2)	36 Mte	M. Palmié, B. Bencsik
Helvetia Innovation Lab	Helvetia Versicherungen	36 Mte	B. Lingens, L. Miché, F. Huber, V. Seeholzer
Smart and Inclusive Solutions for a Better Life in Urban Districts-SMARTER TOGETHER	EU, AIT, Algoe, bettervest, bwsg, LHS München, Stadt Sofia, Stadt Venedig, Stadt Wien, Santiago de Compostela, DIN, enedis, energycities, enerotech, Fraunhofer, G5 Partners, Gopa, Stadt Lyon, Hespul kelag, Post, Securitas, Siemens, Spectrum Mobil, Sycube, TUM, Wiener Stadtwerke	48 Mte	M. Palmié, C. Lekkas
Arbeitskreis Innovationsmanagement im Energiesektor	ewz, EWB, BKW Energie, Energie Thun, Gemeindewerke Stäfa, Énergies sion region, Technische Betriebe Glarus	24 Mte	M. Palmié, R. Bömelburg
Hansgrohe Campus	Hansgrohe	12 Mte	K. Schmück
Dezentrale Plattformen (DLT)	Siemens	30 Mte	K. Schmück
AK Distributed Ledgers	Siemens, Volkswagen, OSRAM, Covestro, Bosch, Helvetia Versicherung, EnBW, Stadt St. Gallen	10 Mte	K. Schmück
AK Business Ecosystems	Helvetia Versicherung, Bayer, Roland Berger, Siemens, V-Zug, Siemens Mobility, Pioneers, accilium, Rethink Resource, BMW, BMW Motorrad, Microsoft, ottobock	12 Mte	M. Böger
Intellectual Property Management of Neural Networks	Grundlagenforschungsfond	16 Mte	N. Häfner

3.3 BILDUNG / EDUCATION

Projektname	Partner	Dauer	Verantwortlich
Data Strategy for the IoT and AI	Bosch	24 Mte	F. Wortmann, F. Schäfer
IoT Platform Economy	Bosch	24 Mte	F. Wortmann, S. Jung
Connected Business and IoT Performance Management	Bosch	15 Mte	C. Lamprecht, H. Gebauer
In-Vehicle Affect Recognition and Regulation	Bosch	24 Mte	K. Koch, S. Liu
IoT Business Models	Bosch	60 Mte	D. Bilgeri
Blockchain Platforms and ICOs	Bosch	18 Mte	M. Chanson
Blockchain-enabled Microgrids	Bosch	24 Mte	A. Meeuw
Projekte Entrepreneurship			
Academy Industry Training (AIT)	Leading House Latin America Centro Latinoamericano Suizo Universität St.Gallen (CLS-HSG)	12 Mte	D. Probst
HSG Entrepreneurial Talents und HSG Gründer des Jahres	Dr. Werner Jackstädt Stiftung	12 Mte	D. Probst
KEEN – Knowledge-Empowered Entrepreneurship Network	Europäische Union, Horizon 2020 Kaunas University of Technology	36 Mte	D. Grichnik C. Sirén
SNF – Learning More When Learning Together	Schweizerischer Nationalfonds, ETH Zurich	36 Mte	C. Sirén H. Wesemann

Prof. Dr. E. Fleisch

- » Informations-, Medien- und Technologiemanagement – Digital, Bachelorstufe (4./6. Sem.)
- » Digital Health, Englisch, Masterstufe SoM
- » Doktorandenseminar: Forschungsschwerpunkte I: Fachprogramm Technologiemanagement
- » Doktorandenseminar: Spezielles Thema II: Operations- und Informationsmanagement
- » HSG-Diplomprogramm Insurance Management: Impact digitaler Innovationen

Vorlesungen an der ETH Zürich

- » Mastering Digital Business Models, Masterstufe D-MTEC

Asst.-Prof. Dr. F. Wortmann

- » Information, Media and Technology Management – Digital, Englisch, Bachelorstufe (4./6. Sem.)
- » Introduction to Operations Management – Digital, Englisch, Bachelorstufe (4./6. Sem.)
- » Senior Management Program CAS HSG 2019: From the Internet of Things to the Economy of Things
- » Executive MBA 54 Hauptkurs, Technologie- und Innovationsmanagement:
Business Model Innovation in the Internet of Things
- » Executive MBA 55 Hauptkurs, Technologie- und Innovationsmanagement:
Business Model Innovation in the Internet of Things
- » Executive MBA 56 Hauptkurs, Technologie- und Innovationsmanagement:
Business Model Innovation in the Internet of Things
- » EMBE CAS Innovation durch IT - Digitale Transformation:
From the Internet of Things to the Economy of Things

Asst.-Prof. Dr. T. Kowatsch

- » Digital Health, Englisch, Masterstufe SoM
- » Executive MBA 53 Hauptkurs, Technologie- und Innovationsmanagement,
Digital Biomarkers & Digital Pills
- » Workshop on the Design of Behavioral Interventions with HSG Healthcare Club

Vorlesungen an der ETH Zürich

- » CAS in Gesundheitspsychologischer Lebensstiländerung und Mind Body Medicine,
Mobile Sensing Modul

Prof. Dr. Th. Friedli

- » Business Excellence (4. Sem.)
- » Doktorandenseminar: Kolloquium zur Forschung im Produktionsmanagement
- » Produktionsmanagement (7. Sem.)
- » Operative Exzellenz (OPEX) (7. Sem.)
- » Doktorandenseminar: Methoden des Technologiemanagement I
- » Management of Industrial Companies (4. Sem.)
- » Seminar Militärische und zivile Führung: Entscheidungsprozesse als Grundlage
- » Industrie 4.0 - Smart Production und Services

Vorlesungen ausserhalb der Universität St.Gallen

- » IIMT, Universität Fribourg, Process & Excellence Management
- » SMBS, University of Salzburg Business School, Executive MBA, Qualitäts- und Prozessmanagement
- » Doktorandenseminar Aachen: Forschungsmethodik

Prof. Dr. O. Gassmann

- » Innovationsmanagement (4. Sem., Bachelor)
 - » Business Innovation I (7. Sem., Master)
 - » Doktorandenseminar: Theories in Business Innovation
 - » Doktorandenseminar: Publishing in Management, Technology and Innovation (mit ETH und EPFL)
 - » Doktorandenseminar: Forschungsschwerpunkt Innovation
 - » EMBA 54, 55 und 56 Hauptreferent für Technologie- und Innovationsmanagement
 - » CAS HSG Transformation, Hauptreferent für Innovationsmanagement
 - » MBA-HSG, Hauptreferent Business Model Innovation
 - » Akademischer Leiter der «HSG-Highlights 2019»
 - » Fraunhofer Akademie, Forschungsmanagement
-

Asst. Prof. Dr. M. Palmié

- » R&D Management (7. Semester, Master)
 - » Integratives Seminar (5. Semester, Bachelor)
 - » Innovation und Führung (8. Semester, Master)
 - » Managing Global Innovation (8. Semester, Master)
 - » FPV: Innovationsmanagement im Energiesektor (8. Semester, Master)
-

Asst. Prof. Dr. N. Häfner

- » Innovation Management (5. Sem., Bachelor)
 - » FPV: AI Strategien entwickeln (9. Sem., Master)
-

Dr. B. Lingens

- » Business Innovation I (7. Sem., Master) zusammen mit O. Gassmann
 - » externe Universität: Vorlesung Innovationsmanagement in Luzern (Bachelor, HS 2019)
-

Prof. Dr. Ch. Wecht

- » Kreativitätstechniken für Innovationsteams (3. Sem., Bachelor)
 - » Forschungs-, Praxis-, Ventureprojekt (7. Sem., Master)
-

Prof. Dr. M. von Zedtwitz

- » Doing Business in China (3. Sem., Bachelor)
 - » Managing Innovation in China (4. Sem., Bachelor)
-

Prof. Dr. D. Grichnik

- » Entrepreneurship: Grundlagen und Praktische Anwendungen (Bachelor)

» Lean Startup, zusammen mit Prof. Dr. Jan Brinckmann, ESADE Business School (Master)

» CEMS International Entrepreneurship (Master)

» Immersion Experience Startup Ecosystem (Master)

» Digital Startup (Master)

» Technologie Entrepreneurship (Master) zusammen mit ETH Zürich

» Startup Navigator (Master)

» PhD Colloquium Entrepreneurship I + II

» Entrepreneurship (IEMBA 6 Programm: Hauptdozent)

- » Entrepreneurship (EMBA 56 Programm: Hauptdozent)

» CAS Digital Leadership & Transformation

» CAS-HSG Entsorgungs-/Recyclingmanager

» Fraunhofer Forschungsmanager 2019, Modul Entrepreneurship

» Advanced COOP Management Program

Asst.-Prof. Dr. C. Sirén

- » CEMS International Entrepreneurship (Master)
-

Dr. M. Hess

- » Entrepreneurship (IEMBA 6 Programm)

» Entrepreneurship (EMBA 56 Programm)

» CAS Digital Leadership & Transformation

» Startup Navigator Workshop, Portfolio Company of Fraunhofer Technologie-Transfer Fonds (FTTF)

» Hansgrohe Workshop im Rahmen der Hansgrohe Academy

Prof. Dr. V. Souitaris

- » High Growth Entrepreneurship. An international applied perspective, at HSG (Masters level - MBI)

» Getting Ready to Become a Top Scholar, at HSG (PhD and Post-doc level)

» Innovation and Entrepreneurship at Cass Business School (MBA, Executive MBA and Dubai MBA)

» High Growth Entrepreneurship at Cass Business School (Master)

» Entrepreneurship, at International Hellenic University (MBA)

Prof. Dr. M. van Essen

- » International Entrepreneurship at HSG (MBA)

» Comparative Management Systems: A European and US Perspective at HSG (SIM Master)

» Meta-Analysis: Beyond Data Synthesis at HSG (GSERM PhD)

» Business in Europe at the University of South Carolina (Bachelor, PMBA)

» Comparative Corporate at the University of South Carolina (Master)

» Meta-Analysis at EMLYON (PhD)

» Meta-Analysis at Tongji University (PhD)

Prof. Dr. J. Wincent

- » Paper clinic in general management (PhD)

» Becoming a top scholar seminar (PhD)

» Technology Entrepreneurship (Master)

» Essence of Entrepreneurship at Hanken School of Economics (Master)

» Entrepreneurship for PhD candidates in Finland (PhD)

» Business experience at Hanken School of Economics (Master)

» International business experience at Hanken School of Economics (Master)

3.4 PUBLIKATIONEN / PUBLICATIONS

Books

Gassmann, O.; Böhm, J.; Palmié, M. (2019): Smart Cities, Introducing Digital Innovation to Cities, Emerald Publishing Ltd, UK.

Grichnik, D. (2019): Entrepreneurial Living: 7 Steps to Entrepreneurial Happiness. London: Union Bridge Books.

von Zedtwitz, M.; Vainberg, E. (2019): Technology-based Entrepreneurship in Russia: How the Cold War-era innovation system is upgraded into a modern, more open innovation ecosystem. In: Casas, T.; Ponomareva, Y. (editors): The Life of Russian Business: (Re)cognizing, (Re)activating and (Re)configuring Institutions. Chpt III.1, 135-140.

von Zedtwitz, M.; Tekic, Z.; Willoughby, K. (2019): Foreign R&D investment in Russia: How to translate into innovation? In: Casas, T.; Ponomareva, Y. (editors): The Life of Russian Business: (Re)cognizing, (Re)activating and (Re)configuring Institutions. Chpt III.2, 141-146.

Books Chapters

Bhattacharyya, O.; Wu, D.; Mossman, K.; Hayden, L.; Gill, P.; Cheng, Y.-L.; Daar, A.; Soman, D.; Synowiec, Ch.; Taylor, A.; Wong, J.; von Zedtwitz, M.; Slotkin, S.; Mitchell, W.; McGahan, A. (2019): Criteria to Assess Potential Reverse Innovations: Opportunities for Shared Learning Between High and Low Income Countries. In: Mossman, K.; McGahan, A.; Mitchell, W.; Bhattacharyya, O. (Editors) Private Sector Entrepreneurship in Global Health: Innovation, Scale and Sustainability, Chpt A.5. Univ. of Toronto Press: Toronto, 114-126.

Hollenstein, L.; Lichtensteiger, L.; Stadelmann, T.; Amirian, M.; Budde, L.; Meierhofer, J.; Friedli, T. (2019): Unsupervised Learning and Simulation for Complexity Management in Business Operations. In M. Braschler, T. Stadelmann, & K. Stockinger (Eds.), Applied Data Science: Lessons Learned for the Data-Driven Business (pp. 313–331). https://doi.org/10.1007/978-3-030-11821-1_17

Huber, F.; Miché, L.; Lingens, B. (2019): Helvetia: Neue Customer Journey im Ecosystem «HOME». In Gassmann, Oliver & Sutter, Philipp (ed.): Digitale Transformation gestalten. München: 2. Auflage Hanser, 2019, S. 225-232.

Kowatsch, T.; Fischer-Taeschler, D.; Putzing, F.; Bürki, P.; Stettler, C.; Chiesa-Tanner, G.; Fleisch, E. (2019): Die digitale Pille für chronische Krankheiten, in: Digitale Transformation von Dienstleistungen im Gesundheitswesen VI - Impulse für die Forschung, M. Pfannstiel, P. Da-Cruz and H. Mehlich (eds.), Springer Gabler, Heidelberg, Germany, 205-231.

Stroe, S.; Thorgren, S.; & Wincent, J. (2019): The outcomes of passion in entrepreneurship. In Vallerand, R., Houlfort., N. Passion for Work: Theory, Research, and Applications, 463. Oxford University Press.

von Zedtwitz, M. (2019): Communication and Knowledge Flows in Transnational R&D Projects. In: Tiwari, R.; Buse, S. (Eds.). Managing Innovation in a Global and Digital World. Springer Gabler, Wiesbaden. Chpt 14, 227-251.

von Zedtwitz, M.; Hadengue, M. (2019): Reverse Innovation: Review of a Decade. In: Yoon, H.; Therin, F.; Appio, F. (Eds.): Handbook on Techno-Entrepreneurial Ecosystems, 3rd ed. Edgar Elgar. Chpt. 2, 26-45.

Refereed journals

Anokhin, S.; Wincent, J.; Parida, V.; Chistyakova, N.; & Oghazi, P. (2019): Industrial clusters, flagship enterprises and regional innovation. *Entrepreneurship & Regional Development*, 31(1-2), 104-118.

Antretter, T.; Blohm, I.; Grichnik, D.; & Wincent, J. (2019): Predicting new venture survival: A Twitter-based machine learning approach to measuring online legitimacy. *Journal of Business Venturing Insights*, 11, e00109.

Bilgeri, D.; Gebauer, H.; Fleisch, E.; Wortmann, F. (2019): Driving Process Innovation in Manufacturing Companies with IoT Field Data, *MIS Quarterly Executive*, 2019, 18(3), 191-207.

Boemelburg, R.; Jansen, J.J.P.; Palmié, M.; Gassmann, O. (2019): Opening Up the Black Box: A Contingent Dual-Process Model of Ambidexterity Emergence. *Academy of Management Best Paper Proceedings*, 2019(1): 1–6.

Brinckmann, J.; Villanueva, J.; Grichnik, D.; & Singh, L. (2019): Sources of strategic flexibility in new ventures: An analysis of the role of resource leveraging practices. *Strategic Entrepreneurship Journal*, 13: 154-178.

Brinckmann, J.; Dew, N.; Read, S.; Mayer-Haug, K.; & Grichnik, D. (2019): Of those who plan: A meta-analysis of the relationship between human capital and business planning. *Long Range Planning*, 52(2): 173-188.

Cenamor, J.; Parida, V.; & Wincent, J. (2019): How entrepreneurial SMEs compete through digital platforms: The roles of digital platform capability, network capability and ambidexterity. *Journal of Business Research*, 100, 196-206.

Chanson, M.; Bogner, A.; Bilgeri, D.; Fleisch, E.; Wortmann, F. (2019): Blockchain for the IoT: Privacy-Preserving Protection of Sensor Data, Privacy-Preserving Data Certification in the Internet of Things: Leveraging Blockchain Technology to Protect Sensor Data. *Journal of the Association for Information Systems*, 20(9), 1271-1307.

Duran, P.; Van Essen, M.; Heugens, P.; Kostova, T.; & Peng, M. (2019): The impact of institutions on the competitive advantage of publicly-listed family firms in emerging markets. *Global Strategy Journal*, 9(2), 243-274.

- El Nayal, O.; Van Oosterhout, J.; & Van Essen, M. (2019):** Ties that bind and grind? Investor reactions to politician appointments to corporate boards. *Journal of Management*.
- Engelen, P.-J.; Heugens, P. P. M. A. R.; Van Essen, M.; Bailey, N.; & Turturea, R. (2019):** The impact of stakeholders' temporal orientation on short- and long-term IPO outcomes: A meta-analysis. *Long Range Planning*.
- Heugens, P. P. M. A. R.; Sauerwald, S.; Turturea, R.; & Van Essen, M. (2019):** Does state ownership hurt or help minority shareholders? International evidence from control block acquisitions. *Global Strategy Journal*.
- Huang, T.; Souitaris, V.; and Barsade, S. (2019):** Which matters more? Group fear versus hope in entrepreneurial escalation of commitment. *Strategic Management journal*, 40 (11):1852–1881.
- Johansson, J.; Malmström, M.; Wincent, J.; & Parida, V. (2019):** How individual cognitions overshadow regulations and group norms: a study of government venture capital decisions. *Small Business Economics*, 1-20.
- Kadar, C. (2019):** Public decision support for low population areas: An imbalance-aware hyper-ensemble for spatio-temporal crime prediction, *Decision Support Systems*.
- Karlsson, C.; Rickardsson, J.; & Wincent, J. (2019):** Diversity, innovation and entrepreneurship: where are we and where should we go in future studies?. *Small Business Economics*, 1-14.
- Kibler, E.; Wincent, J.; Kautonen, T.; Cacciotti, G.; & Obschonka, M. (2019):** Can prosocial motivation harm entrepreneurs' subjective well-being?. *Journal of Business Venturing*, 34(4), 608-624.
- Kibler, E.; Wincent, J.; Kautonen, T.; Cacciotti, G.; & Obschonka, M. (2019):** Why Social Entrepreneurs Are So Burned Out. *Harvard Business Review*, December.
- Köhler, S.; Friedli, T.; & Basu, P. (2019):** Operational Excellence in Pharmaceutical Quality Control Labs: Driver of an Effective Quality System. *Journal of Pharmaceutical Innovation*.
- Kostova, T.; Scott, R.; Beugelsdijk, S.; Van Essen, M.; Kunst, V.; & Chua, C. H. (2019):** The construct of institutional distance through the lens of diverse institutional perspectives: Review, analysis and future direction. Accepted *Journal of International Business Studies*.
- Kramer, J.; Künzler, F.; Mishra, V.; Presset, B.; Smith, S.N.; Scholz, U.; Kotz, D.F.; Kowatsch, T. (2019):** Investigating Intervention Components and Exploring States of Receptivity for a Smartphone App to Promote Physical Activity: Protocol of a Microrandomized Trial, *JMIR Research Protocols*, 8(1), e11540.
- Kramer, J.; Tinschert, P.; Scholz, U.; Fleisch, E.; Kowatsch, T. (2019):** A Cluster-Randomized Trial on Small Incentives to Promote Physical Activity, *American Journal of Preventive Medicine (AJPM)*, 56(2), e45-e54.
- Lahti, T.; Halko, M. L.; Karagozoglu, N.; & Wincent, J. (2019):** Why and how do founding entrepreneurs bond with their ventures? Neural correlates of entrepreneurial and parental bonding. *Journal of Business Venturing*, 34(2), 368-388.
- Laur, I.; Klofsten, M.; Bienkowska, D.; Wincent, J.; & Ylinenpää, H. (2019):** Development of European cluster initiatives: stakeholders' contribution and enrolment. *Global Business and Economics Review*, 21(6), 685-711.
- Lindvert, M.; Patel, P. C.; Smith, C.; & Wincent, J. (2019):** Microfinance Traps and Relational Exchange Norms: A Field Study of Women Entrepreneurs in Tanzania. *Journal of Small Business Management* 57 (1), 230-254.
- Lorenz, R.; Buess, P.; Macuvele, J.; Friedli, T.; & Netland, T. H. (2019):** Lean and Digitalization – Contradictions or Complements? F. Ameri, K. E. Stecke, G. von Cieminski, & D. Kiritsis (Eds.), *Advances in Production Management Systems. Production Management for the Factory of the Future* (pp. 77–84). https://doi.org/10.1007/978-3-030-30000-5_10
- Lüscher, J.; Kowatsch, T.; Boateng, G.; Santhanam, P.; Bodemann, G.; Scholz, U. (2019):** Social Support and Common Dyadic Coping in Couples' Dyadic Management of Type II Diabetes: Protocol for an Ambulatory Assessment Application, *JMIR Res Protoc* 2019;8(10):e13685 DOI: 10.2196/13685.
- Mermoud, A.; Keupp, M.M.; Huguenin, K.; Palmié, M.; Percia David, D. (2019):** To share or not to share: A behavioral perspective on human participation in security information sharing. *Journal of Cybersecurity*, 5(1): 1–13.
- Morgan, T.; Anokhin, S. A.; & Wincent, J. (2019):** Influence of market orientation on performance: the moderating roles of customer participation breadth and depth in new product development. *Industry and Innovation*, 1-18.
- Morgan, T.; Anokhin, S. A.; & Wincent, J. (2019):** New service development by manufacturing firms: Effects of customer participation under environmental contingencies. *Journal of Business Research*.
- Neb, A.; & Remling, D. (2019):** Quantification and Evaluation of Automation Concepts based on a Multi-Criteria Decision Analysis. *Procedia CIRP*, 84, 624–629. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2019.04.321>
- Osterrieder, P.; Budde, L.; & Friedli, T. (2019):** The smart factory as a key construct of industry 4.0: A systematic literature review. *International Journal of Production Economics*. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2019.08.011>
- Palmié, M.; Huerzeler, P.; Grichnik, D.; Keupp, M. M.; & Gassmann, O. (2019):** Some principles are more equal than others: Promotion-versus prevention-focused effectuation principles and their disparate relationships with entrepreneurial orientation. *Strategic Entrepreneurship Journal*, 13(1): 93-117.
- Palmié, M.; Wincent, J.; Parida, V.; & Caglar, U. (2019):** The Evolution of the Financial Technology Ecosystem: An Introduction and Agenda for Future Research on Disruptive Innovations in Ecosystems. *Technological Forecasting & Social Change*, 119779.

- Parida, V.; Burström, T.; Visnjic, I.; & Wincent, J. (2019):** Orchestrating industrial ecosystem in circular economy: A two-stage transformation model for large manufacturing companies. *Journal of Business Research*, 101, 715-725.
- Parida, V.; & Wincent, J. (2019):** Why and how to compete through sustainability: a review and outline of trends influencing firm and network-level transformation. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 1-19.
- Peng, L.; Li, Y.; Van Essen, M.; & Peng, M. (2019):** Institutions, resources, and strategic orientations: A meta-analysis. *Asia Pacific Journal of Management*.
- Prud'homme, D.; von Zedtwitz, M.; Arreola, F. (2019):** Strategic Responses to Neo-Populism. *The European Business Review*, May/June, 62-68.
- Prud'homme, D.; von Zedtwitz, M. (2019):** Managing Risks from «Forced» Technology Transfer in Emerging Markets. *Journal of International Management* 25, 3.
- Ryder, B.; Dahlinger, A.; Gahr, B.; Wortmann, F.; Fleisch, E. (2019):** Spatial Prediction of Traffic Accidents with Critical Driving Events – Insights from a Nationwide Field Study, Spatial Prediction of Traffic Accidents with Critical Driving Events – Insights from a Nationwide Field Study. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 124, 611-626.
- Sauerwald, S.; Heugens, P.; Turturea, R.; & Van Essen, M. (2019):** Are all private benefits of control ineffective? Principal-principal benefits, external governance quality, and firm performance. *Journal of Management Studies*, 56(4), 725-757.
- Schuhmacher, A.; Gassmann, O.; Kuss, M.; Hinder, M. (2019):** The Art of Virtualizing Pharma R&D. *Drug Discovery Today*, Vol. 24, Issue 11:2105-2107.
- Shepherd, D. A.; Saade, F. P.; & Wincent, J. (2019):** How to circumvent adversity? Refugee-entrepreneurs' resilience in the face of substantial and persistent adversity. *Journal of Business Venturing*.
- Shepherd, D. A.; Parida, V.; & Wincent, J. (2019):** The Surprising Duality of Jugaad: Low Firm Growth and High Inclusive Growth. *Journal of Management Studies*.
- Shir, N.; Nikolaev, B.; & Wincent, J. (2019):** Entrepreneurship and well-being: The role of psychological autonomy, competence, and relatedness. *Journal of Business Venturing* 34(5).
- Sirén, C.; Parida, V.; Patel, P. C.; & Wincent, J. (2019):** Rushed and short on time: The negative effects of temporal planning and flexible pacing style on the entrepreneurial alertness–effectuation relationship. *Journal of Business Research*, 101, 555-560.
- Souitaris, V.; Zerbinati, S.; Peng, G.; Shepherd, D. (2019):** Should I Stay or Should I Go? Founder Power and Exit via Initial Public Offering. *Academy of Management Journal*, 25 Jan 2019, <https://doi.org/10.5465/amj.2017.0420>
- Stroe, S.; Sirén, C.; Shepherd, D.; & Wincent, J. (2019):** The dualistic regulatory effect of passion on the relationship between fear of failure and negative affect: Insights from facial expression analysis. *Journal of Business Venturing*.
- Tihany, L.; Aguilera, R. V.; Heugens, P.; Van Essen, M.; Sauerwald, S.; Duran, P.; & Turturea, R. (2019):** State ownership and political connections. *Journal of Management*.
- Tinschert, P.; Rassouli, F.; Barata, F.; Steurer-Stey, C.; Fleisch, E.; Puhan, M.; Brutsche, M.; Kowatsch, T. (2019):** Prevalence of Nocturnal Cough in Asthma and its Potential as a Marker for Asthma Control (MAC) in Combination with Sleep Quality: Protocol of a Smartphone-based, Multi-Centre, Longitudinal Observational Study with Two Stages, *BMJ Open*;9:e026323.
- Van Gelderen, M.; Kibler, E.; Kautonen, T.; Munoz, P.; & Wincent, J. (2019):** Mindfulness and Taking Action to Start a New Business. *Journal of Small Business Management*.
- Vesalainen, J.; Rajala, A.; & Wincent, J. (2019):** Purchasers as boundary spanners: Mapping purchasing agents' persuasive orientations. *Industrial Marketing Management*.
- Vishwanathan, P.; Heugens, P. P. M. A. R.; Van Essen, M.; Van Oosterhout, H.; & Duran, P. (2019):** Strategic CSR: A concept building meta-analysis. *Journal of Management Studies*.
- Voitkane, A.; Johansson, J.; Malmström, M.; & Wincent, J. (2019):** How much does the «same-gender effect» matter in VCs' assessments of entrepreneurs?. *Journal of Business Venturing Insights*, 12, e00133.
- Wartiovaara, M.; Lahti, T.; & Wincent, J. (2019):** The role of inspiration in entrepreneurship: Theory and the future research agenda. *Journal of Business Research*, 101, 548-554.
- Wortmann, F.; Bilgeri, D.; Gebauer, H.; Lamprecht, C.; Fleisch, E. (2019):** Geld verdienen im IoT – aber wie?, *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik*, 2019, 13(6), 1-19.
- Wortmann, F.; Thiesse, F.; Fleisch, E. (2019):** The Impact of Goal-Congruent Feature Additions on Core IS Feature Use, *Journal of the Association for Information Systems*, 2019, 20(7), 953-985.
- Conference contributions**
- Barata, F.; Kipfer, K.; Weber, M.; Tinschert, P.; Fleisch, E.; Kowatsch, T. (2019):** Towards Device-Agnostic Mobile Cough Detection with Convolutional Neural Networks, 2019 IEEE International Conference on Healthcare Informatics (ICHI), Xi'an, China, June 10-13.
- Boateng, G.; Santhanam, P.; Lüscher, J.; Scholz, U.; Kowatsch, T. (2019):** DyMand: An Open-Source Mobile and Wearable System for Assessing Couples' Dyadic Management of Chronic Diseases, 14th International Conference on Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST), June 4-6, Worcester, MA, USA.

- Boateng, G.; Santhanam, P.; Lüscher, J.; Scholz, U.; Kowatsch, T. (2019):** DyMand - An Open-Source Mobile and Wearable System for Assessing Couples' Dyadic Management of Chronic Diseases, The 25th Annual International Conference on Mobile Computing and Networking (MobiCom), Poster & Demo Paper, Los Cabos, Mexico.
-
- Boateng, G.; Santhanam, P.; Lüscher, J.; Scholz, U.; Kowatsch, T. (2019):** VADLite: An Open-Source Lightweight System for Real-Time Voice Activity Detection on Smartwatches, 4th International Workshop on Mental Health: Sensing & Intervention, co-located with the 2019 ACM International Joint Conference on Pervasive and Ubiquitous Computing (UbiComp), London, UK.
-
- Boeger, M.; Lingens, B. (2019):** How Firms Set-up Ecosystems – The Role of Search for Finding and Integrating Potential Ecosystem Partners. ISPIM Innovation Conference (ISPIM) 2019. - Florence, Italy.
-
- Burkhard, B.; Sirén C.; Grichnik, D.; and others (2019):** Professional Development Workshop: Demystifying Heuristics and Cognitive Biases of Strategic Decision Makers: In: 79th annual meeting of the Academy of Management (AOM), Boston (USA).
-
- Burkhard, B.; Sirén, C.; Treffers, T.; & Grichnik, D. (2019):** A Laboratory Study on the Interplay of Team Emotions and Team Learning. In: 79th annual meeting of the Academy of Management (AOM), Boston (USA).
-
- Classen, M.; Blum, C.; Osterrieder, P.; & Friedli, T. (2019):** Everything as a service? Introducing the St.Gallen IGaaS Management Model. Proceedings of the 2nd Smart Services Summit (pp. 61–65). Retrieved from <https://www.alexandria.unisg.ch/257814>
-
- Classen, M.; & Friedli, T. (2019):** Value-Based Marketing and Sales of Industrial Services: A systematic literature review in the age of digital technologies. Procedia CIRP, 83, 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2019.02.141>
-
- Fuchs, K.; Barattin, T.; Haldimann, M.; Ilic, A. (2019):** Betterchoice: Towards Tailoring Digital Food Labels: Insights of a Smart-RCT on User-specific Interpretation of Food Composition Data, Adjunct Proceedings of Biannual Conference of the Italian SIGCHI Chapter (CHItaly'19). Padova, Italy.
-
- Fuchs, K.; Meusburger, D.; Haldimann, M.; Ilic, A. (2019):** NutritionAvatar: Designing a Future-Self Avatar for Promotion of Balanced, Low-Sodium Diet Intention, Proceedings of Biannual Conference of the Italian SIGCHI Chapter (CHItaly'19). ACM, Padova, Italy.
-
- Gahr, B.; Caves, K.; Wen, J.; Koch, K.; Liu, S.; Wortmann, F. (2019):** The Costs of Traffic Accident Hotspots, IEEE International Conference on Intelligent Transportation Systems (ITSC 2019).
-
- Haefner, N.; Palmić, M. (2019):** High- vs. Low-Performance Configurations of Stakeholder Management and Innovation Strategies. 2019. - Academy of Management Annual Meeting (AOM) 2019. - Boston.
-
- Heugens, P.; Lander, M.; Van Essen, M.; & Werner, T. (2019):** Organizational survival via dynamic nonmarket strategy: Social movement contention & counter mobilization by scotch whisky distilling. Selected as one of the finalists for the annual SMS Best Conference Paper Prize in Minneapolis.
-
- Hess, M.; Siren, C. A.; Wincent, J.; & Grichnik, D. (2019):** Venture Capital and the Effects of Gender Diversity in New Venture Board Interlocks. In Academy of Management Proceedings (Vol. 2019, No. 1, p. 14909). Briarcliff Manor, NY 10510: 79th annual meeting of the Academy of Management (AOM), Boston (USA).
-
- Huber, F.; Lingens, B. (2019):** How firms shape organizational structures among ecosystem actors. 2019. - XXX International Society for Professional Innovation Management Conference (ISPIM) 2019. Florence, Italy.
-
- Huber, F.; Lingens, B. (2019):** Towards an Attention-based view of the Ecosystem: How Firms Shape Organizational Structures among Ecosystem Actors. 2019. - DRUID19. – Copenhagen, Denmark.
-
- Huebner, J.; Schmid, C.; Bouguerra, M.; Ilic, A. (2019):** FinMARS: A Mobile App Rating Scale for Finance Apps, 9th International Conference on Information Communication and Management (ICICM), Prague, Czech Republic, August 23–28, 2019
-
- Huebner, J.; Vuckovac, D.; Fleisch, E.; Ilic, A. (2019):** FinTechs and the New Wave of Financial Intermediaries, PACIS 2019.
-
- Kramer, J.; Künzler, F.; Tinschert, P.; Kowatsch, T. (2019):** Trajectories of Engagement with a Digital Physical Activity Coach: Secondary Analysis of a Micro-Randomized Trial, Abstract presented at the International Society for Research on Internet Interventions (ISRII) Meeting 2019, Auckland, New Zealand.
-
- Künzler, F. (2019):** Context-aware notification management systems for just-in-time adaptive interventions, PhD Forum at the IEEE International Conference on Pervasive Computing and Communications (PerCom), Kyoto, Japan, 435–436.
-
- Lamprecht, C.; Gebauer, H.; Fleisch, E.; Wortmann, F.; Gessmann, T. (2019):** Steering Manufacturing Firms Towards IoT-enabled Service and Product Business, The Spring Servitization Conference 2019.
-
- Lekkas, C.; Bencsik, B.; Böhm, J. (2019):** FIGHTING THE (RIGHT) WINDMILLS: An extended view on business model innovation impediments for the energy transition. 2019. - R&D Management Conference (RADMA) 2019. – Paris, France.
-
- Lekkas, C.; Böhm, J. (2019):** Openness and Governance of Innovation Platforms in non-traditional Platform Industries. 2019. - XXX ISPIM Innovation Conference. – Florence, Italy.
-
- Liu, S.; Koch, K.; Gahr, B.; Wortmann, F. (2019):** Brake Maneuver Prediction - A Non-Intrusive Inference From CAN-Bus Data, IEEE International Conference on Intelligent Transportation Systems (ITSC 2019).
-
- Lohnwasser, T.; Wagner, D.; Van Essen, M.; Lander, M.; Marano, V. (2019):** Do institutions matter for the relationship between diversification and performance? A meta-analysis. Georgetown Best Paper in International Business and Policy Finalist and best paper proceedings of the 79th annual meeting of the Academy of Management.

Marano, V.; Sauerwald, S.; & Van Essen, M. (2019): Women directors and corporate social performance around the world. Winner of the International Management Division, Best Paper in Corporate Social Responsibility and Sustainability and best paper proceedings of the 79th annual meeting of the Academy of Management.

Maritsch, M.; Béribé, C.; Kraus, M.; Lehmann, V.; Züger, T.; Feuerriegel, S.; Kowatsch, T.; Wortmann, F. (2019): Improving Heart Rate Variability Measurements from Consumer Smartwatches with Machine Learning, 4th International Workshop on Mental Health: Sensing & Intervention, co-located with the 2019 ACM International Joint Conference on Pervasive and Ubiquitous Computing (UbiComp), London, UK.

Meeuw, A.; Schopfer, S.; Wortmann, F. (2019): Experimental Bandwidth Benchmarking for P2P Markets in Blockchain Managed Microgrids, Applied Energy Symposium and Forum, Renewable Energy Integration with Mini/Microgrids (REM 2018).

Remling, D.; Friedli, T. (2019): Digital technologies to coordinate manufacturing networks: A Swiss pioneering perspective, 26th EurOMA Conference, 17-19 June 2019, Helsinki, Finland

Tinschert, P.; Barata, F.; Kramer, J.; Rassouli, F.; Steurer-Stey, C.; Puhan, M.; Brutsche, M.; Kowatsch, T. (2019): Don't Lose Heart: Preliminary Engagement Results in an Ecological Momentary Assessment (EMA) Study Evaluating Digital Biomarkers for Asthma, Abstract presented at the International Society for Research on Internet Interventions (ISRII) Meeting 2019, Auckland, New Zealand.

Woerner, A.; Ableitner, L.; Meeuw, A.; Wortmann, F.; Tiefenbeck, V. (2019): Peer-to-Peer Energy Trading in the Real World: Market Design and Evaluation of the User Value Proposition, International Conference on Information Systems (ICIS 2019).

Züger, T.; Lehmann, V.; Kraus, M.; Feuerriegel, S.; Kowatsch, T.; Wortmann, F.; Laimer, M.; Fleisch, E.; Stettler, C. (2019): HEADWIND: Design and Evaluation of a Vehicle Hypoglycemia Warning System in Diabetes - A Proof of Principle Study, Poster presented at the Swiss Society of Endocrinology and Diabetology Annual Meeting 2019 (SGED 2019). Nov 14-15, Bern, Switzerland.

Practical journals, Interviews, Media Articles, Others

Ableitner, L.; Meeuw, A.; Schopfer, S.; Tiefenbeck, V.; Wortmann, F.; Woerner, A. (2019): Quartierstrom – Implementation of a real world prosumer centric local energy market in Walenstadt, Switzerland, 2019, arXiv (arxiv.org/abs/1905.07242).

Friedli, T.; Eich, S.; Köhler, S. (2019): HSG-Institut unterstützt Industrie und FDA bei Sicherstellung der Arzneiversorgung und Prävention von Qualitätsproblemen. HSG Focus 3/2019
<https://magazin.hsgfocus.ch/hsg-focus-3-2019-gesundheit/artikel/hsg-institut-unterstuetzt-industrie-und-fda-bei-sicherstellung-der-arzneiversorgung-und-praevention-von-qualitaetsproblemen-14425>

Friedli, T.; Köhler, S.; Macuvele, J.; Eich, S.; Ritz, M.; Basu, P.; & Calnan N. (2019): FDA Quality Metrics Research Report Year 3.

Friedli, T.; Schuh, G.; Lanza, G.; Remling, D.; Gützlaff, A.; & Stamer, F. (2019): Next Level Production Networks. ZWF Zeitschrift Für Wirtschaftlichen Fabrikbetrieb, 114(3), 101–104.
<https://doi.org/10.3139/104.112057>

Grichnik, D. (2019): Unternehmer zählen zu den glücklichsten Menschen (Video).
In: HSG Focus01

Grichnik, D. (2019): It's proven that entrepreneurs are among the happiest people in the world (Interview). In: swissstartupgroup.com, Januar 2019

Grichnik, D. (2019): Die besten auf dem Markt (Interview). In: Wirtschaftswoche: Januar 2019

Grichnik, D. (2019): Professionalisierung statt Glaubenskrieg (Interview). In: HSG Alumni Magazin 2/19

Grichnik, D. (2019): Social Entrepreneurship: (Interview). In: evolve-se: März 2019

Grichnik, D. (2019): A Call For An Entrepreneurial Society – Take It Personal! Essay für St. Galler Symposium 2019: Mai 2019

Grichnik, D. (2019): In diesen Produktkategorien ist Amazons Marktmacht am grössten (Interview) (online). In: Handelsblatt, Oktober 2019

Grichnik, D. (2019): E-Commerce: Bequemlichkeit schlägt Gewissen (Interview). In: Handelsblatt, Oktober 2019

Grichnik, D. (2019): Digitalökonomie (Interview). In: Manager Magazin, November 2019

Grichnik, D.; Hess, M.; & Knape, D. (2019): Amazon Watch Dominance Index. In: digital kompakt (Ed.): E-Commerce Germany Report. Marktreport für Amazon & Co. 2019, Berlin.

Grichnik, D.; Hess, M. (2019): Le manque de femmes tue l'innovation (Interview). In: Le Temps, Juni 2019

Grichnik, D.; Hess, M. (2019): Frauen verändern den Verwaltungsrat positiv (Interview). In: HSG Focus04 (digital)

Grichnik, D.; Sirén, C. (2019): KEEN: Building the Entrepreneur Nation (Video).
In: UNI SG European Research

Hess, M.; & Knape, D. (2019): E-Commerce Germany Report: Mehr Transparenz über Amazon (Video). In: youtube.com

3.5 VORTRÄGE / TALKS (SELECTION)

Köhler, S. (2019): Operational Excellence in der Qualitätskontrolle. Management und Qualität. Oktober 2019

Kowatsch, T.; Harperink, S.; Dittler, U.; Xiao, G.; Stanger, C.; Oswald, H.; Möller, A. (2019): A digital assistant for healthcare providers targeting 10 to 15-year-old patients with asthma and their family: results from a pilot study, Abstract published by the Center for Digital Health Interventions, ETH Zurich & University of St.Gallen.

Lingens, B. (2019): Future Talk – Ecosystems. In: RED. The Magazine of SIX, 2019.

Lingens, B.; Böger, M.; Gackstatter, S.; & Lemaire, A. (2019): Business Ecosystems - Partnership of equals for corporates, SMEs and startups: Roland Berger Study.

Miehé, L.; Lingens, B. (2019): Ecosystems als Wunderwaffe? In: Schweizer Versicherung (2019), 8-9, S. 45-49.

Obrist, D.; Miehé, L.; Guenter, R. W.; Lingens, B.: (2019): Zukunftsmodell Ökosystem. In: Zeitschrift für Führung und Organisation (zfo), 6, S. 398-405.

Probst, D. (2019): HSG-Spin-Off's schaffen 3500 Jobs. In: St. Galler Tagblatt, Juni 2019

Probst, D. (2019): St. Galler reisen ins Silicon Valley. In: Handelsblatt, Oktober 2019

Prud'homme, D.; von Zedtwitz, M.; Arreola, F. (2019): Réponses stratégiques au néo-populisme. Les Echos, 22 Feb 2019.

Sirén C. (2019): Success Story: KEEN helps Lithuania move its research forward. In: Euresearch, Bern, November 2019

Souitaris, V.; Peng, B.; Zerbinati, S.; and Shepherd, D. (2019): Specialist or jack of all trades? Founders' multidimensional breadth of experience and fundraising at initial public offering. Academy of Management Conference, Boston.

Souitaris, V.; Shepherd, D.; Peng, B.; and Zerbinati, S. (2019): Good or bad news? The short- and long-term consequences of founder exit from newly public firms. Academy of Management Conference, Boston.

Vogel, P.; Kurak, M.; Huebner, J. (2019): Blockchain and Philanthropy – Innovative Giving and Innovative Taking, Expert Focus 3/2019 – EXPERTsuisse.

von Zedtwitz, M. (2019): In Search of Truly Global Research Innovation. University World News, Transformative Leadership Special. Online on 2019-May-19.

Prof. Dr. E. Fleisch

Wie sich das Internet der Dinge auf Produkte und Geschäftsmodelle auswirkt,
Metrohm AG, Herisau, 01.03.2019

Auswirkung Digitaler Innovationen, Generalagentenvereinigung der Gruppe Mobiliar Versicherung, Bern, 15.03.2019

Digital Pill – Wie das Internet das Gesundheitswesen verändert oder warum und wann Menschen lieber mit ihrem AI-Doc kommunizieren als mit ihrem Arzt, HSG Lunch-Club 2019, Zürich, 02.04.2019

Warum und wann Menschen lieber mit ihrem AI-Doc kommunizieren als mit ihrem Arzt, HSG ALUMNI Deutschlandkonferenz, Frankfurt, 05.04.2019

Digital Pill: Wie Internet und Künstliche Intelligenz helfen Deine Volkskrankheit zu bekämpfen, TRANSFORMAMUS Konferenz, im The Dolder Grand, Zürich, 16.05.2019

Wie das Internet der Dinge Geschäftsmodelle verändert, 3. Startfeld Innovationsforum, St. Gallen, 13.06.2019

Digitale Pille: Verschlafen wir die digitale Transformation im Gesundheitswesen, XXII. Family Office Symposium, Deutsche Bank Wealth Management, Frankfurt am Main, 25.09.2019

Persuasive Computing in Nutrition & Health Care, Nestlé Product Technology Development Leadership Team H2 2019 Meeting, bei Google Zürich, 12.11.2019

Prof. Dr.Th. Friedli

Leading Operational Excellence, Student Lecture Technological University Dublin, Dublin, Ireland, 05.02.2019

Managing Operational Excellence – State of the art, St. Gallen OPEX and Quality Metrics Conference in Dublin, Ireland, 06.02.2019

St. Gallen Research Update, QcEx bei Roche in Basel, Switzerland, 19.02.2019

Leading Operational Excellence, ETH CAS Pharmaceuticals, Module 5, ETH Zürich, Switzerland, 27.02.2019

Quality Metrics and Operational Excellence: Bringing together what belongs together – Insights from a Decade of Research, 43rd Int. GMP Conference, Athens, USA, 12.03.2019

FDA Research Update & Continuation, ORG, Zürich, Switzerland, 26./27.03.2019

Quality Metrics and Operational Excellence – Bringing together what belongs together,
Inaugural Irish Pharma Manufacturing Leadership Forum (IPMLF), Dublin, Ireland, 01.04.2019

Driving Continuous Improvement in a Digital Age - Prerequisites, Challenges and Opportunities,
ISPE Europe Annual Conference 2019, Dublin, Ireland, 01.04.2019

Offset in Switzerland and Beyond, DKF Conference, Zürich, Switzerland, 10.04.2019

Operationalization of the Pharmaceutical Production System Model, POMS Conference,
Washington/DC, USA, 03.05.2019

Offsets in Switzerland and beyond – Insights from a new Study, GOCA Spring 2019 Conference,
Virginia, USA, 07.05.2019

RIS Ost (Regionales Innovationssystem Ostschweiz), SR-Sitzung ITEM-HSG, St. Gallen, Switzerland,
15.05.2019

St. Gallen FDA Update, QcEx bei Janssen in Leiden, Netherlands, 21.05.2019

St. Gallen Research Update, ORG, Maryland, USA, 04./05.06.2019

Business Case for Quality Metrics, ISPE Advancing Pharmaceutical Quality workshop –
The Business Case for Quality: A Data-Driven Approach, Bethesda, USA, 06./07.06.2019

**Understanding (Pharmaceutical) Production Systems – Insights from the St. Gallen/FDA Quality
Metrics Research**, CDER/Office of Pharmaceutical Quality - 3rd OPQ Extramural Science Day 2019,
Silver Spring, Maryland, USA, 10.09.2019

Does Quality Culture matter? – A databased Analysis, PDA Data Integrity Workshop, Washington,
USA, 19.09.2019

**Strategic Management of Global Production Networks – Alignment of Strategy, Configuration and
Coordination**, Third International Workshop on Innovation and Production Management in the Process
Industries, Mälardalen University, Eskilstuna, Sweden, 10.10.2019

**Tagungseröffnung - Einführung ins Thema: The 3rd Industrial Divide – Produktionsparadigmen
der Zukunft**, St. Galler Produktionsmanagement Tagung, St. Gallen, Switzerland, 22.10.2019

Die Berliner Luftrücke 1948-1949 als verpasste Chance und Lehren für die Zukunft, St. Galler
Produktionsmanagement Tagung, St. Gallen, Switzerland, 23.10.2019

St. Gallen Year 3 Quality Metrics Research and Progress, ISPE Annual Meeting Las Vegas, USA,
30.10.2019

St. Gallen Research Update – FDA Quality Metrics, ORG, Sandford, USA, 05./06.11.2019

Research Initiative: Predictive Quality Compliance in the Pharmaceutical Industry,
GLA-/SR-Sitzung ITEM-HSG, Dornbirn, Austria, 13.11.2019

Laudatio zur 20. REHAU-Preisverleihung – REHAU Preis Wirtschaft 2019, Bern, Switzerland,
20.11.2019

**The next Generation of Quality Management - Insights from the Year 3 St.Gallen FDA Quality
Metrics Research**, ISPE Global Pharmaceutical Regulatory Summit Conference 2019, North Bethesda,
Maryland, USA, 05.12.2019

Prof. Dr. O. Gassmann

Geschäftsmodelle der Gesellschaft 4.0, Acrevis Bank AG, St. Gallen, Rapperswil, 9./10.01.2019

Geschäftsmodelle neu entdecken, Unternehmertag LUKB, Luzern, 18.01.2019

Erfolgsprinzipien für Innovation in KMU, Netzwerk Aargau innovativ, Brugg, 05.03.2019

Business Model Innovation: Concept and Philosophy, Business Innovation Workshop, St. Gallen,
19.03.2019

Opening up: From good to great, IPSEN Oncology, Chateau Velen, 20.03.2019

Distributed Ledger Technologies-Think Tank, Einstein Campus, St. Gallen, 28.03.2019

Smart Cities: Business Models and Opportunities for Mobility?, Einstein Campus, St. Gallen,
12.04.2019

Herausforderung Ecosysteme – Was braucht es für die Zukunft?, GS1-Systemtagung, Olten,
02.05.2019

Innovation und Wandel gestalten, Generalversammlung Weidmann, Rapperswil, 03.05.2019

Innovationskultur – der heimliche Erfolgsfaktor, Stiftungsrat ITEM-HSG, St. Gallen, 15.05.2019

Sonceboz – from Good to Great, Focus on Innovation, Zürich, 16.05.2019

Leading Pharmaceutical Innovation – Trends and Drivers for Growth in the Health Care Industry,
Zühlke, Frankfurt, 21.05.2019

Digital, Big Trends and What they Mean for Us, Unisto Ltd, Wildhaus, 23.05.2019

Technologiewandel und neue Geschäftsmodelle, Genico Family Office, Weggis, 23.05.2019

How to Grow with Business Model Innovation?, Business Model Conference, New York, 05.06.2019

New Business Models – from Good to Great, Focus on Innovation, Sonceboz, Thalwil, 18.06.2019

Smart Cities and Big Data, Digitaltag Liechtenstein, Vaduz, 03.09.2019

Leading Business im VUCA Kontext - Innovationskultur als Erfolgsfaktor, HSG-Highlights, 2.-5.09.2019

Fraunhofer-Forschungsmanagement, Stuttgart, 18./19.09.2018

Software Eats the World: neue Geschäftsmodelle für alle?, Tax & Legal Excellence Lounge Zürich, 23.10.2019

Towards the Slow DLT Revolution, Blockchain Roundtable, Oerlikon, 5.11.2019

Wie entsteht eine Erfindung? Daniel Düsentrieb und Star Wars, Kinderuni-HSG, 6.11.2019

Smart City – Wege und Grenzen, Stiftungsrat ITEM-HSG, St. Gallen, 13.11.2019

Innovation Culture, BMI Think Tank, Google Zürich, 14.11.2019

Business Model Innovation: Concept and Philosophy, Business Innovation Workshop, St. Gallen, 19.11.2019

Innovationskultur – und die 66, HSG-Webinar, 25.11.2019

Innovation, culture, and broccoli, UBS Zurich, 18.12.2019

Prof. Dr. D. Grichnik

HSG Gründer des Jahres, Killian Wagner, St. Gallen, Laudatio, März 2019

Der St. Galler Startup Navigator, AIT Programm, Zürich, April 2019

St. Galler Startup Navigator, HSG Alumni Deutschlandkonferenz, Frankfurt am Main, April 2019

St. Galler Startup Navigator, BPN-Jahrestreffen, Lenk, Juni 2019

Innovatives Unternehmertum mit Herz oder Verstand, Finreon Jubiläumsevent, St. Gallen, September 2019

Corporate Entrepreneurship Navigation, Huber+Suhner Group Meeting, Mellau, Oktober 2019

Digital Champions Award 2019, Köln, Laudatio, Oktober 2019

St. Galler Startup Navigator Lab & App, Stiftungsratssitzung ITEM-HSG, Dornbirn, November 2019

Doctoral Network at the University of St. Gallen, Welcome Speech, St. Gallen, November 2019

CCVS Corporate Governance & Execution, St. Gallen, November 2019

Roundtable FoodTech Lab, Kick-off, Dezember 2019

Prof. Dr. V. Souitaris

Good or bad news? The short- and long-term consequences of founder exit from newly public firms, Academy of Management Annual Conference 2019, Boston, USA, 9- 13.08.2019

Specialist or jack of all trades? Founders' multidimensional breadth of experience and fundraising at initial public offering, Academy of Management Annual Conference 2019, Boston, USA, 9.-13.08.2019

Prof. Dr. M. van Essen

The influence of culture on the relationship between women directors and corporate social performance, ESADE Business School, 24 October 2019

The cognitive-cultural embeddedness of family firms: Implications for prevalence, strategy, and performance, University of Kansas, 20 September 2019

Prof. Dr. J. Wincent

Gender and Finance, Danske Bank, Sweden, 12.11.2019

Academic paperwriting in entrepreneurship, Hanken School of Economics, Finland, 23.04.2019

3.6 DAUERAUFGABEN / PERMANENT TASKS

Prof. Dr. E. Fleisch

- » Mitglied des Habilitations-Ausschusses der HSG
- » Mitglied in Senat und Abteilung SoM HSG
- » Mitglied des geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Betriebswirtschaft IfB-HSG
- » Mitglied des geschäftsleitenden Ausschusses des Forschungszentrums für Handelsmanagement IRM-HSG
- » Mitglied des geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Informatik ICS-HSG
- » Co-Chair des Bosch Internet of Things and Services Lab am ITEM-HSG (bis E 04/2019)
- » Co-Chair des Health-IS Lab am ITEM-HSG und des CSS-Health Lab an HSG und ETH Zürich
- » Co-Chair ETH/HSG Auto-ID Labs und Bits to Energy Lab
- » Mitglied der Schweizerischen Akademie der Technischen Wissenschaften
- » Mitglied in div. akademischen Verbänden
- » Mitglied im Stiftungsrat Gebert Rüf
- » Reviewer und Programmkomitee-Mitglied in div. wiss. Journals und Konferenzen

Prof. Dr. Th. Friedli

- » Mitglied des Verwaltungsrates der Schuh & Co. Komplexitätsmanagement AG
- » Associate Member der International Academy for Quality
- » Fachverantwortlicher «Process & Excellence Management» und Scientific Council Member am iimt, Universität Fribourg
- » Mitglied des Stiftungsrates der Stiftung FUTUR
- » Beirat SQS – Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme
- » Mitglied des Fachausschusses Maschinentechnik/Innovation der HSR Rapperswil
- » Verantwortlich für die Militärische Verbindungsstelle der Universität St. Gallen
- » Jury-Präsident REHAU-Wirtschaftspris

» Mitglied RUAG Holding Advisory Board

- » Forschungsbeirat Complexity Management Academy, Aachen

Prof. Dr. O. Gassmann

- » Mitgründer und Co-Leiter des Center for Innovation (Cfi-HSG)
- » Mitgründer und Co-Leiter des Global Center for Entrepreneurship and Innovation (GCEI-HSG)
- » Fakultätsmitglied des Senats und der School of Management HSG
- » Hauptreferent im Executive MBA der HSG
- » Mitglied der Weiterbildungskommission
- » Geschäftsleitender Ausschuss des Instituts für Marketing
- » Geschäftsleitender Ausschuss des Instituts für Customer Insight
- » Steering Committee des Bosch IoT Lab; ab 04/2019: Co-Chair
- » Steering Committee des Helvetia Innovation Lab
- » Senatskommission «Neues Universitätsgesetz»
- » GLORAD-Research Center, Shanghai-St. Gallen
- » International Advisory Board des Alexander von Humboldt Instituts für Internet und Gesellschaft, Berlin
- » Mandate in Verwaltungsräten (Hoffmann Neopac, Weidmann, Zühlke)
- » International Advisory Board of California Management Review
- » Editorial Board des R&D Management; Creativity and Innovation Management; IJEIM
- » Ad hoc Reviewer für diverse internationale Journals im Bereich TIM und Management

Prof. Dr. D. Grichnik

- » Mitgründer und Co-Leiter des Global Center for Entrepreneurship and Innovation der HSG (GCEI-HSG)
-

- » Leitung des Center for Entrepreneurship (CfE-HSG)
-

- » Mitglied der School of Management (SoM) und deren Vorstand im Abteilungsausschuss
-

- » Mitglied des Senats und Vertreter der School of Management im Senatsausschuss
-

- » Stv. Mitglied der Kommission Nebenbeschäftigung der HSG (seit Dezember 2019)
-

- » Präsident des Geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Medien und Kommunikationsmanagement, MCM-HSG
-

- » Mitglied des Geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Wirtschaftspädagogik, IWP-HSG
-

- » Mitglied des Geschäftsleitenden Ausschusses des Instituts für Informatik, III-HSG
-

- » Mitglied im Advisory Board der Swiss Startup Factory
-

- » Vorstandsmitglied CCVS – Center for Corporate Venturing Switzerland
-

- » Mitglied im Swiss Institute of Directors
-

- » Mandate in diversen Verbänden, Organisationen und Initiativen
-

- » Hauptreferent im Executive MBA-Programm der HSG
-

- » Hauptreferent im International Executive MBA-Programm der HSG
-

- » Mitglied im Editorial Board des JBV – Journal of Business Venturing, JSBM Journal of Small Business Management und ZfKE – Zeitschrift für KMU und Entrepreneurship
-

- » Juryvorsitzender «HSG Gründer des Jahres», «HSG Entrepreneurial Talents» und «HSG Entrepreneurial Champions»
-

- » Jurymitglied beim Award «Digital Champion Award» der WirtschaftsWoche/Handelsblatt
-

- » Jurymitglied beim Award «Startfeld Diamand» der St.Galler Kantonalbank
-

- » Externer Gutachter bei diversen Forschungseinrichtungen, Förderinstitutionen und Universitäten
-

Prof. Dr. M. van Essen

- » Regular reviewer for the Academy of Management Journal, Asia Pacific Journal of Management, Corporate Governance: An International Review, Journal of Management Studies, Small Business Economics, Strategic Management Journal and the annual conferences of the Academy of Management and Academy of International Business
-

- » Current member of editorial review board of Corporate Governance: An International Review and Asia Pacific Journal of Management
-

- » Visiting professor at EM Lyon, France and Utrecht University, Netherland
-

Prof. Dr. V. Souitaris

- » Professor of Entrepreneurship and Subject Leader (part time appointment), Cass Business School, City University of London
-

- » Regular reviewer for the Academy of Management Journal, Strategic Management Journal, Journal of Business Venturing and Organization Science
-

- » Current member of editorial review board of Journal of Management Studies and Entrepreneurship Theory and Practice
-

- » Visiting professor at International Hellenic University, Thessaloniki, Greece
-

Prof. Dr. J. Wincent

- » Professor of Entrepreneurship and Management, Hanken School of Economics, Finland
-

- » Regular reviewer for management journals such as the Academy of Management Journal, Journal of Management Studies
-

- » Current member of editorial review board of Journal of Business Venturing
-

- » Action Editor of the academic journal Entrepreneurship: Theory and Practice
-

3.7 PROMOTIONEN / PROMOTIONS

Frühjahr / Spring 2019

Dr. Dominik Arnold Bilgeri

The impact of IoT on specific business model elements – Insights from multibusiness manufacturing companies;
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Oliver Gassmann, Prof. Dr. Felix Wortmann

Dr. Barbara Burkhard

Organizational Behavior and Performance: The Role of Cognitive Biases, Emotions, and Learning;
Prof. Dr. Dietmar Grichnik, Prof. Dr. Oliver Gassmann

Dr. Cristina Kadar

A Data Science Approach to Spatio-Temporal Crime Modeling: Data, Models, and Applications;
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Stefan Feuerriegel

Dr. Sandro Schopfer

Assessment of the consumer-prosumer transition and peer-to-peer energy networks;
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Volker Hoffmann, ETH Zürich, Dr. Verena Tiefenbeck, ETH Zürich

Herbst / Autumn 2019

Dr. Liliane Ines Ableitner

Information System to Empower Individuals in Realizing the Energy Transition: Design, Engagement,
and Impact; Prof. Dr. Elgar Fleisch, Prof. Dr. Alexander Mädche, Dr. Verena Tiefenbeck

Dr. Christoph Benninghaus

Impact of digitalization on the strategic management of international manufacturing networks:
A configurations perspective; Prof. Dr. Thomas Friedli, Prof. Dr. Walter Brenner

Dr. Johannes Georg Christian Hübner

Toward Improving Consumer Financial Decision-Making through Mobile Information Systems;
Prof. Dr. Elgar Fleisch, Dr. Alexander Ilic, Dr. Verena Tiefenbeck

Dr. Stephan Köhler

Measuring Operational Excellence Performance – A Mixed-methods Conceptualization and Application in
Pharmaceutical Quality Control Laboratories; Prof. Dr. Thomas Friedli, Prof. Dr. Torsten Tomczak

Dr. Thomas Möllers

A Configurational View on Business Model Innovation: Empirical Insights on Emerging Technologies;
Prof. Dr. Oliver Gassmann, Prof. Dr. Klaus Möller

Dr. Lukas Neumann

Enabling and Managing Resource-constrained Innovation: Strategic Organization, Value Creation and
Capacity Building; Prof. Dr. Oliver Gassmann, Prof. Dr. Thierry Volery

Dr. Daniel Rohde

Eine Methode zur integrierten Komplexitätsbewältigung globaler Wertschöpfungsarchitekturen;
Prof. Dr. Thomas Friedli, Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm



Institut für Technologiemanagement



Universität St.Gallen

Dufourstrasse 40a

9000 St.Gallen / Schweiz

Telefon +41 71 224 73 00

Telefax +41 71 224 73 01

E-Mail: contactitem@unisg.ch

Internet: www.item.unisg.ch

